

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Первая причина](#)

[Разрешение](#)

[Вторая причина](#)

[Разрешение](#)

[Проблемы RTMT](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются с Cisco Unified Intelligence Center (CUIC), когда Протокол локального сетевого времени (NTP) клиент выключен больше, чем приемлемый порог трех секунд от его удаленного системного узла NTP. Решения этой проблемы также описаны.

Проблема

Вы получаете это сообщение системного журнала:

Локальный клиент NTP выключен больше, чем приемлемый порог 3 секунд от его удаленного системного узла NTP. Обычное средство для сторожевого процесса NTP для автоматического перезапуска NTP. Однако необычное количество автоматических перезапусков NTP уже произошло на этом узле. Никакие дополнительные автоматические перезапуски NTP не будут сделаны, пока синхронизация времени NTP не стабилизировалась. Это - вероятная причина к избыточному числу миграций Виртуальной машины VMware или Хранилища VMotions. Консультируйтесь со своей Группой по поддержке инфраструктуры VMware.

Решение

В этом разделе описываются две возможных причины для проблемы и решений.

Первая причина

Системный журнал заполнен ранее описанными сообщениями NTP, потому что у вас есть несколько серверов NTP, настроенных, и они не могли бы должным образом синхронизироваться.

Разрешение

Необходимо удалить дополнительные серверы NTP и генерировать новую лицензию. Как только это завершено, сообщения системного журнала NTP очищены.

Вторая причина

В CUIС нет никакого доступного пространства.

Разрешение

С Версией 9.0 (1) CUIС представлены новые команды CLI так, чтобы можно было удалить файлы через обычный доступ CLI. Поэтому вам не нужен доступ к корневому каталогу через Центр технической поддержки Cisco (TAC).

Войдите **файл удаляют activelog/cuic/logs/jmx / *.log noconfirm** команда на вторичном узле для удаления **jmx. файлы журналов**. В данном примере использование диска уменьшено до 77 процентов после того, как будет введена команда:

Введите эти команды в основной узел для удаления журналов CUIС на 2013:

- **файл удаляет activelog/cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2013* noconfirm**
- **файл удаляет activelog/cuic/logs/cuic/ERROR-cuic.2013* noconfirm**

Для будущих проблем можно ввести **использование show disk общая** команда **вида каталога** для определения каталогов, которые имеют самый большой размер и удаляют файлы журнала на основе выходных данных. Однако удаление файлов, описанных в этом разделе, обычно достаточно.

Проблемы RTMT

Возможно, что Оперативное программное средство монитора (RTMT) могло бы заморозиться, когда вы пытаетесь открыть сообщения системного журнала. Это происходит, потому что размер сообщения системного журнала составляет 123 МБ, который является слишком большим.

С доступом к корневому каталогу можно перейти к **varу> журнал> активный> системный журнал> сообщения** и чистить содержание файла. Как только это завершено, RTMT в состоянии открыть файл.

Примечание: Вам, возможно, придется перезапустить NTP и подтвердить, что входят в сообщения.