

Cisco Unified Customer Voice Portal сброса (CVP) пароль пользователей создания отчетов

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Признаки](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру о том, как перезагрузить Пользователя Базы данных Informix, cvp_dbuser, и cvp_dbadmin, пароли на Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Сервер Создания отчетов.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP
- Cisco унифицированный Intelligent Contact Management (ICM), Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер создания отчетов CVP 8.5 и выше
- Консоль операций CVP (OAMP)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Признаки

Это наиболее распространенные признаки неверного имени пользователя и комбинации

пароля или заблокированной учетной записи на пользователей Создания отчетов CVP - `cvp_dbadmin` и пользователь **базы данных Informix** и `cvp_dbuser`

- CVP OAMP перечисляет Сервер Создания отчетов CVP в частичном состоянии
- Файл журнала `informix` определил местоположение `%INFORMIXDIR %% %INFORMIXSERVER`. журнал содержит множественные строки журнала, указывающие на Ошибку 951 - Неверный пароль или пользователь `cvp_dbadmin` <имя сервера> не известны на сервере базы данных
- Журналы сервера Создания отчетов CVP содержат ошибки Чистки, отнесенные к ошибке Informix 951

Решение

Шаг 1. Откройте сеанс удаленного рабочего стола для сервера создания отчетов.

Шаг 2. Войдите к серверу с пользователем, который имеет права администратора.

Шаг 3. Проверьте CVP, Сообщив, что пользовательский Informix, `cvp_dbadmin`, `cvp_dbuser` существует на Сервере Создания отчетов CVP.

Шаг 4. . Пользователи Создания отчетов CVP должны быть участниками административных групп Informix и локальных администраторов.

Шаг 5. . Гарантируйте, что не заблокированы учетные записи пользователя Создания отчетов CVP.

Шаг 6. Гарантируйте, что Сервер Создания отчетов **ОСТАНОВЛЕН** через консоль OPS CVP, прежде чем будет изменен Пароль Windows. Если Сервер Создания отчетов не будет остановлен, то он попытается подключить с неверным именем пользователя / комбинацию пароля и заблокировать учетную запись `cvp_dbuser`.

Шаг 7. Гарантируйте Менеджеру ресурсов CVP Cisco, сервис запущен и работа Сервера Создания отчетов CVP.

Шаг 8. Перейдите **Управлению компьютером-> Локальные пользователи и Группы-> Users**.

Шаг 9. Измените пароль для `informix`, `cvp_dbadmin`, `cvp_dbuser` к временному паролю.

Шаг 10. Перейдите к **консольной веб-странице OAMP->, Сервер Создания отчетов CVP-> Выбирает/Редактирует CVP Reporting Server Configuration-> Database Administration-> Change User Passwords**.

Шаг 11. Введите временный пароль в шаге 9 как старый пароль, и затем введите свой новый постоянный пароль.

Шаг 12. Гарантируйте, что учетные записи не заблокированы через Пользователей Windows и Группы.

Шаг 13. Перезапустите Сервис сервера Создания отчетов CVP.