

Сервер VXML CVP устранения неполадок ошибки Badfetch

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Краткое описание проблемы](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Речевого портала Клиента Cisco (CVP) Речевой XML (VXML) Серверное приложение badfetch ошибка.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Речевой портал клиента Cisco (CVP)
- Приложения сервера Cisco VXML
- Studio вызова Cisco
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер CVP 9.x и выше
- UCCE 9.x и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Краткое описание проблемы

Некоторый сбой вызовов и журналы активности приложения VXML показывают что его должное badfetch ошибкам.

:

Журналы активности приложения VXML показывают 'badfetch' ошибку.

Решение

Возможное решение: добавьте свойство VoiceXML 'fetchtimeout' к корневому документу

1. В Унифицированном Studio Вызова щелкните правой кнопкой по желаемому проекту и выберите Properties.
2. Щелкните по Call Studio - **корневые параметры настройки Doc**.
3. Под **VoiceXML Свойство** вводит fetchtimeout, и под **Значением** вводят желаемый таймаут. Например, в течение 60 секунд вводят "60-е".