

Сбор журналов для проблем производительности CUIC

Содержание

[Введение](#)

[Сбор журналов для проблем производительности CUIC](#)

[Общие рекомендации](#)

[Типичный набор журналов](#)

[Определите проблему](#)

[Пример 1. Ошибка или таймаут](#)

[Пример 2. Большая задержка](#)

[Ресурсы, предоставленные клиентом](#)

[Подготовка воспроизведения](#)

[1. Имя и адрес клиентского интерфейса](#)

[2. Перехват клиентского пакета HTTP](#)

[3. Клиентский браузер журналы F12](#)

[4. Сервер журналы RTMT](#)

[5. Перехват пакета HTTP сервера](#)

[6. Запись сеанса](#)

[Репродуцирование проблемы](#)

[Сбор журналов после воспроизведения](#)

[1. Соберите перехват клиентского пакета HTTP](#)

[2. Соберите клиентский браузер журналы F12](#)

[3. Соберите сервер журналы RTMT](#)

[4. Запись сеанса перехвата](#)

[Вернитесь изменения](#)

Введение

Этот документ описывает процесс настройки и сбора журналов Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) при устранении проблем создания отчетов о проблемах производительности. Устранение проблем производительности CUIC могло бросать вызов из-за большого количества технологий, продуктов и включенных компонентов. Также проблемы производительности проявляют themselves по-разному, таким образом, важно иметь ясное изображение во время устранения проблем.

Намерение этого документа не состоит в том, чтобы описать процесс устранения проблем в большой подробности, но выделять сути при сборе журналов, требуемых Разработкой Cisco или Центром технической поддержки Cisco.

Сбор журналов для проблем производительности CUIC

Общие рекомендации

Сбор всего входит, каждый берет, является стимулирующим и трудоемким. Вся процедура должна занять с 1 до 4 часов. Это зависит от того, как хорошо клиент или партнер подготовят среду.

Примечание: Нет никакого времени простоя, требуемого для этого действия невзирая на то, что клиент, возможно, должен отправить некоторые запросы на изменение.

Это настоятельно рекомендовано, чтобы сделать тесты с помощью браузера Firefox в частности из-за более всесторонних программных средств разработчика (F12).

Необходимо знать IP-адреса, которые клиент и сервер CUIС использует для связи.

Эти IP-адреса используются для клиента CUIС и сервера в этой статье.

IP-адрес клиента: 10.111.16.157

IP-адрес сервера: 10.222.6.29

Совет: Поскольку производительность CUIС, устраняющая неполадки его, настоятельно рекомендована для репродуцирования проблемы с помощью клиента, расположенного в среде локальной сети UCCE. Это устранит влияние сетевого подключения между клиентом CUIС и сервером.

Могут быть множественные регистрационные попытки набора таким образом, важно поддерживать ясное именование собранных файлов. Создайте папку на рабочем столе своего клиента с названием как `tac <дата> _ <время>` (например, `tac27feb17_1334`) или `tac _ <дата> _ <попытка>` (например, `tac27feb17_take3`). После сбора журналов, помещенных все они в эту папку, заархивируйте его и подключите его к случаю.

Попытайтесь найти узел в кластере, который выполняет лучше всего из перспективы ЦП, памяти, `ioWait stats` и все еще имеет проблемы производительности. Сделайте тесты с этим узлом, непосредственно избегающим балансировщика загрузки (если таковые имеются).

Типичный набор журналов

1. Клиентский браузер журналы F12
2. Перехват Клиентского пакета HTTP
3. Перехват пакета HTTP сервера
4. Сервер CUIС Интеллектуальный центр создание отчетов о сервисеСервис базы данных Informix CiscoCisco служба сбора данных RIS PerfMonLogCisco TomcatЖурнал программы просмотра событийСистемный журнал просмотра событийЖурналы захвата пакета

Определите проблему

Пример 1. Ошибка или таймаут

В течение часов пик CUIC сообщающие пользователи на всех узлах в кластерном предупреждении несколько ошибок для отчетов в реальном времени.

E1: "Получая информацию о наборе данных java.lang. IllegalStateException"

E2: "Последнее обновление испытало таймаут (getDataSetMaxReached), нажмите обновление для повторной загрузки".

E3: "Последнее обновление испытало таймаут (reportRefreshRetry). Ждите следующего автоматического обновления или нажмите 'Refresh'".

Проблема запустилась 27-го февраля утром после этих определенных изменений в сети, безопасности и ЦОД, внедренном в выходные. Мы проверили эти калибровка рекомендации для нашего кластера CUIC.

[Cisco унифицированные интеллектуальные руководства по проектированию сетей для различных решений \(SRND\) центра, выпуск 11.0 \(1\)](#)

Пример 2. Большая задержка

Постоянно CUIC сообщающие пользователи только на первом узле абонента испытывают задержки 30-40 секунд при отображении отчетов в реальном времени.

Проблема запустилась 26-го февраля после обновления микропрограммного обеспечения наших SAN сетевых устройств. Мы проверили эти калибровка рекомендации для нашего кластера CUIC.

[Cisco унифицированные интеллектуальные руководства по проектированию сетей для различных решений \(SRND\) центра, выпуск 11.0 \(1\)](#)

Ресурсы, предоставленные клиентом

Вот сводка программных средств/приложений, которые клиенты или поддерживают партнерские отношения потребность использовать при сборе журналов для проблем производительности CUIC.

- Клиент: Windows Command Prompt (cmd)
- Клиент: Wireshark
- Клиент: Браузер Firefox
- Клиент: Устройство контроля в реальном времени (RTMT) или сервер Протокола SFTP
- Линия команды сервера CUIC (CLI)

Примечание: В некоторых случаях это может быть сложно для сбора журналов CUIC с помощью RTMT. Таким образом, необходимо загрузить журналы от CLI CUIC до сервера SFTP.

Подготовка воспроизведения

1. Имя и адрес клиентского интерфейса

Используйте `cmd` для сбора всех IP-адресов клиентов CUIC.

Узнайте сетевой интерфейс и IP-адрес, который используется для передачи с сервером CUIC. Необходимо использовать его при сборе захвата пакета от стороны сервера.

```
C:\Users\Administrator>route print -4 | findstr 222
10.222.6.0 255.255.254.0 On-link 10.111.16.157 1
```

Определите корректное имя интерфейса, которое позже должно быть выбрано в Wireshark с этой командой. Имя интерфейса и его IP-адрес находятся в курсиве.

```
c:\tmp>ipconfig
Windows IP Configuration

Wireless LAN adapter wifi0:
    IPv4 Address. . . . . : 10.111.16.157

Ethernet adapter Local Area Connection 2:
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.123.1
```

<output omitted for brevity>

2. Перехват клиентского пакета HTTP

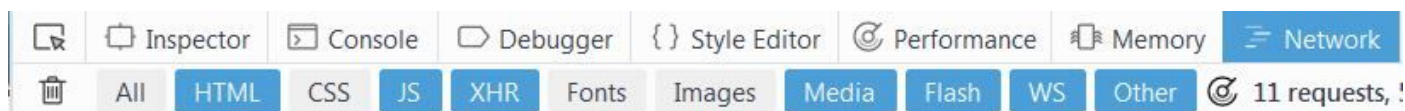
Гарантируйте, что приложение Wireshark установлено и хорошо работает. Выберите корректный интерфейс, определенный в предыдущем шаге, но на данный момент остановите захват пакета.

Совет: Если никакие интерфейсы не обнаружены в Wireshark, стандартное решение к этому должно повторно установить программное обеспечение Pcap, которое связано с Wireshark.

3. Клиентский браузер журналы F12

3.1 Открытый браузер Firefox и проверяет свою версию. Это должно быть поддерживаемое.

Нажмите F12 и переместитесь к **Сети (Сетевой монитор, CTRL+Shift+Q)** по вкладке. Выберите **All** (или **HTML, JS, XHR, Media, Flash, WS, Other**).



4. Сервер журналы RTMT

Войдите в систему CUIC с RTMT и выберите эти сервисы на всех узлах

- Интеллектуальный центр создание отчетов о сервисе
- Сервис базы данных Informix Cisco
- Cisco служба сбора данных RIS PerfMonLog
- Cisco Tomcat
- Журнал программы просмотра событий
- Системный журнал просмотра событий
- Журналы захвата пакета

Выберите **Absolute Range** или **Relative Range** и предоставьте понятное имя для папки с этими журналами.

5. Перехват пакета HTTP сервера

Для упрощения процесса устранения проблем должен быть простой путь отследить единый запрос от клиента к серверу. HTTPS по умолчанию зашифрованный транспорт используется, который не показывает такие подробные данные. Именно поэтому HTTP должен быть включен временно в течение времени воспроизведения проблемы.

Для включения Связи HTTP вводят эту команду в CLI CUIС. Это должно быть включено на узле, который используется для теста.

```
admin:set cuic properties http-enabled on
Value has been successfully set
```

```
admin:show cuic properties http-enabled
http_enabled
=====
on
```

Примечание: Вы не должны перезапускать Сервис Cisco Tomcat. Единственное влияние является незашифрованной связью между клиентом и сервером CUIС.

Запустите захват пакета с Wireshark на клиенте CUIС.

Запустите захват пакета с этой команды на узле сервера CUIС. Гарантируйте, что задан корректный IP-адрес клиента.

```
admin:utils network capture file packetcapture count 100000 size all host ip 10.111.16.157
Executing command with options:
size=ALL count=100000 interface=eth0
src=dest= port=
ip=10.111.16.157
```

6. Запись сеанса

Это настоятельно рекомендовано для включения наряду с журналами экранной видеозаписи воспроизведения для показа пользовательского опыта CUIС особенно при контакте с таймаутами показа отчёта и задержками.

Любое экранное программное обеспечение записи может использоваться. Функция записи Cisco Webex также предоставляет такой functionality.

Репродуцирование проблемы

Попытайтесь воспроизвести проблему с наименьшим количеством суммы выполненных шагов. Попытайтесь избежать делать unnecessary задачи во время воспроизведения. Это будет значительно ускорение регистрационный анализ, сделанный Центром технической поддержки Cisco.

Пример очень простого теста должен был бы войти к **Основной Странице администратора**

CUIC-> Security-> Список пользователей (или Группы пользователей или Права пользователя).

Если вышеупомянутый тест не покажет задержку после нескольких попыток, клиент может попытаться воспроизвести проблему путем выполнения отчёта или информационной панели. В этом случае очень важно записать название информационной панели или отчёт.

Во время воспроизведения тест щелкает по Windows Clock, и открытый **Изменяют настройки даты и времени...** в правильной нижней части. Это требуется, чтобы контролировать время precisely к секундам.

Регистрируйте все принятые меры. Полезно иметь некоторые разрывы вовремя между действиями. Можно использовать данный пример.

14:16:30 - ввело адрес CUIC в браузере Firefox

14:17:42 - нажало **Enter** после ввода учетных данных

14:20:20 - система загрузила веб-страницу Main.htmx

14:21:02 - нажало **User List**, и CUIC начал загружать его

14:28:15 - **Список пользователей** был загружен успешно (с задержкой 10-х 7 м)

Откройте блокнот и скопируйте шаблон выше. Затем идеально, просто замените время или описание шага в случае необходимости.

Сбор журналов после воспроизведения

1. Соберите перехват клиентского пакета HTTP

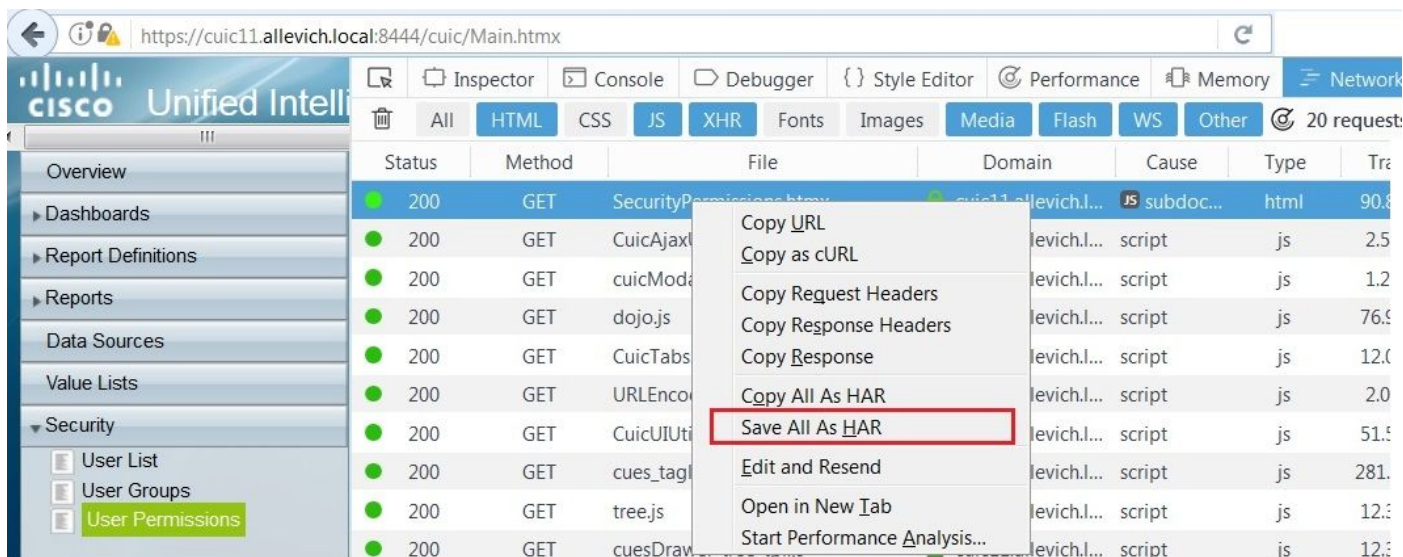
Остановите захват пакета на клиенте (Wireshark).

Остановите захват пакета на узле CUIC путем нажима **CTRL+C**.

В Wireshark сохраняют перехват клиентского пакета и перемещают его в папку TAC.

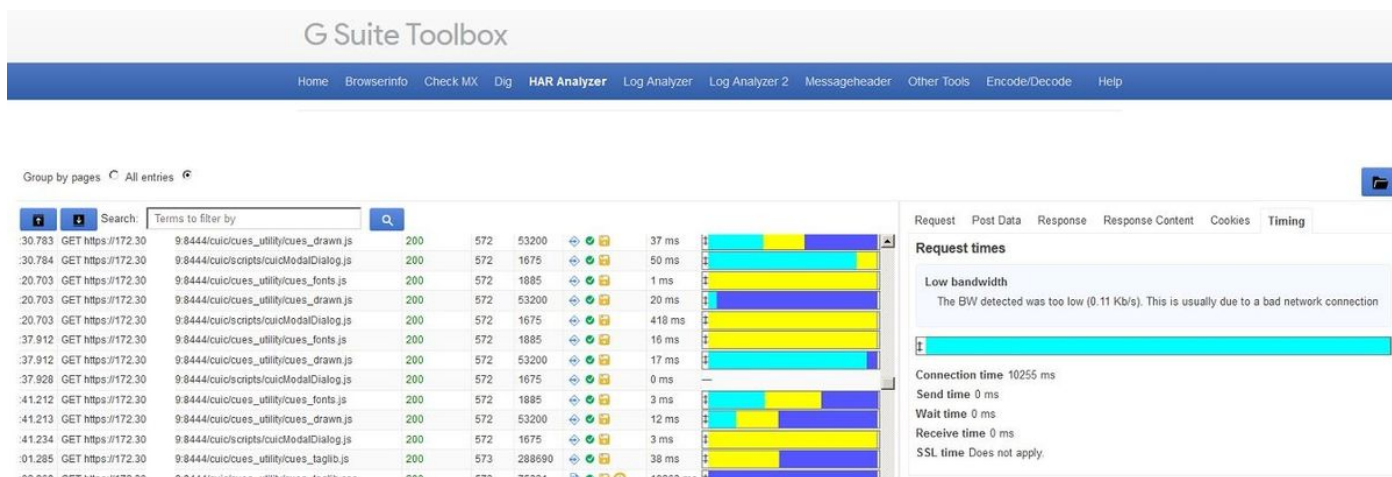
2. Соберите клиентский браузер журналы F12

Щелкните правой кнопкой по любому запросу и **нажмите Save Все Как HAR**. Затем выберите расположение папки TAC и и нажмите **Save**.



Этот тип файла может быть проанализирован с [Комплектом G](#) программное средство [Анализатора HAR](#).

Данный пример показывает, что причиной задержек отчёта является низкая пропускная способность сети между клиентом и сервером CUIC.



3. Соберите сервер журналы RTMT

Гарантируйте, что уже остановлен перехват пакета сервера CUIC. Если не тогда нажимают CTRL+C in CLI session.

Перейдите к CUIC RTMT, который был пред настройка прежде, и нажмите **Finish**.

Примечание: При использовании RTMT гарантируйте, что приняты все недоверяемые приглашения сертификата.

Если процесс набора журнала RTMT является медленным, существует опция для загрузки файлов журнала к серверу SFTP.

Используйте эти команды для сбора необходимых журналов к серверу SFTP.

```
file get active log /cuic/logs/cuic/* reltime hours 1
```

```
file get active log /cuic/logs/cuicsrvr/* reltime hours 1
```

```
file get activelog /cm/log/informix/* retime hours 1
file get activelog /cm/log/ris/csv/PerfMon* retime hours 1
file get activelog /syslog/CiscoSyslog* retime days 1
file get activelog /syslog/AlternateSyslog* retime days 1
file get activelog /syslog/messages* retime days 1
file get activelog /cuic/logs/cuic/* retime hours 1
file get activelog /cuic/logs/cuic/* retime hours 1
file get activelog /tomcat/logs/localhost_access*.txt retime hours 1
file get activelog /platform/cli/*.cap retime hours 1
```

Наряду с журналами предоставляют эти выходные данные CLI CUIC, взятые от тестового узла.

```
show status
show tech network hosts
utils ntp status
utils service list
utils dbreplication runtimestate
file list activelog /core/
file dump install system-history.log
show process using-most cpu
show process using-most memory
run sql SELECT COUNT(*) FROM cuic_data:cuicuser
show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedIn
```

4. Запись сеанса перехвата

Остановите и добавьте экранную запись к папке TAC.

Вернитесь изменения

Отключите Связь HTTP на узле CUIC.

```
admin:set cuic properties http-enabled off
Value has been successfully set
```

```
admin:show cuic properties http-enabled
http_enabled
=====
off
```