

# Устранение неполадок 8RU, когда все сервисы не работают на странице статуса сервисов

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает, как решить проблему, которая была замечена в 8 Кластерах Модуля со стойками (RU), где все сервисы появляются как вниз на странице статуса сервисов, затрагиваемая версия является Tetration 2.0 (Tet).

Внесенный Мигелем Накоулем, специалистом службы технической поддержки Cisco.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Tet 2.0
- 8RU

### Используемые компоненты














Сведения в этом документе основываются на Tet 2.0

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

В Tet 8RU Кластер, все сервисы, кажется, болеют несколькими ошибками зависимости как показано в образе

## Service Status

Service	Status	Instances
 API Server	 Down	0 / 1 up
 Adhoc_AMS	 Down	1 / 1 up
 Adhoc_PublisherProxy	 Down	1 / 1 up
+ Adm	 Down	0 / 1 up
+ Bosun_server	 Down	0 / 1 up
 Efe	 Down	0 / 4 up
+ Grafana	 Down	0 / 1 up
+ HAproxy	 Down	0 / 1 up
+ Hadoop	 Down	1 / 1 up


## Решение

Это шаги для решения этой проблемы:

Шаг 1. Первое, что нужно сделать состоит в том, чтобы проверить, активны ли все узлы на Кластерной Странице Статуса, это могло бы произойти, что один из узлов неактивен как показано в образе.

Displaying 6 nodes (0 selected)

<input type="checkbox"/>	State	Status
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Inactive
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active

Status: Inactive  
State: Commissioned  
SW Version: 2.0.1.29.devel   
Hardware: 40 cores, 1T memory, 8 disks, 19.32T space, SSD

- collectorDatamover-1
- datanode-2
- druidCoordinator-1
- elasticsearch-3
- enforcementPolicyStore-1
- happobat-1
- hbaseMaster-1
- launcherHost-1
- mongodb-1
- orchestrator-2
- redis-2
- tsdbBosunGrafana-1
- zookeeper-2

Если это происходит, это рекомендованные действия:

- Проверьте кабельное подключение в стойке.
- Если кабельное подключение в стойке должным образом связано, перезагрузите узел для решения проблемы.
- Если после перезагрузки сервера вопрос не решен тогда, Устранение проблем оборудования рекомендуется.
- Если ни одно из действий здесь не может решить проблему, Разрешение на возврат материалов (RMA) могло бы быть учтено.

Шаг 2. После взятия предыдущих действий неактивный узел нужно показать в активном состоянии, однако, сервисы можно было бы все еще показать как вниз на странице статуса сервисов.

Перезапуск Oracle должен вернуть сервисы обычному.

Перейдите к **Обслуживанию>**, **Исследуют Страницу>** **POST>** **Дирижер 1** виртуальная машина и выполняют эту команду: **svrestart? args=oracle** как показано в образе.

POST

[+ Add HTTP Header](#)

После нескольких минут все сервисы должны вернуться к обычному, и проблема решена.