

Как развернуть и настроить с функцией использования магистрали с клиентским голосовым порталом (CVP)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Информация о магистрали DS0](#)

[Использование использования магистрали](#)

[CVP и Настройка ICM](#)

Введение

Этот документ описывает, как развернуть и настроить функцию использования магистрали с CVP.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- Голосовой шлюз

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Обзор характеристик использования магистрали

Через функцию Использования магистрали шлюз используется для Унифицированной маршрутизации CVP в реальном времени и Унифицированного создания отчетов Intelligent Contact Management (ICM) и сценариев. Шлюз выдвигает статус памяти, Цифрового сигнала 0 (DS0), Цифрового процессора сигналов (DSP) и Процессора (CPU) к Унифицированному CVP. Поскольку эта функция использует метод толчка для передачи данных ресурсов к Унифицированному CVP, ресурсы проверены более близко, и аварийное переключение может произойти быстрее, когда устройство выключается или вне ресурсов.

Эта функция имеет следующие характеристики:

- Когда условия операции обычны на шлюзе, каждый шлюз может публиковать сообщение ОПЦИЙ Протокола SIP с ЦП, Памятью, DS0, и данными DSP к Унифицированному CVP каждые три минуты

- Интервал толчка конфигурируем через Линейный интерфейс Команды Cisco IOS (CLI) на шлюзе

- Если уровень верхнего порога достигнут, шлюз сразу передает сообщение ОПЦИЙ SIP с **Неисправным = истинная** индикация и не передает другое сообщение ОПЦИЙ, пока уровень нижнего порога не достигнут с **Неисправным = ложная индикация**

- Можно установить к пяти целям Resource Availability Indication (RAI) на шлюзе. Можно также использовать Маршрутизацию Использования магистрали для обновления статуса группы транков в Унифицированном маршрутизаторе Предприятия Contact Center (CCE). Вызов Открытой коммутируемой телефонной сети (PSTN) (через сценарий ICM) может сделать запрос маршрутизатора с предварительным маршрутом от Network Interface Controller (NIC) для использования доступного шлюза для внешнего доступа для почтового маршрута к Унифицированному CVP

Информация о магистрали DS0

Через Унифицированный CVP Унифицированный ICM передает соединительную линию шлюза и информацию о DS0 от поступающего вызова SIP. Транк шлюза PSTN и информация о DS0, полученная в ICM, имеют следующие цели:

- Создание отчетов
- Маршрутизация в Унифицированном Редакторе сценариев CCE, где информация о TrunkGroupID и TrunkGroupChannelNum доступна для решений о маршрутизации

Это сообщение используется в примерах:

Данные пучка соединительных линий тфоп прибывают из Шлюза PSTN в SIP INVITE:

```
Via: SIP/2.0/UDP
192.168.1.79:5060;x-route-tag="tgrp:2811-b-000";x-ds0num="ISDN 0/0/0:15
0/0/0:DS1 1:DS0";branch
```

Эта логика используется в Унифицированном CVP, чтобы проанализировать и передать информацию о пучке соединительных линий тфоп к Унифицированному ICM:

- Для TrunkGroupID ищите tgrp: в поле **x-тега-маршрута**

#, Если tgrp: найденный TrunkGroupID=value после tgrp:> + <данные между ISDN и: метки DS1> · Использование вышеупомянутого примера: TrunkGroupID = 2811-b-000 <пространство> 0/0/0:15 0/0/0.

TrunkGroupID = адрес <IP исходного устройства на пути заголовков> + <данные между ISDN and:DS1tags> · Использование вышеупомянутого примера: TrunkGroupID=192.168.1.79 <пространство> 0/0/0:15 0/0/0.

- Для TrunkGroupChannelNum ищите DS0 в **x-ds0num** поле

#, Если найдено, TrunkGroupChannelNum = <значение перед: DS0> · Использование вышеупомянутого примера: TrunkGroupChannelNum = 1

TrunkGroupChannelNum = <Max. международное значение> для указания мы не нашли значение DS0.

Использование вышеупомянутого примера: TrunkGroupChannelNum = Целое число. MAX_VALUE (2^31 - 1)

Использование использования магистрали

IOS 15.1 (2) и позже представляет предотвращение мошенничества в междугородных телефонных сетях. Этой функции рекомендуют это для установок ресурса RAI на шлюзе, используйте 60%-й нижний порог и 80%-й верхний порог.

Пример конфигурации IOS-шлюза:

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
```

```
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua  
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

#configure this for each CVP server.

Гарантируйте, что адресуемым точкам вызова POTS настроили последовательный интерфейс транка, или иначе информация о DS0 не быть переданной.

```
voice class resource-group 1  
resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60  
resource ds0  
resource dsp  
resource mem total-mem  
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua  
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

#configure this for each CVP server.

Пример ОПЦИЙ обменивается сообщениями с заголовками RAI:

```
voice class resource-group 1  
resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60  
resource ds0  
resource dsp  
resource mem total-mem  
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua  
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

#configure this for each CVP server.

CVP и Настройка ICM

Шаг 1. Создайте шлюзы для создания отчетов в консоли Действовать администрируют, поддерживают условие (OAMP).

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Gateway Configuration

 Save  Statistics  IOS Commands  File Transfer  Help

General **Device Pool**

General

IP Address: *
Hostname: *
Device Type: ▾
Description:
Trunk Group ID:
Location ID:
Enable secure communication with the Ops console:

* Required.

¹ Clicking Test Sign-in does not save modified Username and Passwords. To save modified Username and Passwords, click Save.

Шаг 2. На вкладке **ICM Subsystem** для Сервера вызовов выберите все шлюзы для создания отчетов о данных транка.

Trunk Utilization

Enable Gateway Trunk Reporting: ¹
Maximum Gateway Ports: ¹

Associate Gateway(s)

Available

Selected ¹

Шаг 3. Вкладка подсистемы SIP имеет 2 флажка, оставьте настройки по умолчанию для них обоих помеченных.

Generic Type Descriptor (GTD) Parameter Forwarding:
Prepend digits: ▾
UDP Retransmission Count: ▾
Use Error Refer:
IOS Gateway Options Dynamic Routing:
IOS Gateway Options Reporting:

Шаг 4. . Создайте **сетевые группы магистрالی** на менеджере конфигурации ICM.

The screenshot displays the 'Network Trunk Group Explorer' application interface. It is divided into several sections:

- Select filter data:** A section for filtering data, including a 'PG' dropdown set to 'PG_Generic', an 'Optional Filter' dropdown set to 'None', and empty 'Condition' and 'Value (Case Sensitive)' dropdowns. There are 'Save', 'Retrieve', and 'Cancel filter changes' buttons.
- Hide legend:** A section with a 'Hide legend' dropdown and a tree view showing a hierarchy: (1) Network trunk group, (2) Trunk group, and (3) Trunk.
- Tree View:** A hierarchical tree view showing 'UNASSIGNED' as the root, with a sub-item 'NTG_205.1' which contains a sub-item 'CVP_PIM1.205.1_GW'.
- Configuration Panels:**
 - Network trunk group:** Fields for 'Name' (NTG_205.1) and 'Description' (20.20.205.1).
 - Trunk group:** Fields for 'Peripheral' (CVP_PIM1), 'Peripheral number' (300), 'Peripheral name' (205.1_GW), 'Name' (CVP_PIM1.205.1_GW), 'Extension' (empty), 'Trunk count' (0), 'Configuration parameters' (empty), and 'Description' (empty).

Примечание: Используйте тот же **Периферийный номер** в качестве **ID Группы транков** на CVP сторона OAMP.