

Устраните неполадки Унифицированного Сервера CVP, не Достижимого из-за Изменения IP-адреса

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Краткое описание проблемы](#)

[Возможные причины](#)

[Действие Recommended](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Унифицированного сервера клиентского голосового портала (CVP) не достижимый статус в Консоль операций после изменения IP-адреса на сервере.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Краткое описание проблемы

IP-адрес Унифицированного сервера CVP изменен и теперь перечислен как **Не Достижимый**.

Возможные причины

IP-адрес Унифицированного сервера CVP был изменен в локальной переменной файл конфигурации.

Примечание: Для изменения, IP-адрес используют страницу администратора Консоли Операций CVP.

Действие Recommended

Если вы уже изменили IP-адрес сервера в файле локальной конфигурации, можно удалить сервер из Консоли Операций, но файлы свойств конфигурации остаются на сервере. Это

вызвано тем, что Консоль Операций не может обратиться к серверу с исходным IP - адресом. Когда вы добавляете сервер с новым IP-адресом к Консоли Операций созданы, новые записи свойства. Файлы свойств оригинальной конфигурации не очищены и должны быть удалены вручную. Свяжитесь со своим Партнером Cisco или технической поддержкой Cisco для помощи для удаления файлов свойств.

Это - корректная процедура для изменения IP-адреса сервера:

Шаг 1. От командной строки выполните **CVP_HOME\in\tac\reimage.bat** на устройстве.

Шаг 2. Начиная с Унифицированного CVP 10.0 (1), пакетный файл сделан доступным в **C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat** как часть ES1. Двойное нажатие на пакетном файле для обновления IP-адреса в Реестре Windows и **wrapper.conf** файле.

Примечание: Для Унифицированного CVP 9.0 (1) и более ранние релизы игнорируют шаг 2.

Шаг 3. Удалите старую лицензию из устройства, если вам нужно к лицензии перехоста А.

Шаг 4. . Перезапустите все сервисы CVP от этого устройства. Устройство в состоянии монтажа на опоре, готовом получить изменения конфигурации от Действовать администрируют, поддерживают условие (OAMP) CVP.

Шаг 5. . От Консоли Операций выберите **Save и Deploy** нового устройства.

Шаг 6. Повторно разместите новую лицензию при необходимости.