

# Устраните неполадки постоянной ссылки Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) с интегрированным браузером 11 в Cisco Agent Desktop (CAD) 10.0 (x)

## Содержание

### [Введение](#)

[Проблема: Постоянная ссылка Cisco унифицированного центра Intelligence \(CUIC\) не отображается правильно в интегрированном браузере в версии 10.0 CAD, Однако они работают за пределами браузера в IE полная версия браузера 11.](#)

### [Решение](#)

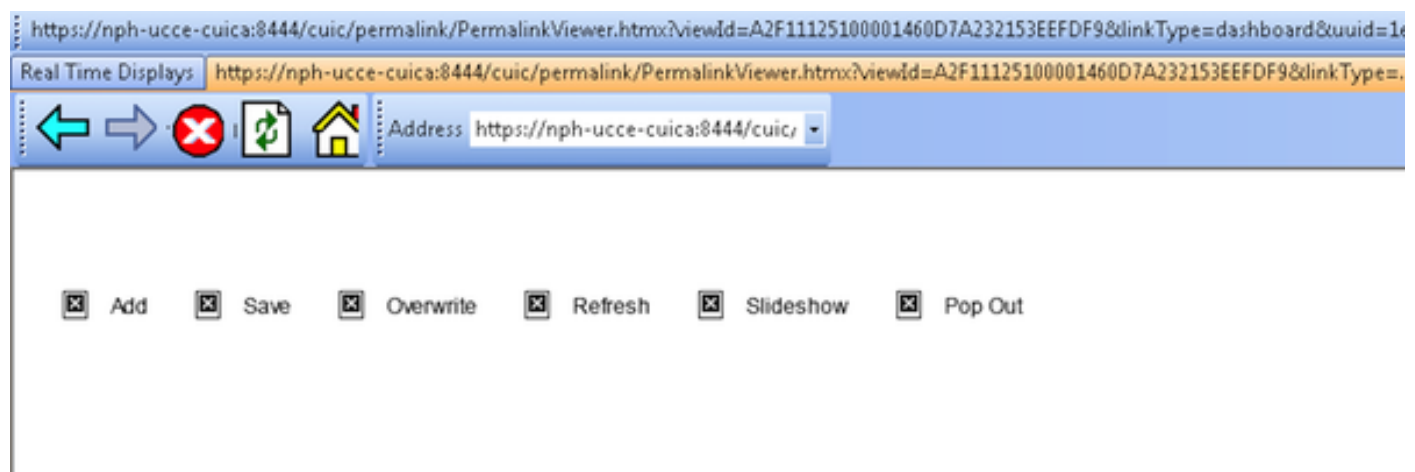
## Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки показа постоянной ссылки Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) с интегрированным браузером 11 в Cisco Agent Desktop (CAD) 10.0 (x).

Внесенный Sahar Modares, специалистом службы технической поддержки Cisco.

**Проблема: Постоянная ссылка Cisco унифицированного центра Intelligence (CUIC) не отображается правильно в интегрированном браузере в версии 10.0 CAD, Однако они работают за пределами браузера в IE полная версия браузера 11.**

Пример постоянной ссылки отображается в CAD:



Руководства по совместимости Объединенного предприятия центра Contact (UCCE) и CAD сообщают, что Поддерживается IE 11x. Однако CAD интегрировался, браузер не

перечислен как поддерживаемый обозреватель для CUIC 10.5:

[Руководство по дизайну CUIC](#)

## Решение

CAD 10.0 требует, чтобы это программные приложения работало успешно.

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Internet Explorer должен быть установлен на агенте и PC супервизора для поддержки интегрированного компонента браузера

Рабочее место агента и Supervisor Desktop. CAD интегрировался, браузер внедрен с помощью контроля Microsoft WebBrowser (Shdocvw.dll), который распределен Internet Explorer. Эта библиотека, которая предоставляет окно, в котором пользователь может перейти к веб-сайтам и файлам с помощью гиперссылок и URL. Однако это не представляет полную реализацию Internet Explorer.

Следовательно, различия существуют между поведением интегрированного браузера CAD и Internet Explorer. Веб-страницы могли бы представить правильно в Internet Explorer, но не представить правильно или не представить вообще в интегрированном браузере CAD.

CAD интегрировал использование браузера системные вызовы IE, встроенные в ОС, на который мог влиять настолько обновляющий IE, как интегрированный браузер ведет себя. Но, это все спорно, поскольку CAD интегрировался, браузер не перечислен как один из поддерживаемых обозревателей для CUIC 10.5.

Примените этот обходной путь к CAD для принуждения режима совместимости для браузера интеграции. Это сделано через ключ реестра, расположенный в:

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\Main\FeatureControl\FEATURE\_BROWSER\_EMULATION**

Существует два значения REG\_DWORD, расположенные там для супервизора. Каждый - agent.exe, и другой является supervisor.exe. Удалите эти два значения, и это изменяет настройки совместимости, которые CAD использует для интегрированного браузера.