

Устраните неполадки пользовательских разрешений набора CUIC

Содержание

[Введение](#)

[Пользовательские разрешения набора CUIC](#)

[Проверьте разрешения в веб-странице CUIC](#)

[Проверьте разрешения в базе данных CUIC](#)

Введение

Этот документ описывает процесс устранения неполадок для прав пользователя в сервере Cisco Unified Intelligence Center (CUIC).

Пользовательские разрешения набора CUIC

Типичная проблема CUIC - то, что индивидуальный пользователь не видит наборы или оценивает списки, к которым у пользователя есть разрешения.

Проверьте разрешения в веб-странице CUIC

В данном примере пользователь `cuicu1` имеет, выполняют разрешения для Технического набора. Проверьте разрешения, настроенные для пользователя.

The screenshot displays the 'Assigned User Permissions' tab in the CUIC web interface. The 'Permissions For:' section shows 'Collections' selected in the dropdown, with 'Agents.Tech' highlighted in the search results. The 'User List' panel on the right shows a list of users, with 'ADMINISTRATOR\cuicu1' selected and checked. Below, the 'User permissions for selected item' table shows permissions for 'ADMINISTRATOR\cuicu1' and '* CUIC\ccmadmin'.

User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUIC\ccmadmin	✓	✓

* indicates the owner of the selected item.

Тот же пользователь **cuicu1** принадлежит группе **admin_custom**, который имеет разрешения к набору **Продаж**.

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Collections

Search item:

Agents.ALL Agents
Agents.Sales
Agents.Tech

Set Permissions

Group permissions for selected item		
Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
admin_custom	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers
ReportCreators
admin_custom
allevich_sub
backup_stub_group

All Users for the selected group

ADMINISTRATOR\administrator
ADMINISTRATOR\cuicu1

В результате, когда пользователь выполняет отчёт существует два набора, доступные в списке: **Продажи** и **Технология**.

Choose Filter [Close]

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range: Today

Time Range: All Day Custom 12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names* (@agent_list)

Available: 4 Values

Search Available:

> Sales (2/2)
> Tech (2/2)

Selected: 0 Values

Search Selected:

Run

Проверьте разрешения в базе данных CUIС

Та же информация может быть проверена от базы данных.

Шаг 1. Получите группы пользователей.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicu1 2222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicu1 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

Объединенный список разрешений для этого пользователя, состоит из трех entires: 1-й для пользователя самостоятельно, 2-й и 3-й для группы пользователь **admin_custom** принадлежит. Эти значения используются в следующих запросах.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicu1 2222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicu1 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

Шаг 2. Получите все разрешения для этого пользователя и его группы для наборов.

```
admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','2222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D00000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D0000000750A302F8E Sales
```

Список наборов от выходных данных в шаге 2 должен совпасть со списком, который пользователь видит в веб-странице CUIС. Также выходные данные от базы данных должны быть тем же на всех узлах в кластере CUIС.

В случае, если несоответствие в разрешениях найдено, свяжитесь с поддержкой Центра технической поддержки Cisco.