

Настройте новый IP-адрес для унифицированного сервера вызовов CVP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Конфигурации](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как изменить IP-адрес Унифицированного Сервера вызовов клиентского голосового портала (CVP) в сети.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Унифицированный Contact Center Enterprise (UCCE)
- CVP

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Унифицированный сервер вызовов CVP
- Окончательные релизы 8.x и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Настройка

Конфигурации

Шаг 1. Создайте новое устройство от Консоли Операций. От строки меню устройства выберите опцию **Use As Template**. Назначьте новый IP-адрес на устройство и выберите **Save**.

Примечание: Не выбирайте опцию **Save и Deploy**, пока вы не изменили физический сервер на новый IP-адрес.

Шаг 2. Удалите устройство из Консоли Операций прежде, чем изменить IP-адрес сервера.

Шаг 3. Удалите старую лицензию устройства от этого пути: **C :**

\Cisco\CVP\conf\license\cvp.license.

Шаг 4. . Настройте новый IP-адрес на локальном сервере.

Для Унифицированного CVP 9.0 (1) и более ранние релизы, пропустите Шаг 5.

Шаг 5. . Начиная с Унифицированного CVP 10.0 (1), пакетный файл сделан доступным в **C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat**. Дважды нажмите пакетный файл для обновления IP-адреса в Реестре Windows и **wrapper.conf** файле.

Примечание: Пакетный файл сделан доступным только от 10.0 (1) ES 1.

Шаг 6. От Консоли Операций выберите **Save и Deploy** новое устройство.

Шаг 7. Повторно разместите лицензию.

Шаг 8. Перезапуск сервера.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.