

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему недостающих данных из отчётов и как восстановить недостающие данные с регистратора.

Проблема

Если сервисы остановлены на регистраторе, такой как из-за сети или перерыва в обслуживании, данные могли отсутствовать на отчётах. Регистратор, который пропускает данные, должен повторно синхронизироваться к его узлу, и затем Historical Data Server (HDS) реконфигурирован для задержки недостающих данных от регистратора.

Решение

В данном примере сервисы были остановлены на Logger B унисон выход сети из строя. Выполните эти шаги, чтобы повторно синхронизировать Logger B к Logger A.

От Studio менеджмента SQL:

1. Выполняют резервное копирование Logger A, и Logger B базы данных (Logger A для техники безопасности).
2. Возьмите резервный файл для Logger B и передачи/FTP это к Logger сервер.
3. Остановите Logger сервисы от управления сервисами (это не влияет на маршрутизацию вызова).
4. От Logger сервер восстановите базу данных с Studio менеджмента SQL: Щелкните правой кнопкой мыши базу данных и выберите **Task> Restore> Database**.Нажмите устройство **From** и выберите **<база данных> .bak**.Проверьте флажок **Restore**.Нажмите вкладку **Options**.Нажмите **Overwrite существующая база данных**.Нажмите кнопку **ОК**.Восстановление не показывает выполнения, в то время как резервный файл проверен для повреждения, но это показывает выполнение, как только запустился импорт.Промежуток времени для проверки базы данных для повреждения зависит от скорости сервера и размера базы данных.
5. Запустите Logger сервисы.
6. Введите `icmdba`
7. Перейдите к имени хоста сервера и выберите **Instances> ваше имя копии> компонент UCSE> имя базы данных**.

8. Из главного меню выберите **Data> Spaced Used Summary**. Проверьте, что в отчёте отобразил и A Logger и min DateTime B Logger и Max. соответствие DateTime.
Примечание: Гарантируйте BOTH min DateTime и Max. соответствие DateTime!
9. Так как восстановление включает Logger A, были изменены, чтобы совпасть с Logger B, гарантировать, что HDS, который указывает к Logger A, получает этот новый набор ключей так, чтобы это могло синхронизировать с Logger A. Введите эту команду SQL против базы данных HDS: `truncate table Recovery`
10. Гарантируйте, что команда, **/all**, была добавлена к реестру HDS под Системами `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco, Inc.\ICM\{Имя копии}\Distributor\NodeManager\CurrentVersion\Processes\rpl`.
Пример: `/ db lab_hds / клиентское название / {имя хоста}/replicationport 40026/recoveryport 40028 / все`
11. Циклически повторите сервисы HDS (это не повлияет на маршрутизацию вызова). Позвольте достаточному количеству времени для данных быть реплицированным (Logger> HDS). Это могло занять целых 24 часа.
12. Проверьте BOTH min DateTime и Max. соответствие DateTime между Logger A и Logger B и между HDS1 и HDS2 с помощью ICMDBA Расположенный с интервалами Используемый Сводный отчет.