

# Использование службы tcp-keepalives, чтобы избежать зависаний сеанса Telnet

ID документа: 14957

Обновлено : 19 ноября 2007



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

**Родственные продукты**

- [Асинхронные соединения](#)

## Содержание

[Предварительные условия](#)

[Перед началом работы](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

## [Предварительные условия](#)

Этот документ объясняет, как использовать сервис сообщений поддержки активности для сброса зависаний сеансов Telnet.

## [Перед началом работы](#)

### [Требования](#)

Для данного документа отсутствуют предварительные условия.

### [Используемые компоненты](#)

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной

лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

Эта топология обеспечивает пользователю удаленного терминала получение доступа к серверу через сеть с помощью autocommand Telnet в конфигурации маршрутизатора 2.



Если же маршрутизатор 2 будет перезагружен по любой причине, то терминал не будет в состоянии снова соединиться с сервером. После попытки активировать соединение, пользователь будет видеть сообщение "Connection refused by remote host, ". Это сообщение появляется, потому что сервер полагает, что предыдущий сеанс Telnet все еще подключен, в результате чего блокируется новый сеанс.

Эта ситуация может быть исправлена администратором сети путем выдачи команды `clear line` на маршрутизаторе 1, но этот подход имеет два основных недостатка:

- Администраторы сети могут быть недоступными для сброса линии, когда это необходимо.
- Из соображений безопасности команда `enable password` вряд ли будет доступна пользователям.

Когда соединение с маршрутизатором 2 потеряно по любой причине, одно из решений для маршрутизатора 1 — сброс линии TTY. Использование сообщений поддержки активности TCP может решить эту проблему. Включите сообщения поддержки активности TCP на обоих маршрутизаторах так, чтобы один маршрутизатор замечал, когда пропадает соединение с другим маршрутизатором; в противном случае дальний конец линии не будет знать, что произошла перезагрузка или иная потеря соединения. Сообщения поддержки активности TCP неизменяемы с помощью командной строки (CLI), и их можно настраивать посредством программирования.

Для включения сообщений поддержки активности TCP на маршрутизаторах используйте следующие команды настройки:

```
Router1# config term Router1(config)# service tcp-keepalives-in Router1(config)# service tcp-keepalives-out Router1(config)# end
```

## Дополнительные сведения

- [Страницы поддержки технологии доступа](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требует контракта сервиса Cisco.\)](#)

## **Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco**

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 19 ноября 2007

ID документа: 14957