

Содержание

[Введение](#)

[Как вы изменяете IP-адрес на Версии 9 CIM?](#)

Введение

Этот документ описывает, как изменить IP-адрес на Версии 9 Cisco Interaction Manager (CIM).

Как вы изменяете IP-адрес на Версии 9 CIM?

Приложение CIM обычно сопоставляет серверы с их именами хоста, не IP-адреса. Для обнаружения имен хоста, предоставленных различным серверам, можно сделать запрос `egpl_dsm_host`.

Если IP-адрес изменен, и имя хоста не изменено, то нет никакой потребности внести изменения на приложении. В этом случае простой перезапуск сервисов необходим.

Если IP-адрес (вместо имени хоста) был предоставлен базе данных (DB) ссылка в процессе установки CIM, изменение IP не является прямым. Для проверки, если это верно, используйте `egpl_dsm_host` таблицу на **eGMasterDB**. Если бы IP-адрес был предоставлен вместо имени хоста, то необходимо вручную обновить требуемые таблицы на DB и `egpl_ds_connpool_map.xml` с именем хоста Сервера базы данных.