

# Обновите/Измените Рабочую станцию администратора (AW) Почтового менеджера взаимодействия (EIM) / Исторический сервер Database (HDS) Интегрированный Пользователь и Пароль

## Содержание

[Введение](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Процедура](#)

## Введение

Этот документ описывает пошаговую процедуру того, как изменить пользователя базы данных AW EIM или обновить пароль существующего пользователя в развертываниях интеграции EIM-ICM.

## Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Унифицированное предприятие Contact Center (UCCE)
- EIM
- Microsoft SQL

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

UCCE 9.x, 10. x

EIM 9. x

## Общие сведения

Cisco Interaction Manager (CIM) соединяется с базой данных AW по нескольким причинам. Во время интеграции CIM с UCCE AW определены пользователь базы данных и пароль. Этот пользователь, **как правило, sa**, который существует в сервере SQL, работающем на сервере AW/HDS. Как только мастер интеграции завершен, это не может быть выполнено снова.

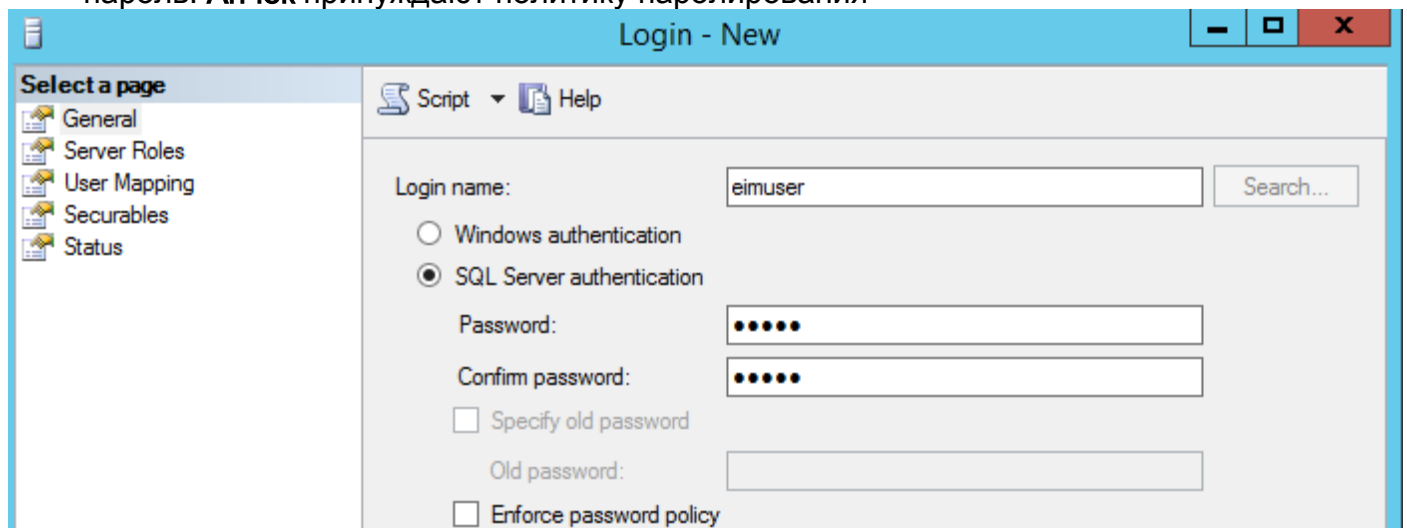
Из соображений безопасности некоторые клиенты не позволяют **пользователю sa** SQL использоваться приложениями. В этом случае новый пользователь обязан заменять **пользователя sa** SQL. Эта процедура объясняет, как создать нового пользователя SQL на сервере AW/HDS и заменить существующего **пользователя sa** новым пользователем и обновлением, это - пароль на стороне CIM.

Подобная процедура может быть выполнена для обновления пароля существующего пользователя, который не является **пользователем sa** (например, eimuser).

## Процедура

### Шаг 1.

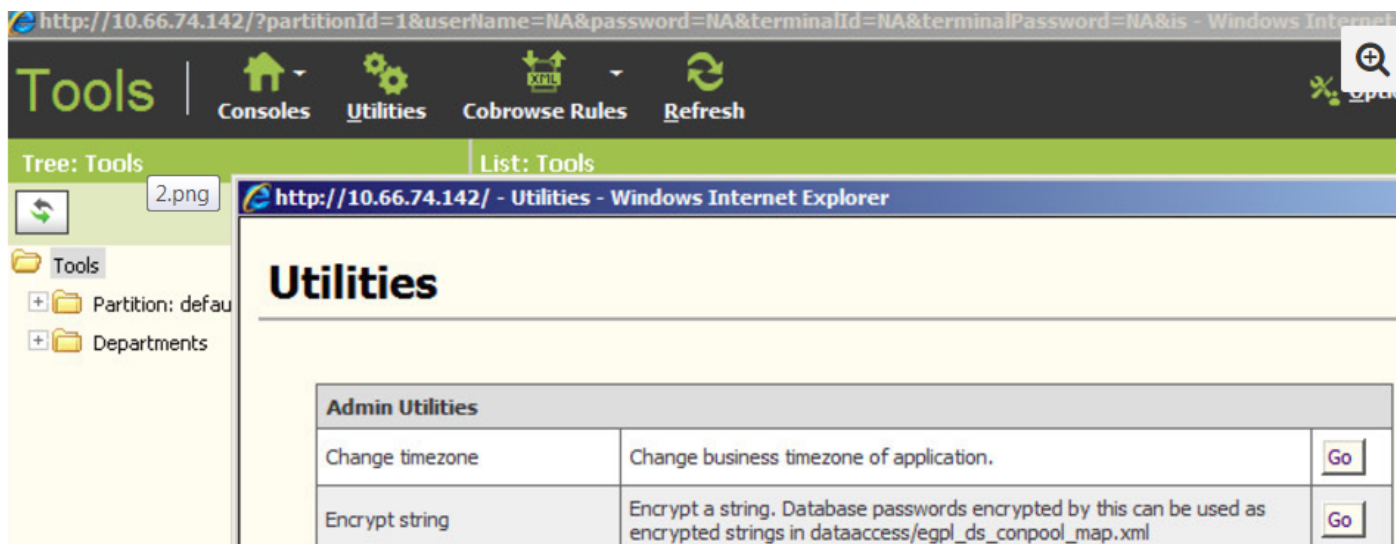
1. **Перейдите** к Основному AW/HDS и **открытому** Studio менеджмента SQL
2. **Разверните** Безопасность, щелкните правой кнопкой по Logins и **создайте** новую регистрационную информацию пользователя для входа
3. На новом экране Входа в систему **выберите** аутентификацию SQL Server и введите пароль. **Анчек** принуждают политику паролирования



4. На области левой части **щелкните** по пользователю, сопоставляющему, тогда отсчитывают <экземпляр> \_awdb и затем отсчитывают на db\_datareader роли

**Шаг 2.** Мастер интеграции хранит информацию имени пользователя и пароля в egrl\_ds\_connpool\_map.xml. Следует иметь в виду, пароль зашифрован и не может модифицироваться прямо в файл.

1. **Войдите в систему** консоль EIM с помощью **ра** и **щелкните** по программным средствам
2. **Щелкните** по утилитам
3. **Найдите**, что утилита шифрует строку и щелкает по кнопке **Go**



4. **Введите** пароль, который будет зашифрован. Помните, что это - тот же пароль, который вы настроили/обновили на SQL AW/HDS для нового/существующего пользователя в Step1

**Шаг 3. Остановите** сервис Cisco прежде, чем обновить пользователя и пароль.

1. **Возьмите** резервную копию egpl\_ds\_conpool\_map.xml от всех трех местоположений, упомянутых ниже
2. **Скопируйте** зашифрованную строку и обновление в egpl\_ds\_conpool\_map.xml файле, расположенном в этих трех местоположениях:
  - <Файловый сервер> CIM\еService\installation\dataaccess
  - <Файловый сервер> CIM\еService\installation\ear\еService.ear\lib\configurations.zip\dataaccess\
  - <Server> сервисов CIM\еService\lib\configurations.zip\dataaccess
3. **Откройте** egpl\_ds\_conpool\_map.xml файл в текстовом редакторе и ищите awdb слова
4. **Найдите** активный '=' и замените sa новым пользователем и зашифрованным паролем для того пула. Снова, если пользователь отличается от sa, уже представляют в файле, то только обновляют пароль

```

</connpool>
- <connpool name="IPCC_MSSQL_POOL_1" egid="307" active="y">
  <Type egid="3071">basic</Type>
  <CapacityIncrement egid="3072">2</CapacityIncrement>
  <DriverName egid="3073">com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</DriverName>
  <InitialCapacity egid="3074">1</InitialCapacity>
  <MaxCapacity egid="3075">10</MaxCapacity>
  <User egid="3076">sa</User>
  <Password egid="3077">C2A0C38DC2A0C2A6C399C396C2ACC2A6C284C293C296C299</Password>
  <Url egid="3078">jdbc:sqlserver://10.68.44.67:1433;DatabaseName=icm_awdb</Url>
  <Targets egid="3079"/>
  <Vendor egid="30710">MSSQL</Vendor>
  <DriverVendor egid="30711"/>
  <TableName egid="30712">sysindexes</TableName>
</connpool>
- <connpool name="IPCC_MSSQL_POOL_2" egid="308" active="n">
  <Type egid="3081">basic</Type>
  <CapacityIncrement egid="3082">2</CapacityIncrement>
  <DriverName egid="3083">com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</DriverName>
  <InitialCapacity egid="3084">1</InitialCapacity>
  <MaxCapacity egid="3085">10</MaxCapacity>
  <User egid="3086">sa</User>
  <Password egid="3087">C2A0C38DC2A0C2A6C399C396C2ACC2A6C284C293C296C299</Password>
  <Url egid="3088">jdbc:sqlserver://10.68.44.57:1433;DatabaseName=icm_awdb</Url>
  <Targets egid="3089"/>
  <Vendor egid="30810">MSSQL</Vendor>
  <DriverVendor egid="30811"/>
  <TableName egid="30812">sysindexes</TableName>
</connpool>

```

**Шаг 4. . Запустите** сервис Cisco и проверьте, что интеграция хорошо работает путем создания нового агента на AW/HDS с помощью менеджера конфигурации, сопоставьте нового агента на сервере CIM и проверьте, что вход в систему агента успешен.