

# Соберите файлы технической поддержки для гиперflex Cisco

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Руководство](#)

[Метод Web - клиента vCenter](#)

[Гипергибкий Метод UI Кластера \(Пред версия 2.5\)](#)

[Гипергибкий метод UI кластера \(версия 2.5 и выше\)](#)

[Гипергибкий метод CLI кластера](#)

[Гипергибкий метод UI установщика платформы](#)

[Гипергибкий метод CLI установщика платформы](#)

[VMware журналы ESXi](#)

## Введение

Этот документ описывает, как собрать файлы техподдержки от Гипергибкого UI и CLI. При контакте с Центром технической поддержки Cisco файлы техподдержки важны, чтобы помочь определять, какова проблема.

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Этот документ не ограничен определенными версиями программного и аппаратного обеспечения.

## Руководство

### Метод Web - клиента vCenter

Navigator

vCenter Inventory L...

- 10.67.84.173
- HyperFlex-DC
- HyperFlex Cluster

1

- Actions - HyperFlex Cluster
  - Add Host...
  - Move Hosts into Cluster...
  - New Virtual Machine
  - New vApp
  - New Resource Pool...
  - Deploy OVF Template...
  - Restore Resource Pool Tree...
  - Storage
  - Host Profiles
  - Edit Default VM Compatibility...
  - Assign License...
  - Settings
  - Move To...
  - Rename...
  - Tags
  - Add Permission...
  - Alarms
  - Delete
  - All vRealize Orchestrator plugin Acti...
  - 2 Cisco HX Data Platform

2

- vm-DevOps-SR15
- vm-DevOps-SR18
- vm-DevOps-SR32

HyperFlex Cluster

Getting Started Summary Mon

What is a Cluster?

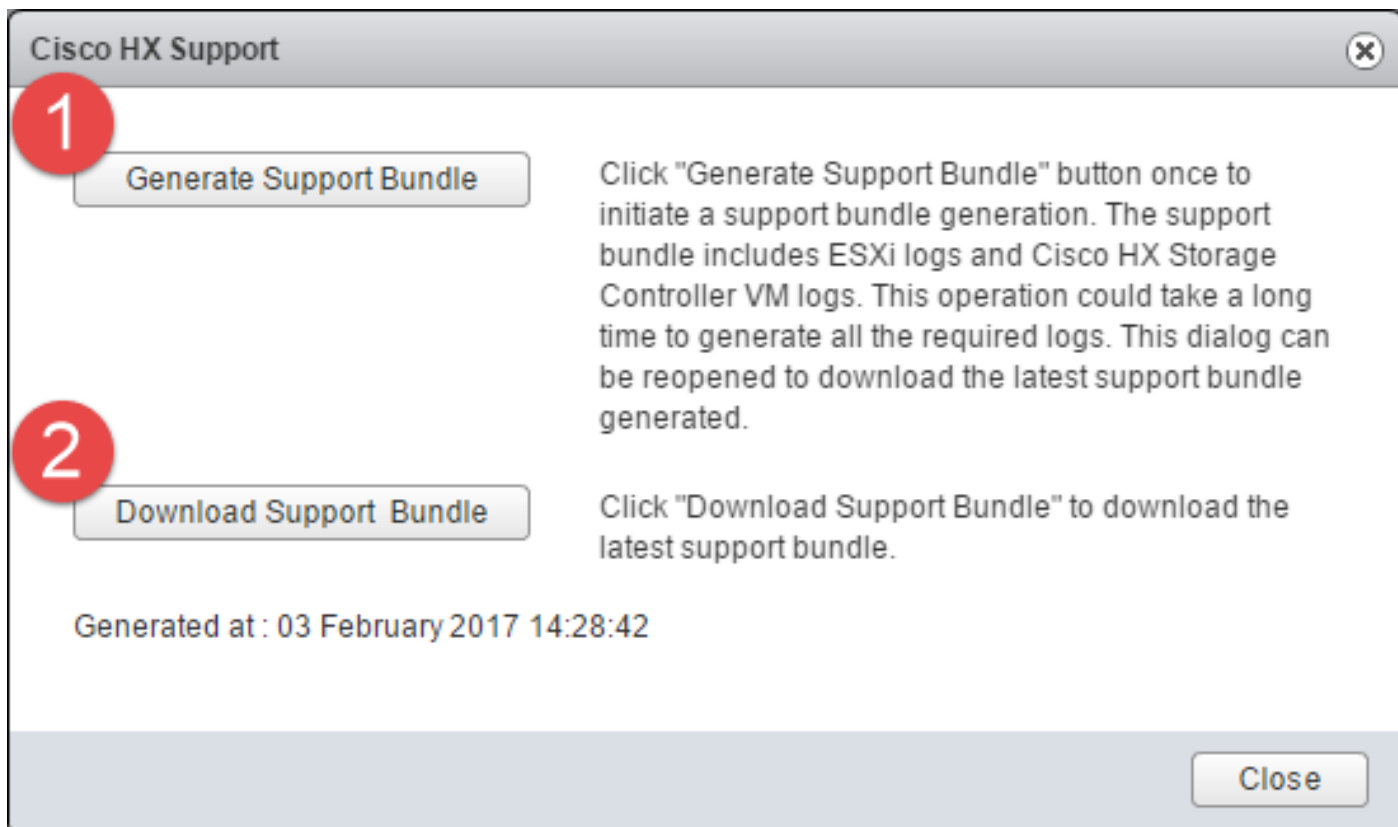
A cluster is a group of hosts. When you add a host to a cluster, the host's resources are added to the cluster's resources. This changes the resources available to the cluster.

Enable the vSphere High Availability (HA) and Distributed Resource Scheduler (DRS), and the Virtual Machine Monitoring (VMM) services.

Host  
a new virtual ma

3

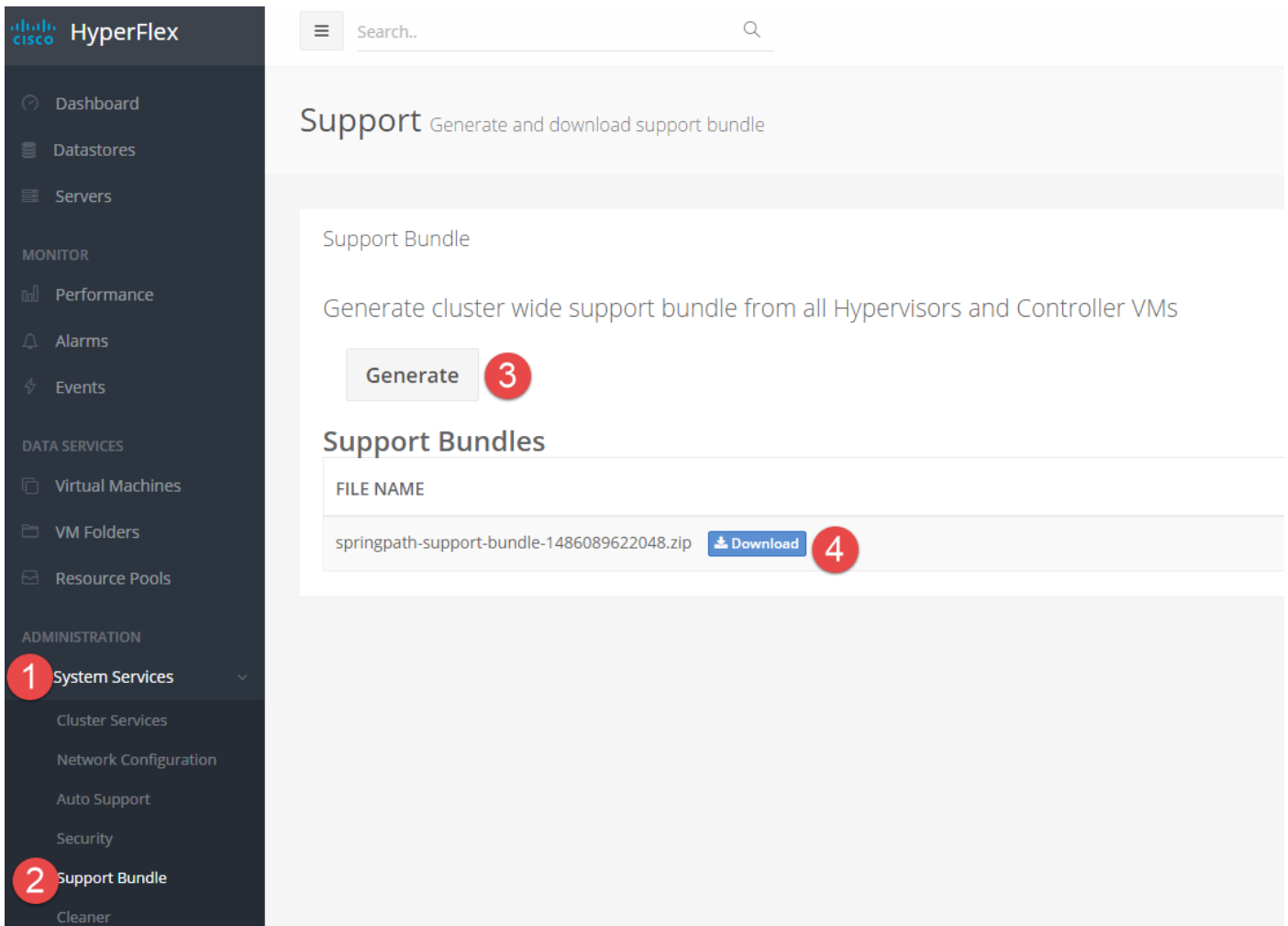
- Support
- Summary
- Upgrade



## Гипергибкий Метод UI Кластера (Пред версия 2.5)

Для доступа к этому UI перейдите к <https://{stctlvn ip mgmt}/ui>

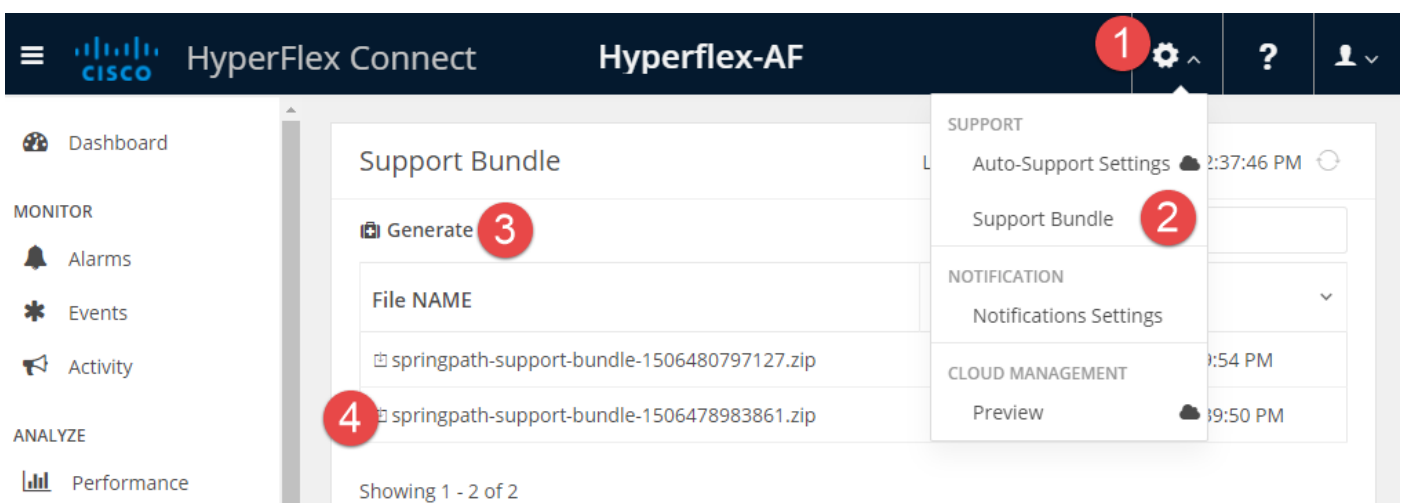
stctlvn = VM Контроллера хранения



## Гипергибкий метод UI кластера (версия 2.5 и выше)

Для доступа к этому UI переместитесь по [tohttps://{stctlvm ip mgmt}](https://{stctlvm ip mgmt})

stctlvm = VM Контроллера хранения



## Гипергибкий метод CLI кластера

Как только вы входите в контроллер хранения с Клиентом SSH, можно выполнить данную команду для генерации файла техподдержки. Позже это может быть скопировано с клиентом SFTP.

```

root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# storfs-support
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This may take some
time...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR:           /tmp
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR:       /var/support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR:                 /var/log
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR:               /var/log/asup
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR:               /var/core
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLS DIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_BUILDDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLSEXEDIR:
/opt/springpath/storfs-core

```

Этот CLI прокрутки до всех файлов собран,

Когда связка (bundle) техподдержки является finished, CLI показывает выходные данные как следующее:

```

2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory...
/var/support/cmds_output
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#

```

Связка (bundle) поддержки сохранена к/var/support.

```

root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#

```

**Примечание:** С методом CLI, только связкой (bundle) для локального хранилища contoller, генерируется. Если журналы среды требуются, это должно работать вручную на отдельном хранилище contollers.

Это другие опции, также доступные для использования с командой storfs-поддержки:

```

root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#

```

- перфект

Собирает производительность данных для среды.

- расширенный

Это включает ключевые файлы, которые расположены в /var/core каталоге в связке (bundle) поддержки.

## Гипергибкий метод UI установщика платформы

Для доступа к этому UI переместитесь по `tohttps://{ip Установщика НХ}`

Вход в систему с учетными данными:

Username: root

Password: Cisco123

