

# Визуальное руководство для сбора файлов Технической поддержки для Гиперflex Cisco

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Руководство](#)

[Метод Web - клиента vCenter](#)

[Гипергибкий метод UI кластера](#)

[Метод CLI](#)

[VMware журналы ESXi](#)

## Введение

При контакте с Центром технической поддержки Cisco файлы техподдержки важны, чтобы помочь определять, какова проблема.

Этот документ предоставляет визуальное руководство, которое показывает, как собрать файлы техподдержки от Гипергибкого UI и CLI

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

## Руководство

### Метод Web - клиента vCenter

Navigator

vCenter Inventory L...

- 10.67.84.173
- HyperFlex-DC
- HyperFlex Cluster

1

- Actions - HyperFlex Cluster
  - Add Host...
  - Move Hosts into Cluster...
  - New Virtual Machine
  - New vApp
  - New Resource Pool...
  - Deploy OVF Template...
  - Restore Resource Pool Tree...
  - Storage
  - Host Profiles
  - Edit Default VM Compatibility...
  - Assign License...
  - Settings
  - Move To...
  - Rename...
  - Tags
  - Add Permission...
  - Alarms
  - Delete
  - All vRealize Orchestrator plugin Acti...
  - 2 Cisco HX Data Platform

2

HyperFlex Cluster Actions

Getting Started Summary Mon

What is a Cluster?

A cluster is a group of hosts. When you add a host to a cluster, the host's resources are added to the cluster's resources. This changes the resources available to the cluster.

Enable the vSphere High Availability (HA) and Distributed Resource Scheduler (DRS), and the Virtual Machine Monitoring (VMM) services.

Host  
a new virtual ma

3

- Support
- Summary
- Upgrade



## Гипергибкий метод UI кластера

Для доступа к этому UI перейдите к <https://{stctvm ip mgmt}/ui>

stctvm = VM Контроллера хранения

## Метод CLI

После вхождения в контроллер хранения, использующий Клиента SSH, можно выполнить следующую команду для генерации файла техподдержки. Это тогда может быть скопировано с помощью клиента SFTP.

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# storfs-support 2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation... 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This may take some time... 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR: /var/support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR: /var/support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR: /opt/springpath/storfs-support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR: /var/log 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR: /var/log/asup 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR: /var/core 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLS DIR: /opt/springpath/storfs-support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_BUILDDIR: 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLSEXEDIR: /opt/springpath/storfs-core
```

Этот CLI продолжит переходить, пока все файлы не собраны

Когда связка (bundle) техподдержки будет иметь finished, CLI будет выходные данные show как следующее:

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:  
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz 2017-04-
```

```
28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output 2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file... /var/support/storfs_support-20170428-052418.out 2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file... /var/support/storfs_support-20170428-052418.out root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

**Связка (bundle) поддержки будет сохранена к/var/support**

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support total 398M drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup -rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

**Примечание:** Использование метода CLI будет только генерировать связку (bundle) для локального хранилища contoller, это должно быть выполнено вручную на отдельном хранилище contollers, если требуются журналы среды

Другие опции , доступные для использования с командой **storfs-поддержки:**

```
storfs-support --perf  
storfs-support --extended
```

**- перфект**

соберет производительность данных для среды

**- расширенный**

будет включать в связку (bundle) поддержки любые ключевые файлы, которые расположены в/var/core каталоге.

## VMware журналы ESXi

Для сбора VMware ESXi отнесся журналы, сошлитесь на следующую Базу знаний VMware articles:

Через графического клиента: <https://kb.vmware.com/kb/653>

Через сеанс CLI: <https://kb.vmware.com/kb/1010705>