

# Когда Сервер вызовов находится в частичном обслуживании, мягкое выключение не работает

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Возможная причина](#)

[Рекомендуемое действие](#)

## Введение

Этот документ описывает потребность выполнения обычного завершения Сервера вызовов, когда это находится в частичном режиме.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Унифицированный клиентский голосовой портал (CVP)

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CVP 9.0 (1)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

## Проблема

Когда Peripheral Interface Manager (PIM) выключается, сервер вызовов переходит к частичному состоянию. Когда мягкое выключение выполнено в частичном состоянии в Сервере вызовов (OAMP), статус показывает как, когда Остановлено состояние сервера фактического вызова.

## **Решение**

### **Возможная причина**

Когда мягкое выключение выполнено на Сервере вызовов в частичном состоянии, оно не может выполнить обычную задачу завершения PIM и других сервисов, поскольку оно уже не работает, и оно переходит к остановленному состоянию. Однако служба Windows Сервера вызовов все еще показывает выполнение.

### **Рекомендуемое действие**

Когда Сервер вызовов находится в частичном обслуживании, администратор должен всегда делать обычное завершение вместо мягкого выключения.