

# ОАМР CVP устранения неполадок, когда веб-страницы не представляют должным образом с Internet Explorer 11

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Возможные причины](#)

[Рекомендуемое действие](#)

## Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Консоль Операций (OAMP) , Когда веб-страницы не представляют должным образом с Internet Explorer 11.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Унифицированный клиентский голосовой портал (CVP)

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CVP 10.5 (1) и далее

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

## Проблема

CVP веб-страницы OAMP не представляет должным образом с Internet Explorer 11.

## Возможные причины

Internet Explorer 11 имеет проблемы совместимости на Windows 2008 R2 Server Enterprise с Пакетом обновления 1.

## Рекомендуемое действие

Шаг 1. Гарантируйте, что исправление для Microsoft Windows (KB2639308) перечислено в установленных обновлениях на Windows 2008 R2 Server. В противном случае установите исправление для Microsoft Windows

Шаг 2. Проверьте, работают ли веб-страницы Консоли Операций как ожидалось. Если не продолжаются к Шагу 3.

Шаг 3. Нажмите **Start>, > Программы Control Panel> Включают или выключают функции Windows.**

Шаг 4. . **Окно менеджера сервера** открывается. Выберите **Configure IE ESC** из правой панели.

Шаг 5. . Установите переключатель **Off** на обоих поле Administrators и Users.

Шаг 6. Internet Explorer перезапуска 11 и проверка веб-страницы Консоли Операций.