

Развертывание данных Cisco live для лабораторной среды

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Пояснение](#)

[Тип развертывания SPRAWLER:](#)

[Тип развертывания PROGGER:](#)

Введение

Этот документ описывает поддерживаемые развертывания программного обеспечения Unified Contact Centre Enterprise (UCCE) для Данных Cisco live в лабораторной среде

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Унифицированное предприятие контакт-центра (UCCE) решение
- Функция Данных Cisco live

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии данных 11.0 (2) Cisco live.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Пояснение

Перед реализацией любых новых изменений в производстве customers\partners имеют тенденцию сначала тестировать функцию в лабораторной работе. Данные Cisco live, являющиеся новым в UCCE 11. Необходимы X падений кода этой категории и внедрять его успешно в лабораторной среде определенные развертывания решения UCCE и версии. Это показывает другие типы развертывания для лабораторной работы и той, протестированной и поддерживаемой этой функцией.

Тип развертывания SPRAWLER:

В этом типе администрирования системы настройки и Сервера данных загружены на тот же Маршрутизатор Call Router выполнения сервера, Logger и Системные приложения периферийного шлюза (PG). Этот дизайн не тестируется или поддерживается для оперативной функции данных.

Примечание: Поддержка SPRAWLER и тестирование были осуждены от UCCE 10.x версия и далее.

Тип развертывания PROGGER:

В этом типе администрирования настройки и сервера данных работает на другом действительном маршрутизаторе Call Router разрешения хоста, регистраторе и системных приложениях PG для работы одного сервера. Оперативные данные в этой среде работают, пока соблюдают эти условия

- UCCE находится на версии 11.0 (2) или выше

Примечание: Версия 11.0 (1) UCCE не поддерживает оперативные данные с 450 развертываниями Агентов Progger.

- Унифицированный CCE 450 типов развертывания Агентов Progger выбран
- Оперативные Данные основные и вторичные (дополнительные) серверы находятся на там соответствующих виртуальных машинах
- Cisco унифицированный интеллектуальный центр (CUIC) Основные и вторичные (дополнительные) серверы находится на там соответствующих виртуальных машинах