

Сбой операции POD сервиса контекста устранения неполадок в CVP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Сводка проблем и сообщение об ошибках](#)

[Возможные причины](#)

[Действие Recommended](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки сбоев операции Части данных (POD) Сервиса Контекста в Речевом портале Клиента Cisco (CVP).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP
- Cisco унифицированный Intelligent Contact Management (ICM), Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) развертывания
- Сервис контекста

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер CVP 11.5
- UCCE 11.5

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Сводка проблем и сообщение об ошибках

Когда вы пытаетесь выполнить любую операцию с POD, сбоями операции. Сообщение об ошибках сообщило: "Исключение отнеслось к сбою операции POD".

Возможные причины

- Сбой развертываний
- Динамический сбой загрузки фляги
- Сервис контекста клиентский отказ в инициализации или неправильные данные для подключения

Действие Recommended

Шаг 1. Проверьте, отнеслись ли Развертывания Сервиса Контекста, данные с OAMP на сервер VXML успешны от кнопки Deployment Status в OAMP.

- Если развертывания подведены в OAMP, перейдите к **Управлению устройствами>, Унифицированный Server> VXML CVP Выбирает отказавший Сервер VXML** и нажимает **Save** и **Deploy**.
- Гарантируйте, что Состояние сервера VXML подключено UP.

Шаг 2. Проверьте, что динамическая загрузка фляги Расширения сервиса Контекста успешна в пути **CVP_HOME\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\WEB-INF\contextservice\context-service-sdk-downloads**.

- Проверьте сетевое подключение.
- Гарантируйте, что весь прокси в порядке, если используется прокси.

Шаг 3. Гарантируйте Сервис Контекста, клиентская инициализация успешна.

- Перезапустите Сервис сервера VXML.

Шаг 4. . Проверьте, что идентификатор клиента допустим и существует.

- Создайте действительных клиентов.

Шаг 5. . Проверьте журналы VXML, активность приложения и журналы ошибок для любых исключений.