

Как загрузить медиа-файлы к другому пути вместо пути по умолчанию в медиасервере CVP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Рекомендуемое действие](#)

Введение

Этот документ описывает, как загрузить медиа-файлы к другому пути вместо пути расположения по умолчанию на Речевом портале Клиента Cisco (CVP) Медиасервер.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Унифицированный клиентский голосовой портал (CVP)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CVP 11.5

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Проблема

Когда CVP установлен в D: установка по умолчанию устанавливает все медиа-файлы в D:\<корневой каталог медиа-файла>, Однако когда программные средства как Cisco, Унифицированный менеджмент Contact Center (CCMP) используется для загрузки медиа-файлов с помощью CVP, предоставили API REST для создания медиа-файла, CVP загружает файлы к C: <корневой каталог медиа-файла>.

Рекомендуемое действие

Обновите файл config <inastallation дисковод>:\cisco\cvp\conform.properties.

Параметр: mediaserver.root.dir = <Основной Путь Медиасервера IIS>

Пример:

Загружать медиа-файлы к пути D:/intepub/wwwroot

Использование : mediaserver.root.dir = D:/intepub/wwwroot путь

Дополнительные сведения о:

[CSCvc65944 REST API](#) для создания Медиа-файлов всегда создает файлы в C: даже если CVP установлен в D: