

# CUIC, как определить сумму в настоящее время вошедшего пользователя создания отчетов

## Содержание

[Введение](#)

[CUIC, как определить сумму в настоящее время вошедшего пользователя](#)

[Цель](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблемный пример](#)

[Решение](#)

[Похожие статьи](#)

## Введение

Этот документ описывает процесс проверки, что сумма в настоящее время входила в пользователей в сервере Cisco Unified Intelligence Center (CUIC).

## CUIC, как определить сумму в настоящее время вошедшего пользователя

### Цель

Клиент, выполняющий сервер CUIC, должен гарантировать, что сумма в настоящее время входила в пользователей к любому узлу создания отчетов в кластере, не превышает предел. Для Унифицированного Интеллектуального выпуска 11.0 Сервера предел - 200 пользователей на узел. В случае, если существует больше пользователей, в которых входят к определенному узлу, это может вызвать проблемы производительности.

### Проверка

Для проверки количества пользователей, следующая команда интерфейса командной строки (CLI) CUIC может использоваться.

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedIn
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedIn) has values:  
-> ReportsUsersLoggedIn = 2
```

Другой способ должен был бы зарегистрироваться в устройстве контроля в реальном времени (RTMT)-> Система-> Производительность. Выберите узел, который вы хотите контролировать. Затем разверните ReportingEngineInfo и дважды щелкните по ReportsUsersLoggedIn.

## Устранение неполадок

Этот раздел обеспечивает информацию, которую вы можете использовать для того, чтобы устранить неисправность в вашей конфигурации.

В некоторых случаях это значение может не отразить фактическое количество вошедших пользователи.

Причина общего корня этого состоит в том что, сообщая о пользователях, закрывающих их браузер вместо того, чтобы нажать кнопку **Log Out** в главном правом угле.

Для получения списка вошедших, пользователи на определенном узле используют эту команду.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
```

```
User: ADMINISTRATOR\cuicu1 - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

```
end of the file reached
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

Ниже вас может найти CUIС, Сообщающий о регистрационной ссылке с UserLoginAttempt (нажатый пользователь входят в кнопку), UserLoginSuccess и SessionEnd (нажатый пользователь выходят из системы кнопка), операции.

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIС_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of login attempts for the
server=50][OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID
=]: User login or logout request to server.
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIС_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=3][OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=
ADMINISTRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIС_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=2][OPERATION_TYPE=SessionEnd][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=ADMINI
STRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.
```

Если вы не видите событие SessionEnd в файле журнала - это - однозначное свидетельство, которое не получил сервер CUIС, выходят из системы запрос от клиента.

## Проблемный пример

Пользователь с именем пользователя "ccmadmin" закрыл браузер с CUIС создание отчетов о вкладке вместо того, чтобы должным образом выходить из системы. Вы видите два (двойных) сеанса в выходных данных. К тому же вот неправильное количество, в настоящее

время входил в сообщающих пользователей.

```
admin:utils cuic session list
```

```
Command executed successfully
```

```
Session ID details saved to file.
```

```
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
```

```
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:  
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:  
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
```

```
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:  
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72
```

```
end of the file reached
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:
```

```
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

## Решение

Обучите сообщающих пользователей нажимать кнопку **Log Out** в CUIC прежде, чем закрыть интернет-браузер.

## Похожие статьи

[Сбор журналов для проблем производительности CUIC](#)