

Пользовательский сбой интеграции UCCE в сервере CUIC

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Обходной путь](#)

Введение

Этот документ описывает пользовательскую проблему интеграции в версии сервера 11.5 (1) Cisco унифицированного центра Intellegence (CUIC).

Проблема

Во вкладке **CUIC OAMP> Cluster Configuration> UCCE User Integration** после того, как администратор нажимает кнопку **Synchronize Now**, операция синхронизации не закончена успешно. Вместо этого сообщение об ошибках является displayd "doBulkInsert для подведенных Супервизоров: SQLException: не Мог вставить новую строку - двойное значение в столбце UNIQUE INDEX (Уникальный индекс)".

Решение

Эта проблема вызвана дефектом [CSCvd10535](#) . Дефект решен в CUIC 11.5 (1) ES4.

Для решения проблемы установки задач последний CUIC 11.5.1 доступных ES.

Обходной путь

Выполните эту команду для распечатки пользователей LDAP, которые не имеют samaccountname.

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Выполните эту команду для обновления samaccountname со значением, принявшим с названия column.

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Запустите интеграцию снова.

Если процедура не решила проблему, свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco для дальнейшего устранения проблем.