

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

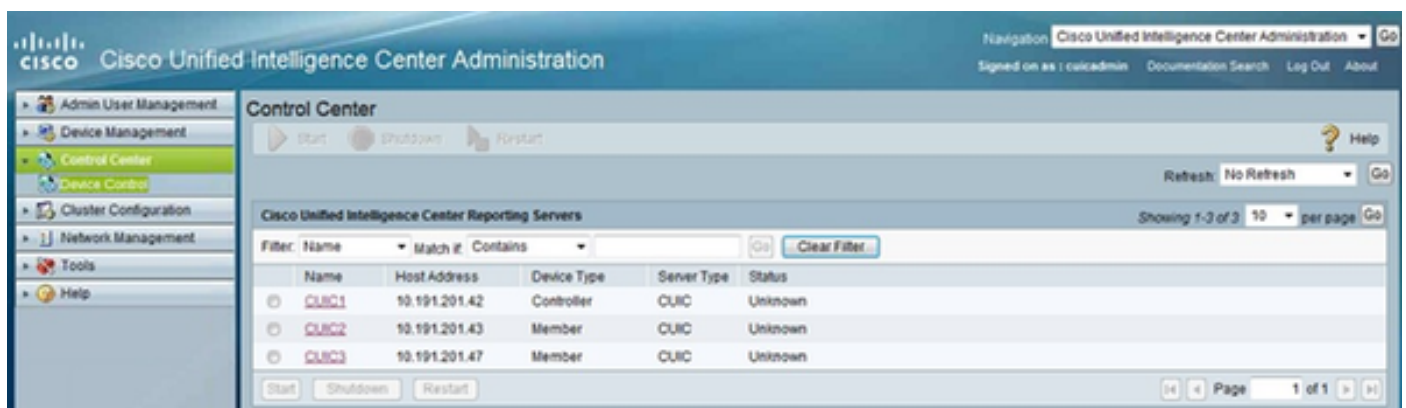
[Связанные дефекты](#)

Введение

В Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) узлы кластера отображены с вводящим в заблуждение? Неизвестный? статус.

Проблема

В Администраторе CUIC под **Control Center**-> **Device Center** вкладка проверяют статус узлов.



Загрузите журналы catalina.out с помощью следующей команды.

```
admin:file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

Найдите следующие сообщения об ошибке в catalina.log файле.

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm. WSMConnectionException: Фатальная транспортная ошибка: солнце. безопасность. блок проверки допустимости. ValidatorException: **Никакой надежный сертификат не найден**

в com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm. WSMRequest.sendRequest (WSMRequest.java:167)

в com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm. статус.

HttpStatusRequestManager\$HttpStatusRequestWorker.run (HttpStatusRequestManager.java:95)

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm. WSMConnectionException: Фатальная транспортная ошибка: солнце. безопасность. блок проверки допустимости. ValidatorException: **Никакой надежный сертификат не найден**

в com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm. WSMRequest.sendRequest (WSMRequest.java:167)

в com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm. статус.

HttpServletStatusRequestManager\$HttpServletStatusRequestWorker.run (HttpServletStatusRequestManager.java:90)

Решение

В случае подписанных сертификатов - восстанавливают сертификат Tomcat и перезапускают сервис "Cisco Tomcat".

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

Что касается подписанных сертификатов CA - они должны быть восстановлены согласно процедуре.

[UCCE: получите и загрузите подписанный сертификат CA](#)

Гарантируйте, что все сертификаты от цепочки загружены, в правильном порядке запустившись с root.

Связанные дефекты

[Управление устройством CSCua46681 OAMP](#) показывает статус CUIC как UNKNOWN 9.0 (1)

[Страница приветствия CSCua47572 OAMP](#) показывает приложение и версию системы как неизвестные 9.0 (1)

Статус Набора данных [CSCun82152](#) неизвестен вызванный открытыми законченными запланированными отчетами 8.x, 9.x, 10.0

Отчёты [о CSCur39984 CUIC](#), отказывающие со "Статусом набора данных, являются Неизвестным" сообщением об ошибках 10.5 (1), 9.1 (1)

Статус базы данных [CSCuy08053](#) неизвестен 10.6 (1)

Кнопки Центра управления [CSCuu10923](#) отключены (например, Запустите, Завершение, Перезапуск), 10.5.1, 11.0