

Как определить количество сообщающих пользователей, в настоящее время вошедших в CUIС

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Проблемный пример](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решение](#)

[Похожие статьи](#)

Введение

Этот документ описывает процесс для проверки количества в настоящее время вошедших в систему пользователь в сервере Cisco Unified Intelligence Center (CUIС).

Общие сведения

При выполнении сервера CUIС необходимо гарантировать, что количество в настоящее время входило в пользователей к любому узлу создания отчетов в кластере, не превышают предел. Для Унифицированного Интеллектуального выпуска 11.0 Сервера предел - 200 пользователей на узел. В случае, если существует больше пользователей, в которых входят к определенному узлу, это может вызвать проблемы производительности.

Проблемный пример

Пользователь с `csadmin` имени пользователя закрыл браузер с CUIС создание отчетов о вкладке и не выходил из системы правильно. Вы видите два (двойных) сеанса в выходных данных. Для добавления к этому неправильное количество в настоящее время входило в сообщающих пользователей, показан.

```
admin:utils cuic session list
```

```
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

Проверка

Для проверки количества пользователей эта команда CUIC Command Line Interface (CLI) может использоваться:

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:
-> ReportsUsersLoggedin = 2
```

Другой способ должен был бы зарегистрироваться в приложении устройства контроля в реальном времени (RTMT). Перейдите к **Системе-> Производительность**. Выберите узел, который вы хотите контролировать. Затем разверните **ReportingEngineInfo** и дважды щелкните по **ReportsUsersLoggedin**.

Устранение неполадок

Этот раздел обеспечивает информацию, которую вы можете использовать для того, чтобы устранить неисправность в вашей конфигурации.

В некоторых случаях это значение может отразить не точное количество вошедших пользователи.

Причина общего корня этого состоит в том, что пользователи, которые сообщают для закрытия их браузера вместо того, чтобы нажать кнопку **Log Out** в главном правом угле.

Для получения списка вошедших пользователи на определенном узле используйте эту команду.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

Здесь можно найти CUIС, Сообщающий о регистрационной ссылке с UserLoginAttempt (нажатый пользователь входят в кнопку), UserLoginSuccess и SessionEnd (нажатый пользователь выходят из системы кнопка), операции.

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
```

```
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIС_SECURITY-7-OPERATION:
```

```
%[MESSAGE=Total number of login attempts for the  
server=50] [OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID=  
=]: User login or logout request to server.
```

```
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIС_SECURITY-7-OPERATION:
```

```
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the  
server=3] [OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID=  
ADMINISTRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.
```

```
0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIС_SECURITY-7-OPERATION:
```

```
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the  
server=2] [OPERATION_TYPE=SessionEnd] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID=ADMINI  
STRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.
```

Если вы не видите событие SessionEnd в файле журнала, это - однозначное свидетельство, которое не получил сервер CUIС, выходят из системы запрос от клиента.

Решение

Обучите сообщающих пользователей нажимать кнопку **Log Out** в CUIС, прежде чем они закроют интернет-браузер.

Похожие статьи

- [Сбор журналов для проблем производительности CUIС](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)