

# Как изменить таймаут недостижимой точки назначения CVP

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Произведите выборку srv.xml Конфигурации](#)

[Анализ журнала сервера вызовов CVP](#)

[Измените таймаут назначения UnreachableTable](#)

## Введение

Этот документ описывает, как изменить значение таймаута Недостижимой точки назначения в Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Сервер вызовов.

Внесенный Усманом Ахмедом и специалистами службы технической поддержки Cisco Дивина Джона.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP
- Wireshark

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер вызовов 8.5 CVP или выше
- Wireshark

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

Когда Конфигурация сервера вызовов CVP имеет множественный SIP (Протокол инициации сеанса) Элементы в Группе серверов SIP, CVP отсылает INVITE в сервер с наивысшим приоритетом. Если элемент SIP не работает, CVP добавляет Элемент SIP к таблице Недостижимой точки назначения. Если сердце SIP бьется (Эхо-запрос ОПЦИЙ) не включены, то элемент SIP остается в Недостижимой таблице в течение 180 секунд.

## Произведите выборку srv.xml Конфигурации

В этой конфигурации Группы серверов SIP Сервер SIP 192.168.1.1 является основным, и 192.168.1.2 дополнительный сервер. Если основной сервер не работает, то CVP разместит его в Недостижимую таблицу в течение 180 секунд и направит все вызовы к дополнительному серверу. Как только 180 секунд закончены, CVP удалит основной сервер из Недостижимой таблицы и направит вызовы к нему.

```
- <host name="cusp.cisco.com">  
  <record weight="50" priority="1" destination="192.168.1.1" port="5060" />  
  <record weight="50" priority="2" destination="192.168.1.2" port="5060" />  
</host>
```

## Анализ журнала сервера вызовов CVP

```
SIP Element 10.17.120.5 added to Unreachable Table  
250274141: 10.73.33.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-  
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -  
add (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2  
(3 minutes later)
```

```
SIP Element 10.17.120.5 removed from Unreachable Table 250285352: 10.73.33.15: Jul 24 2012  
09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-  
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -  
remove (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
```

## Измените таймаут назначения UnreachableTable

Таймаут Назначения UnreachableTable конфигурируем только в уровне Виртуальной машины java (JVM). Этот таймаут не конфигурируем в Консоли Операций CVP (OAMP).

**Шаг 1.** Откройте сеанс удаленного рабочего стола в Сервер вызовов CVP.

**Шаг 2.** Откройте Редактор реестра (Пуск> Выполнить> regedit).

**Шаг 3.** Просмотрите к программному обеспечению  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Apache Foundation\Procrun  
2.0\CallServer\Parameters\Java.

**Шаг 4.** . Двойное нажатие на **Опциях** muti-строки.

**Шаг 5.** . Добавьте "-Dcom.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.unreachDestTimeout=360". (Таймаут недостижимой точки назначения в следующем примере был бы установлен в 360 секунд).

**Шаг 6.** Перезапустите Сервер вызовов от OAMP (или используйте Windows services.msc для перезапуска Услуги сервера вызовов).