

Наборы устранения неполадок "ни одно доступное", отображенное для администратора по умолчанию в сервере CUIC

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Единый запрос](#)

[Несколько запросов](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранять проблему в сервере Cisco Unified Intelligence Center (CUIC), когда пользователь не видит наборы в фильтре отчёта.

Предварительные условия

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 11.5.1 CUIC.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Проблема

В соответствии с **Правами пользователя**-> администратор **Разрешений Назначенного пользователя DC12NB\cuicu1** имеет разрешения **Exec** для **Агентов**. Набор продаж. Когда в **cuicu1** администратора входят и пытаются выполнить отчёт с Агентом. Набор продаж - набор не доступен в списке.

Решение

Для устранения проблем проблемной проверки содержание базы данных CUIC для соответствующего configairton.

Информация о разрешениях, назначенных на определенных пользователей для определенных наборов, хранится в **cuiccollectionauth** таблице.

Легенда Permissions:

- Значение 3 для разрешений Eхес
- Значение 7 для разрешений Eхес+Write

Единый запрос

Метод, описанный здесь, подтверждает, что у пользователя есть разрешения для доступа к набору. Этот метод не подтверждает иначе: то, что у пользователя нет привилегий обратиться к набору.

Используйте этот SQL-запрос для проверки разрешений, которые установлены в базе данных.

```
admin:run sql SELECT u.name user,c.name collection,ca.permissions FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
```

```
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==ca.usergroupid \
WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
```

```
user collection permissions
=====
DC12NB\cuicu1 Sales 3
```

Примечание: Все четыре линии запроса полужирным шрифтом должны быть введены для получения выходных данных. Символ наклонной черты влево используется для лучшего представления запроса.

Выходные данные дают информацию обо всех разрешениях, назначенных на пользователя **cuicu1** для наборов. В пользователе в качестве примера **cuicu1** имеет разрешения к набору **Продаж**.

Несколько запросов

В случае, если существует потребность проверить, что консолидированный набор разрешений на пользователе и уровне группы использует эти команды.

Проверьте идентификатор набора в DB.

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuiccollection WHERE name LIKE '%Sales%'
id name
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E Sales
```

Перечислите всего пользователя или идентификаторы группы, которые имеют доступ к этому набору. Используйте идентификатор набора в качестве фильтра в запросе.

```
admin:run sql SELECT * FROM cuic_data:cuiccollectionauth WHERE
```

```

collectionid='A518DD1B100001540000002D0A302F8E'
collectionid          usergroupid          permissions assignedby
replicated
=====
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 11111111111111111111111111111111AAAA 7
11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 22222222222222222222222222222222BBBB 3
11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 3778904E1000015A000000060A302F8E 3 SecurityAdmin
t

```

Получите список пользователей с разрешениями для набора. Пользовательский **ccmadmin** и **cuicu1** оба видят этот набор в фильтрах.

```

admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicuser WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA', '22222222222222222222222222222222BBBB', '3778904E1000015A000000060A302F8E')

```

```

id name =====
11111111111111111111111111111111AAAA CUIC\ccmadmin
3778904E1000015A000000060A302F8E DC12NB\cuicu1

```

Получите список групп с разрешениями для набора. Все пользователи, которые принадлежат Группе администраторов , видят этот набор в фильтрах.

```

admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicgroup WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA', '22222222222222222222222222222222BBBB', '3778904E1000015A000000060A302F8E')

```

```

id          name
=====
22222222222222222222222222222222BBBB Administrators

```

Если вы имеете ту же проблему для папки, информационной панели, отчёта, определения отчёта, оцениваете список , или источник данных обращаются к этим таблицам.

- cuiccategoryauth
- cuicdashboardauth
- cuicreportauth
- cuicreportdefinitionauth
- cuicvaluelistauth
- cuicdatasourceauth
- cuiccollectionauth