

Содержание

[Введение](#)

[Как вы изменяете имя хоста на Версии 9 CIM?](#)

[Записи базы данных](#)

[Записи файловой системы](#)

Введение

Этот документ описывает, как изменить имя хоста на Версии 9 Cisco Interaction Manager (CIM).

Как вы изменяете имя хоста на Версии 9 CIM?

Если имя хоста изменено для каких-либо серверов на Версии 9 CIM, необходимо проверить, что внесены надлежащие изменения к базе данных и записям файловой системы.

Записи базы данных

1. Этот запрос показывает записи, что необходимо модифицировать в **egpl_config_property** таблице на активной базе данных. Замените старое имя хоста новым именем хоста в этих записях:
2. Этот запрос показывает записи, что необходимо модифицировать в **egpl_dsm_host** таблице на главной базе данных. Замените старое имя хоста новым именем хоста в этих записях. Если отдельная настройка используется, где сервер базы данных находится на другой машине, не модифицируйте записи для серверов базы данных. На **egpl_dsm_host** записи также ссылаются другие таблицы мониторинга, таким образом, необходимо модифицировать тех также.

Записи файловой системы

Эти файлы содержат старое имя хоста, которое необходимо заменить новым именем хоста вручную:

- В **eService> bin> платформа> окна запускают файлы:**

egainstart.bat - На приложении, обмене сообщениями и серверах сервисов.**egainstop.bat** - На приложении, обмене сообщениями и серверах сервисов.**setenv _ <имя хоста> .bat** - На файловом сервере. Необходимо также модифицировать название этого файла с новым именем хоста.**setenv_jms.bat** - На файловом сервере.

- На Web-сервере эти файлы содержат имя хоста соответствующего сервера приложений:

{INSTALLATION_DIR}> eService> установка> egain-плагин> workers.properties - От JBoss.{УСТАНОВКА_DIR}> eService> установка> egain-плагин> iisпроху.ini - От WebLogic.

- В eService.ear на файловом сервере перейдите к {INSTALL_DIR}> установка> ухс. Затем перейдите к Community.war> WEB-INF> config> jforum-custom.conf. Этот файл содержит имя хоста первого Web-сервера.
- EAR> egpl_application_ejb_common.jar файл в eService.ear папке содержит имя хоста серверов обмена сообщениями:

/META-INF/jboss-ejb3.xml - При использовании JBoss это изменение не требуется с Версиями 11.0.2 и позже./META-INF/weblogic-ejb-jar.xml - При использовании WebLogic URL кластера Сервисов обмена сообщениями Java (JMS) присутствует на JMS-кластеризованных настройках.

- В EAR и SERVICES_SERVER> lib> configurations.zip файлы, и в FILE_SERVER> установка> папка доступа к данным, необходимо модифицировать egpl_ds_connpool_map.xml файл с новым именем хоста сервера базы данных.