

# Речевой портал Cisco (CVP) Сообщая об Устранении проблем Сервера при Создании отчетов о сервере был переименован

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Устранение неисправностей](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает действия по устранению проблем, когда Informix на сервере создания отчетов CVP не запускается, потому что переименован сервер создания отчетов CVP.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- dbaccess

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия сервера 11 Создания отчетов CVP
- CVP версия сервера 11 OAMP

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

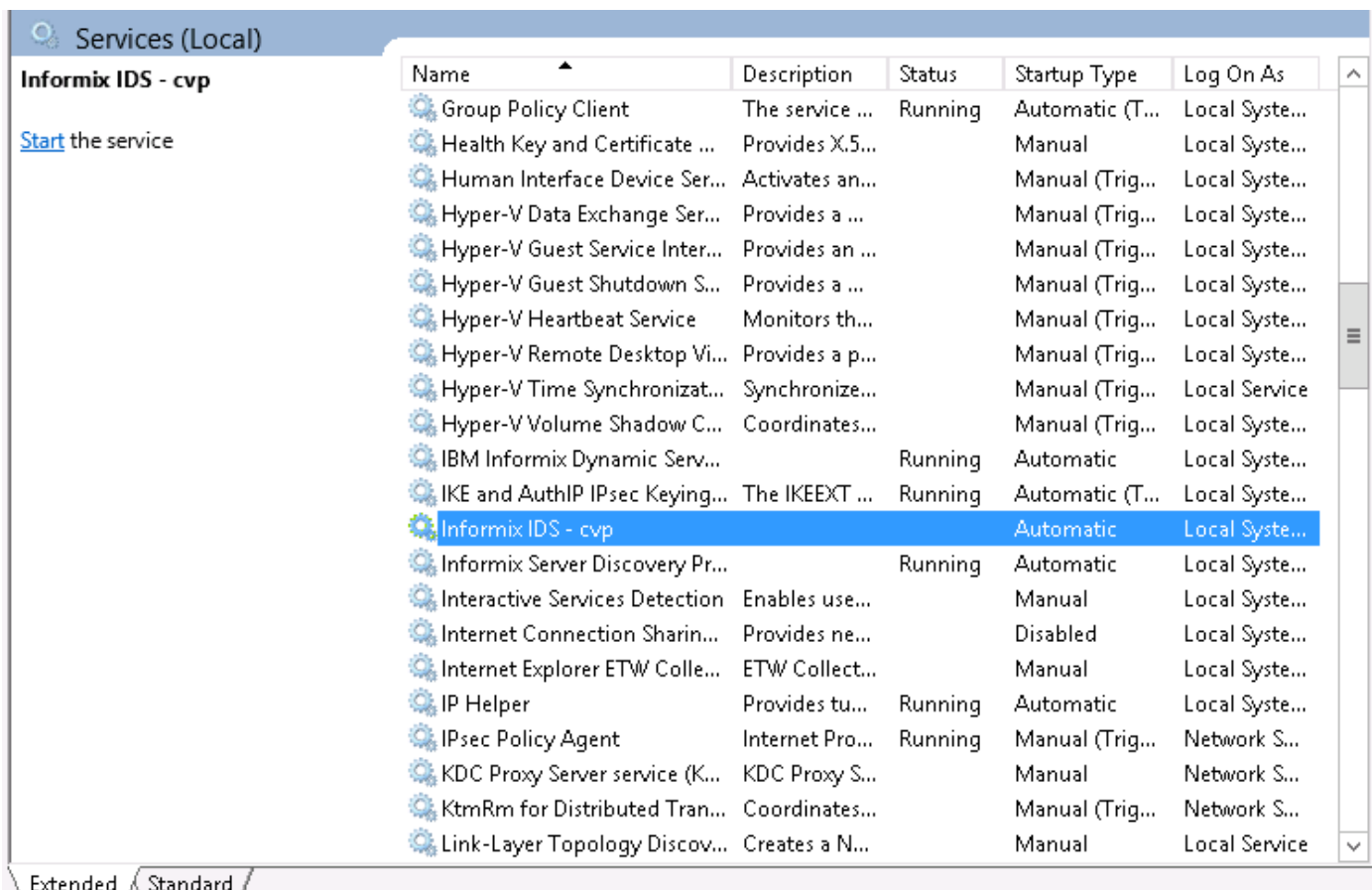
## Проблема

IDS Informix-cvp процесс в сервере создания отчетов показывает как вниз.

Один из признаков, отнесенных к этой проблеме, если Обратный вызов Любезности внедрен, то, что вы не получаете предложение обратного вызова Любезности, когда вы заказываете телефонный разговор. В Сценарии обратного вызова Любезности при размещении вызова вы слышите сообщение, **которое ваш обратный вызов любезности отменяется**, не давая опции для принятия Обратного вызова любезности.

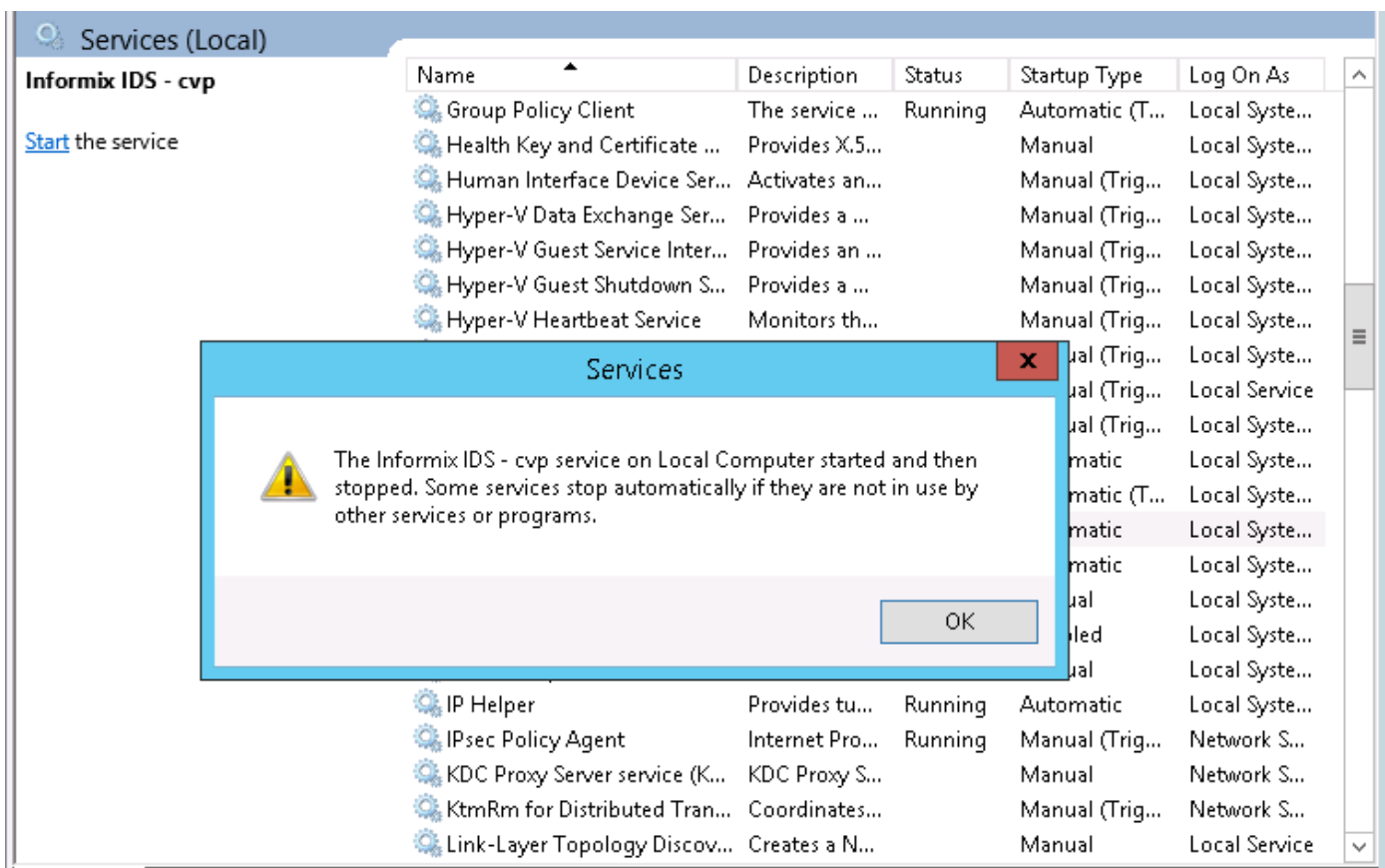
Другой признак - то, что создание отчетов о сервере показывает в частичном состоянии, и никакая информация не хранится в сервере создания отчетов.

При рассмотрении сервисов сервера создания отчетов через службы Windows **IDS Informix – cvp** не работает:

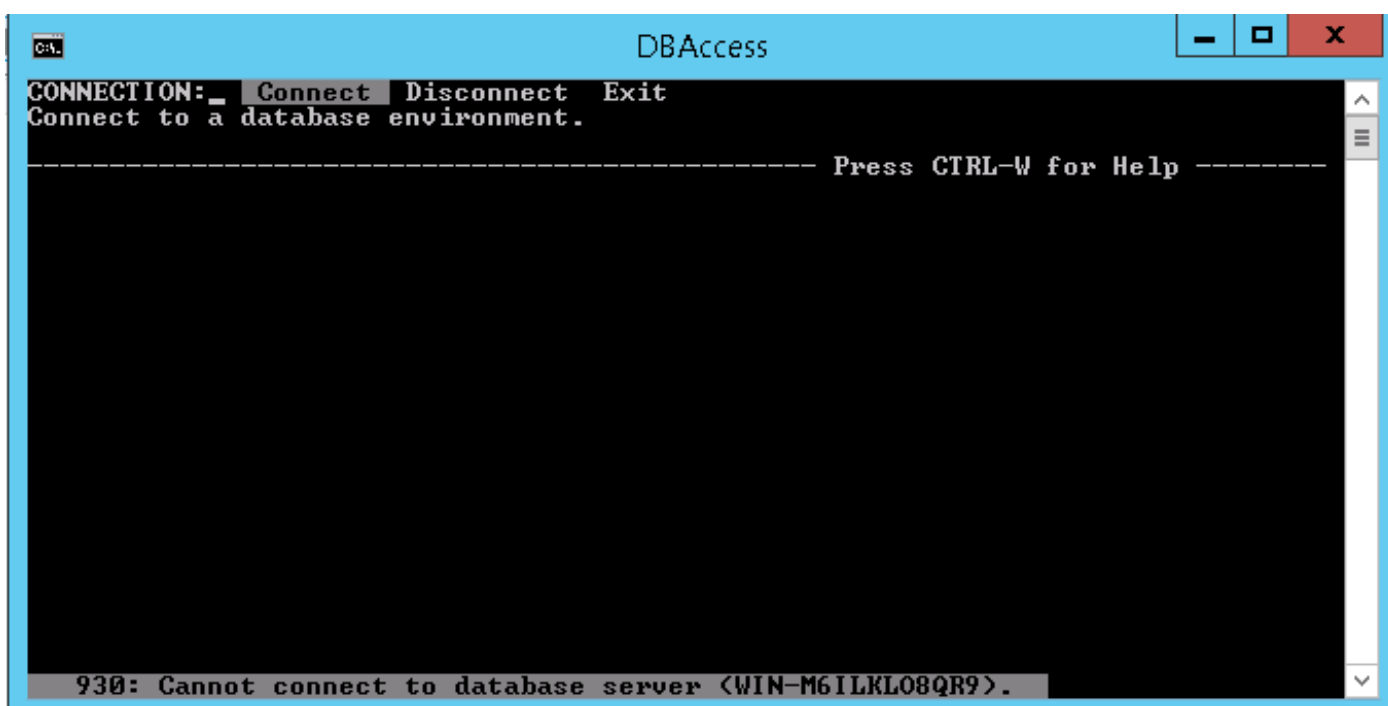


## Устранение неисправностей

Шаг 1. Attempt для начала ID Informix - cvp процесс.



Шаг 2. Обратитесь к базе данных с помощью **dbaccess** от командной строки. Об этой ошибке сообщают:



Шаг 3. Соберите CVP журналы Callserver от сервера создания отчетов после попытки запустить процесс Infomix.

This PC > Local Disk (C:) > Cisco > CVP > logs			Search logs
Name	Date modified	Type	
CVP.2016-06-17.00.log	6/17/2016 4:49 AM	Text Document	

Форма сервера вызовов сервер Создания отчетов не показывает информации, относящейся к началу процесса Informix.

Шаг 4. . Соберите все журналы Informix от сервера создания отчетов, каталога informix после попытки запустить процесс informix.

В хорошем сценарии обновлен cvp.log файл. Однако никакой файл журнала не обновлен на этот раз, так как процесс не запускался.

Следующий шаг должен проверить способ, которым база данных Informix была установлена путем рассмотрения **IBM\_Informix\_Software\_Bundle\_Install**.

This PC > Local Disk (C:) > db > Informix			Search Informix
Name	Date modified	Type	
lib	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
license	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
msg	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
properties	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
release	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
SDK	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
sqexpln	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
ssl	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
storage	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
tmp	11/24/2015 7:06 AM	File folder	
uninstall	11/24/2015 7:02 AM	File folder	
Uninstall_BladeManager4.20.FC1	11/24/2015 7:03 AM	File folder	
bar_cvp.log	11/24/2015 7:06 AM	Text Document	
concvp.log	11/24/2015 7:07 AM	Text Document	
cvp.cmd	11/24/2015 7:03 AM	Windows Comma...	
cvp.log	11/24/2015 7:33 AM	Text Document	
IBM_Informix_12.10_Install_11_24_2015_07_02_50.log	11/24/2015 7:03 AM	Text Document	
IBM_Informix_GLS_Install_11_24_2015_07_02_45.log	11/24/2015 7:02 AM	Text Document	
<b>IBM_Informix_Software_Bundle_Install_11_24_2015_07_02_4...</b>	11/24/2015 7:03 AM	<b>Text Document</b>	
IDS_Blade_Manager_4.20.FC1_Install_11_24_2015_07_03_07.l...	11/24/2015 7:03 AM	Text Document	
olsrvice.log	6/17/2016 4:17 AM	Text Document	

Это - то, что вы видите в файле журнала установки:

Install API successfully initialized

Custom Action: com.ibm.informix.install.LoadAPI  
Status: SUCCESSFUL

Install API:  
Unique installation identifier: 0

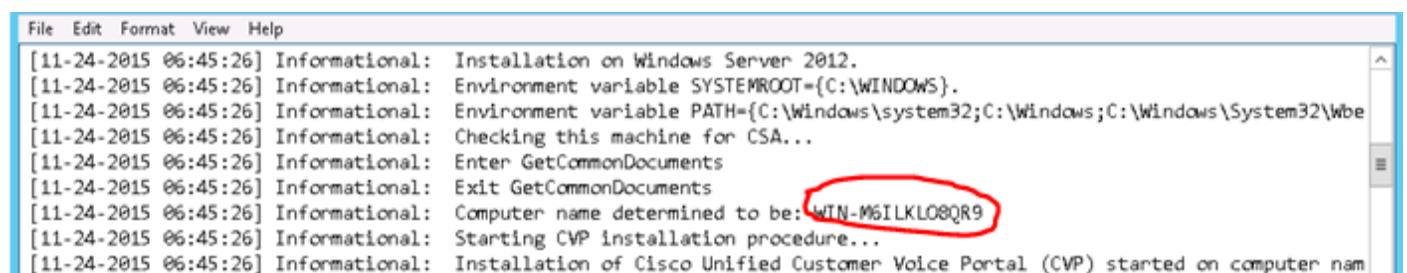
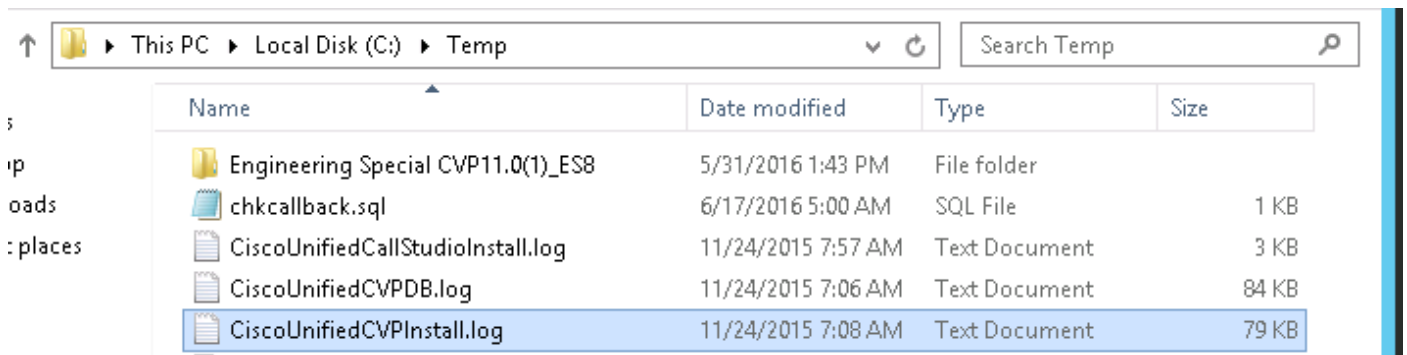
installing as WIN-M6ILKLO8QR9\Administrator

installing on host WIN-M6ILKLO8QR9

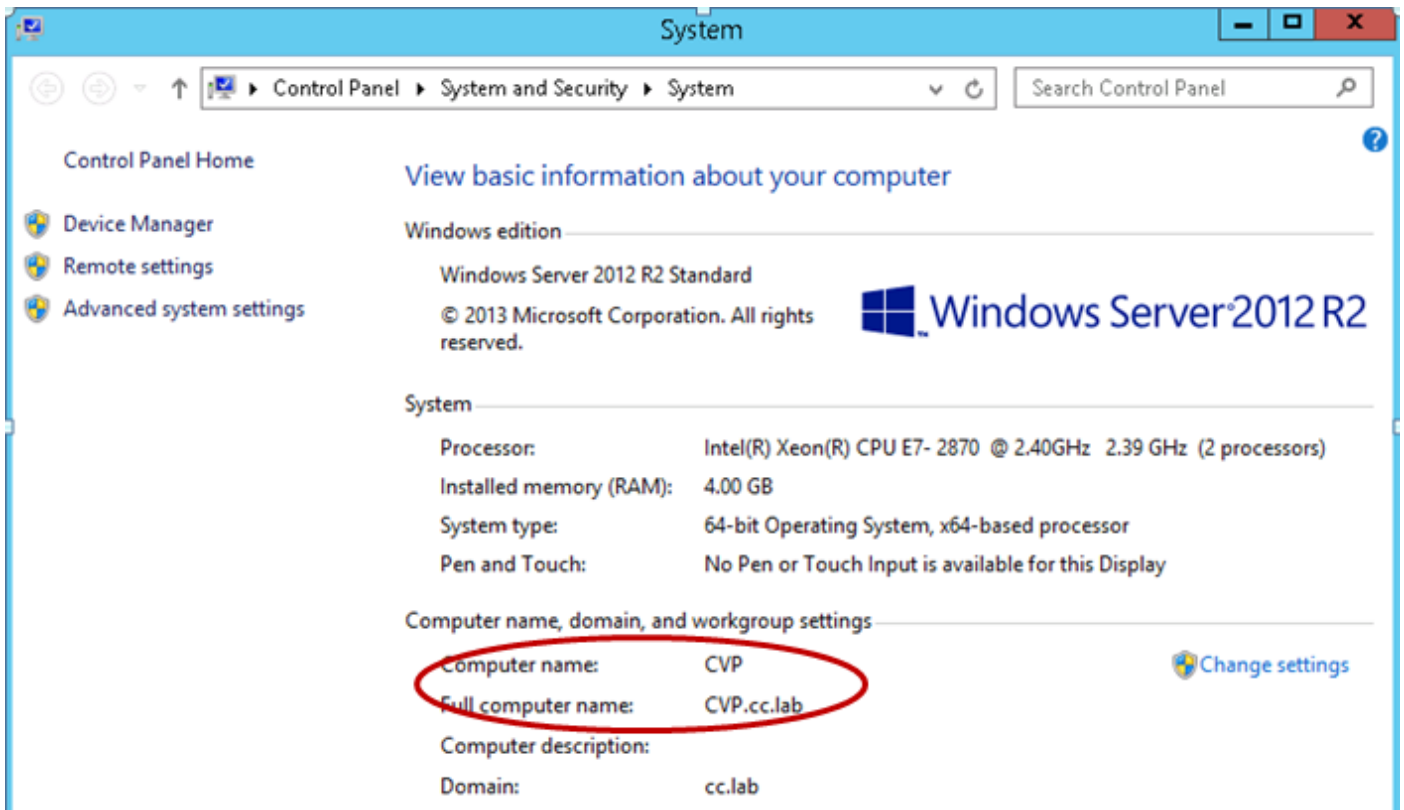
Installing as a local Admin

Файл журнала установки показывает, что название сервера создания отчетов является **WIN-M6ILKLO8QR9** и что имя пользователя, кто установил сервер создания отчетов, является **Администратором**.

Можно подтвердить эту информацию путем рассмотрения журналов установки сервера Создания отчетов:



Шаг 5. . Определите текущее название Сервера создания отчетов путем открытия **Панели управления > Система и Безопасность > Система**.



## Решение

Изменение имени сервера создания отчетов после сервера создания отчетов установлено, не поддерживается. Однако рекомендация предоставлена затем, который может быть протестирован в лабораторной работе `envenvironment`.

С тех пор База данных Informix связана с предыдущим именем хоста, имя хоста базы данных, ключи реестра и системные переменные должны быть изменены на новое имя хоста. Рекомендация состоит в том, чтобы повторно установить сервер Создания отчетов. Однако, если это требуется, чтобы поддерживать текущую установку, вот процедура для восстановления системы:

Шаг 1. Резервное копирование ваши файлы конфигурации (файл **ONCONFIG**, **sqlhosts** файл) в каталоге `C:\db\Informix\etc`.

📁 This PC > Local Disk (C:) > db > Informix > etc >

📄 onconfig - Copy.cvp  
📄 onconfig.cvp

📄 sqlhosts - Copy.cvp  
📄 sqlhosts.cvp

Файл конфигурации **ONCONFIG** и **sqlhosts** файл, что необходимо выполнить резервное копирование, имеют эти линии:

ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME old_server_name sqlhosts:
```

```
old_server_name olsoctcp server_hostname servicename
```

Шаг 2. Отредактируйте файл **ONCONFIG** и замените название в **DBSERVERNAME** или параметре **DBSERVERALIASES**, который вы хотите изменить на новое имя копии или псевдоним.

Пример:

Записи изменения в файле **ONCONFIG** с переименованным именем сервера / псевдоним.

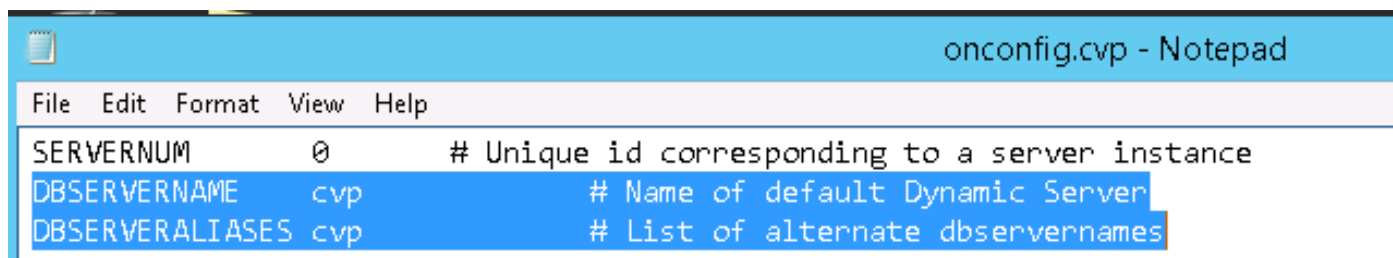
ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME new_server_name
```

В этом сценарии был бы:

ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME cvp
```



Шаг 3. Отредактируйте sqlhosts файл для замены старого имени сервера новым именем сервера.

Пример:

Записи изменения в sqlhosts файле с переименованным именем сервера / псевдоним.

sqlhosts:

```
new_server_name olsoctcp server_hostname servicename
```

В этом лабораторном сценарии замените следование из sqlhost:

```
cvp olsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 cvp
```

```
dr_cvp drsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 dr_cvp
```

к:

```
cvp olsoctcp cvp cvp
```

```
dr_cvp drsoctcp cvp dr_cvp
```

Шаг 4. . Измените запись **REGMACHINE** от **C:\db\Informix\cvp.cmd** до нового имени сервера. В этом сценарии, **cvp**.

```
cvp.cmd x
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\WIN-M6ILKLO8QR9
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
8
```

Для:

```
cvp.cmd x
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\cvp
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
```

Шаг 5. . Измените среду или профиль пользователя, который установил **INFORMIXSERVER** в старое имя копии / псевдоним, для экспортирования переменной среды **INFORMIXSERVER** в новое имя копии или псевдоним.

Пример:

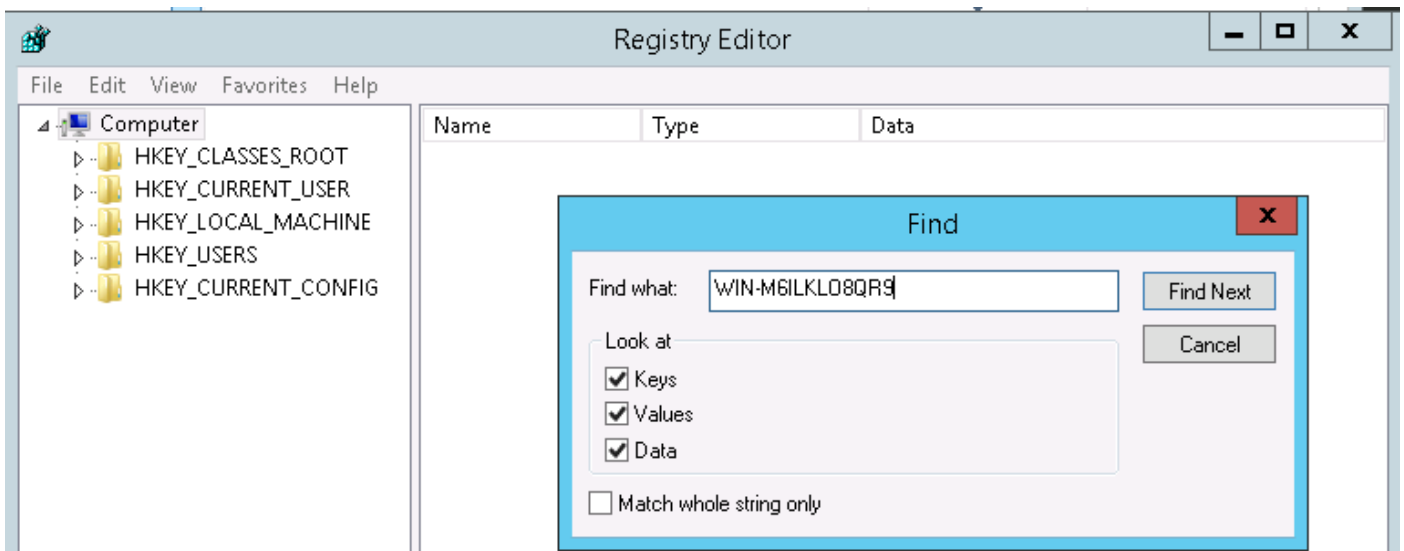
набор **INFORMIXSERVER=new\_server\_name**

В данном примере:

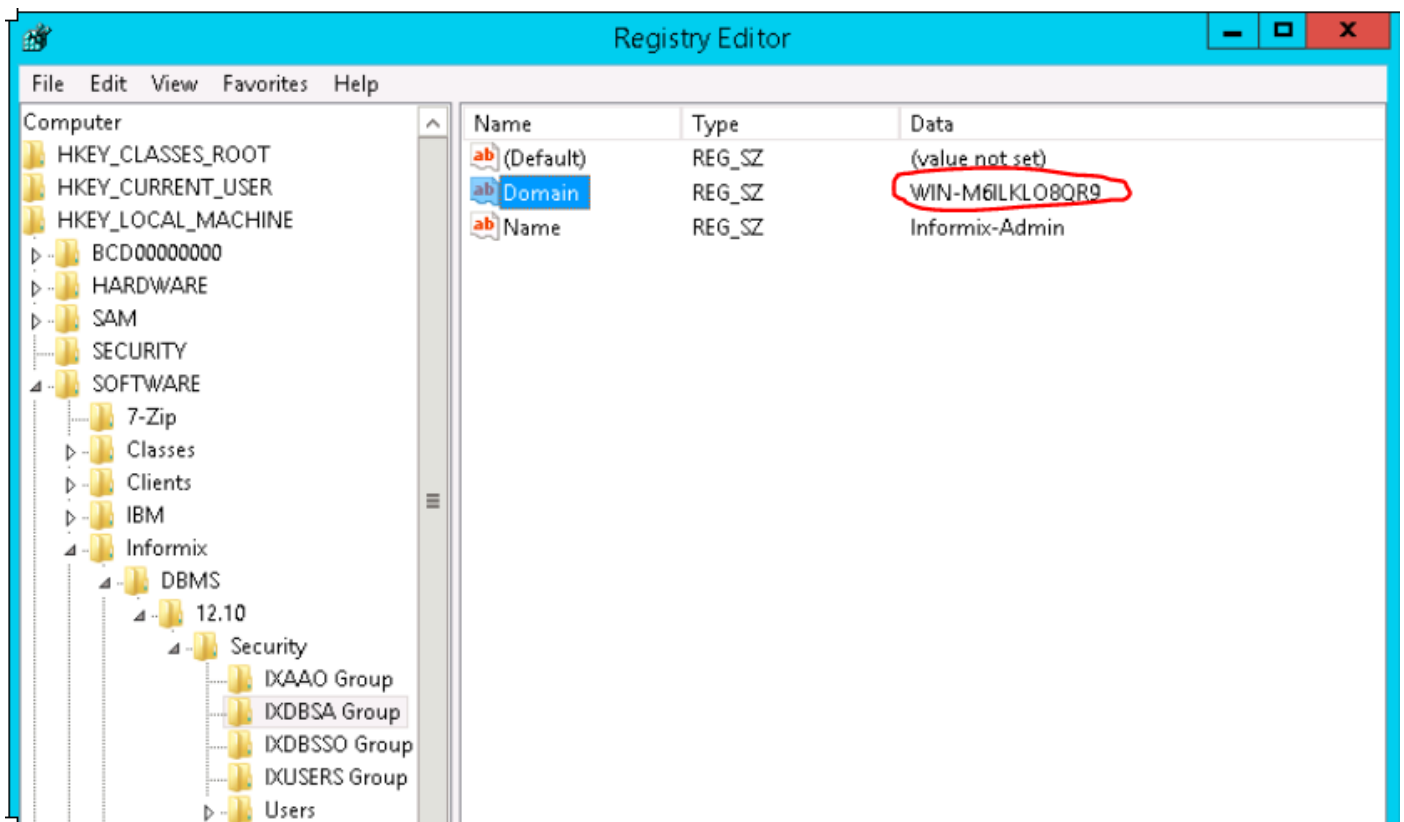
```
c:\db\Informix\bin>set INFORMIXSERVER=cvp
c:\db\Informix\bin>_
```

Шаг 6. Открытый Regedit и замена все ключи реестра, который имеет старое имя хоста с новым именем хоста.

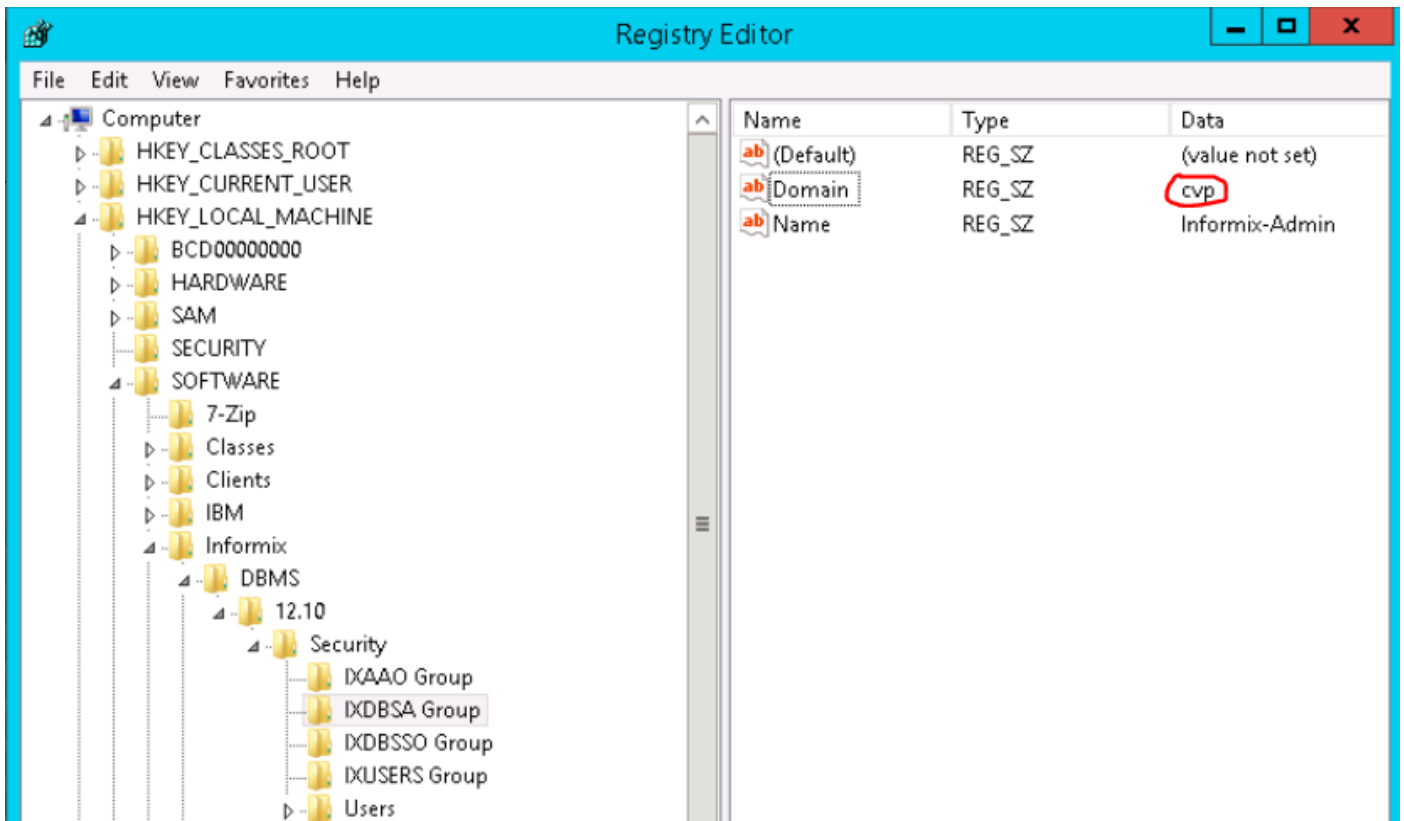




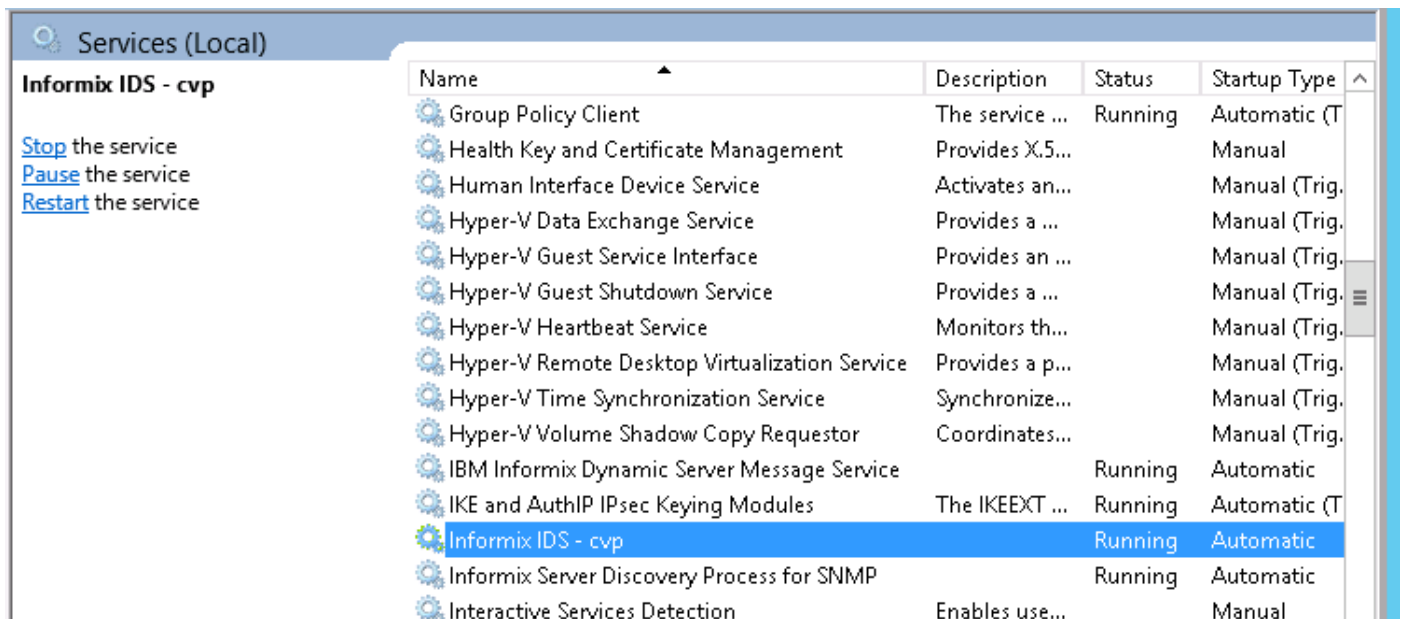
Пример:



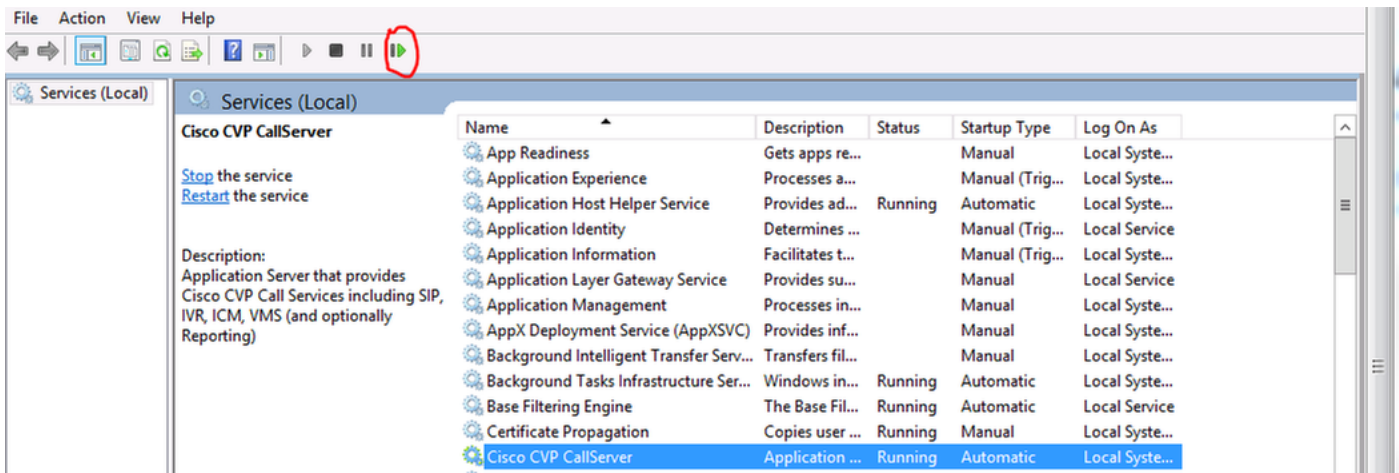
Для:



Шаг 7. Запустите теперь **InformixIDS** – сервис **CVP**.

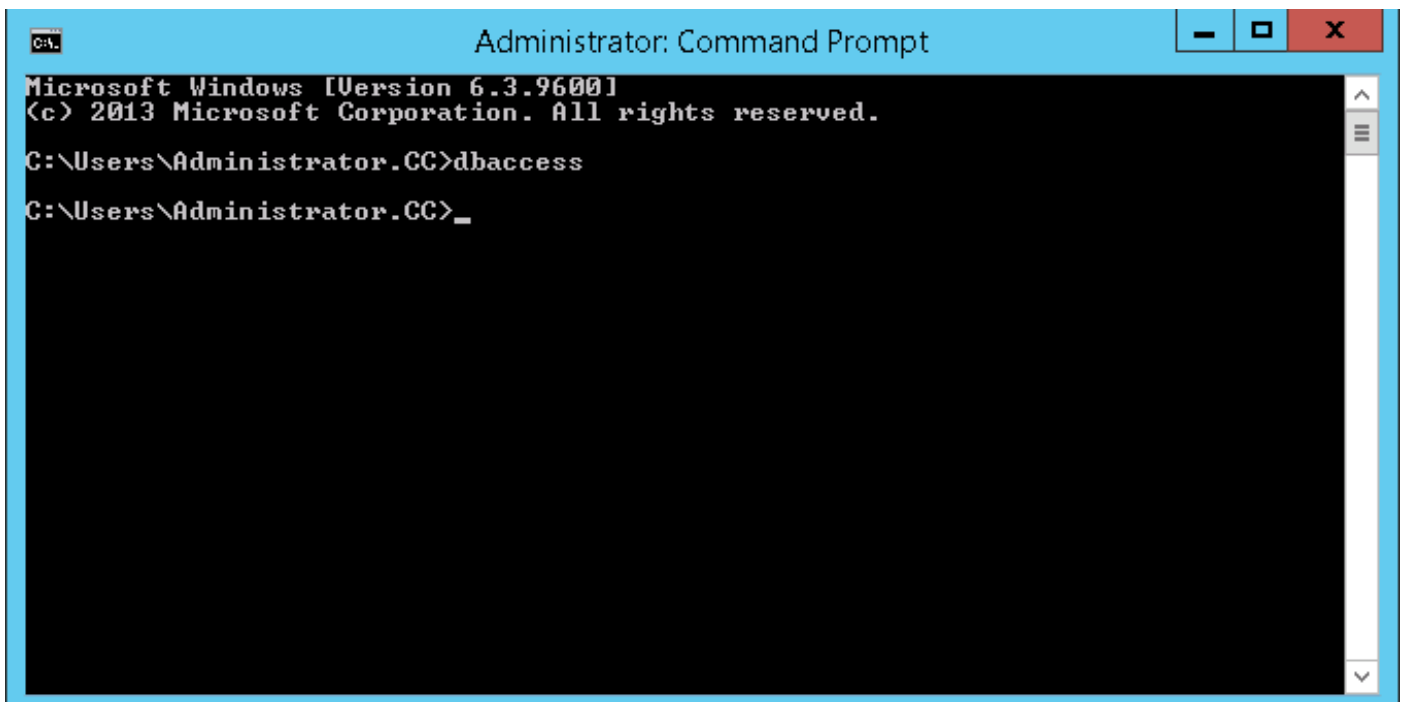


Шаг 8. Перезапустите процесс **Cisco CVP CallServer** на Сервере Создания отчетов:



Шаг 9. С сервисом онлайн, протестируйте доступ и соединение с базой данных.

От командной строки используйте `dbaccess` команду, затем **Соединение**> **Подключение**, затем выберите новое имя сервера Informix или псевдоним, и введите имя пользователя и пароль (`cvp_dbadmin` или `cvp_dbuser` и пароль).



```
DBAccess
USER NAME >>cvp_dbadmin_
Enter the login name you want to use for this connection.
----- Press CTRL-W for Help -----
cvp
dr_cvp
```

```
DBAccess
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the Arrow Keys, or enter a name, then press Return.
----- @cvp ----- Press CTRL-W for Help -----
callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
sysutils@cvp

Connected.
```