

# Устраните неполадки виджета информационной панели CUIС неожиданные изменения после обновления к версии 11.6

## Содержание

[Введение](#)

[Устраните неполадки изменений виджета информационной панели CUIС после обновления к версии 11.6](#)

[Список неподдерживаемых типов виджета информационной панели](#)

[Виджет списка](#)

[Виджет URL с постоянной ссылкой информационной панели \(вложенная информационная панель\)](#)

[Виджет, размещенный вне нового предела размера холста информационной панели](#)

[Excel и виджет типа постоянных ссылок XML](#)

[Информационная панель больше чем с 10 виджетами](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Виджет информационной панели Cisco унифицированного центра Intellegence (CUIС) неожиданные изменения после обновления к 11.6 версиям.

## Устраните неполадки изменений виджета информационной панели CUIС после обновления к версии 11.6

После обновления сервера CUIС к версии 11.6 исчезают неподдерживаемые виджеты информационной панели.

Для решения проблемы, определяют тип виджета, который исчез.

Если виджет не имеет больше откат поддерживаемого типа сервер CUIС к предыдущей версии, и определите все виджеты, которые не поддерживаются в CUIС 11.6.

Можно использовать статью для получения списка неподдерживаемых виджетов.

Измените конфигурацию виджета CUIС для предотвращения неподдерживаемой потери виджетов после обновления.

## Список неподдерживаемых типов виджета информационной панели

Эти неподдерживаемые виджеты информационной панели отброшены после обновления сервера CUIС:

- Виджеты с типом списка
  - Виджеты URL вводят с постоянной ссылкой информационной панели (вложенная информационная панель)
  - Виджеты размещены вне предела размера холста информационной панели
- % Warning:** Эти неподдерживаемые виджеты отброшены без любой индикации в журналах CUIC.

На эти виджеты информационной панели влияет обновление сервера CUIC:

- Excel и виджет типа постоянных ссылок XML
- Информационная панель больше чем с 10 виджетами

## Виджет списка

После обновления сервера CUIC к версии 11.6 больше не поддерживаются все запланированные виджеты информационной панели типа, и они автоматически удалены.

## Виджет URL с постоянной ссылкой информационной панели (вложенная информационная панель)

После обновления сервера CUIC к версии 11.6 больше не поддерживаются все виджеты с вложенными информационными панелями, и они автоматически удалены.

## Виджет, размещенный вне нового предела размера холста информационной панели

После обновления сервера CUIC к версии 11.6 больше не поддерживаются все виджеты, которые пересекают предел размера холста, и они автоматически удалены.

## Excel и виджет типа постоянных ссылок XML

Обновление сервера AfterCUIC к версии 11.6 все виджеты информационной панели с Excel и постоянными ссылками типа XML будет преобразовано в постоянные ссылки HTML.

В CUIC Сообщающие журналы генерируются эти сообщения. Они являются очень описательными и показывают названия виджета и информационная панель.

```
0000000053: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.241 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Weburll widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_excel
Widget url :
https://cuic11.allevich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=excelType - Converting excel-xml permalink to html permalink.
0000000054: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.242 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Weburll widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_xml
Widget url :
https://cuic11.allevich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=xmlType&viewType=Grid - Converting excel-xml permalink to html
permalink.
```

```
0000000055: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.435 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Weburll widget : Dashboard : SR681697619_Allianz_report_TO Widget :
```

dashbrd\_rt\_rpt7\_link Widget url :  
<http://cuic11.allevich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=36A441C91000015A00000CD40A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Grid&refreshRate=15&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuid=601b78c6-2764-431c-a28f-e2f7a2913294&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuid=null> - **Converting variable permalink to html permalink.**

0000000056: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.436 +0200: %CCBU\_\_\_\_\_CUIC-4-WARN: Dashboard Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619\_Allianz\_report\_TO Widget :

dashbrd\_rt\_rpt8\_link Widget url :  
<http://cuic11.allevich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=36A6398E1000015A00000DA90A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Grid&refreshRate=15&widgetId=36A8E7331000015A00000E4E0A302F8E&uuid=null> - **Converting variable permalink to html permalink.**

0000000057: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.436 +0200: %CCBU\_\_\_\_\_CUIC-4-WARN: Dashboard Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619\_Allianz\_report\_TO Widget :

dashbrd\_rt\_rpt9\_link Widget url :  
<http://cuic11.allevich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=36AB40401000015A00000E640A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Chart> - **Converting variable permalink to html permalink.**

## Информационная панель больше чем с 10 виджетами

Обновление сервера AfterCUIC к версии 11.6, все информационные панели больше чем с 10 виджетами сохранены, но вы не можете внести изменения в них.

При попытке внести изменения на информационной панели больше чем с 10 виджетами после обновления, то вы доберетесь, ошибка "Информационная панель редактирует подведенный. Повторите попытку.

В CUIC Сообщающие журналы генерируются эти сообщения.

```
0000028566: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.498 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR: %[ARGUMENT=null] [MARKER=END] [MARKER=END] [METHOD=preHandle]:
Hibernate Session Interceptor
0000028567: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.499 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
DAO_GET_BY_ID:
%[ARGUMENT=11111111111111111111111111111111AAAA] [MARKER=START] [TARGET_CLASS=com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicUserImpl]: Dao getById() to retrieve the specified object
0000028568: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.499 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
DAO_GET_BY_ID:
%[ARGUMENT=11111111111111111111111111111111AAAA] [MARKER=END] [TARGET_CLASS=com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicUserImpl]: Dao getById() to retrieve the specified object
0000000060: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.513 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}
0000028569: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR: %[ARGUMENT=null] [MARKER=START] [MARKER=START] [METHOD=postHandle]:
Hibernate Session Interceptor
0000028570: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR:
%[ARGUMENT=null] [MARKER=RETRIEVE_HTTPSESSION] [MARKER=START] [METHOD=postHandle]: Hibernate
Session Interceptor
0000028571: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR:
%[ARGUMENT=org.apache.catalina.session.StandardSessionFacade@963aa2] [MARKER=RETRIEVE_HTTPSESSION] [MARKER=END] [METHOD=postHandle]: Hibernate Session Interceptor
0000028572: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR:
%[ARGUMENT=SessionImpl(PersistenceContext[entityKeys=[EntityKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicGroupImpl#22222222222222222222222222222222BBBB],
EntityKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicUserImpl#11111111111111111111111111111111AAAA]],collectionKeys=[CollectionKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicGroupMemberAbstract.parentGroups#22222222222222222222222222222222BBBB],
```

```
CollectionKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicGroupMemberAbstract.parentGroups#11111111111111111111111111111111AAAA],
CollectionKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicGroupImpl.groupMembers#22222222222222222222222222222222222222222222222BBBB],
CollectionKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicUserImpl.favorites#11111111111111111111111111111111AAAA]]];ActionQueue[insertions=[] updates=[] deletions=[] collectionCreations=[] collectionRemovals=[] collectionUpdates=[]][MARKER=CURRENT_SESSION][MARKER=INFO][METHOD=postHandle]: Hibernate Session Interceptor
```

Используйте эту команду для изоляции проблемы с 10 пределами виджетов.

```
admin:file search activelog /cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log
"Maximum number of widgets allowed on a dashboard"
```

```
Searching file: /var/log/active//cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log
0000000059: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:38:40.728 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}
0000000060: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.513 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}
```

## Дополнительные сведения