

Отключите отслеживание таблицы недостижимой точки назначения CVP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Анализ журнала сервера вызовов](#)

[Отключите отслеживание таблицы недостижимой точки назначения](#)

Введение

Этот документ описывает, как отключить отслеживание таблицы Недостижимой точки назначения в Речевом портале Клиента Cisco (CVP) Сервер вызовов.

Внесенный Ханетом Леиха-Белтраном , Специалист службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер вызовов CVP
- Операции CVP, администрирование, обслуживание и настраивающий (OAMP)

Используемые компоненты

Сервер вызовов 8.5 CVP или выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Когда Конфигурация сервера вызовов CVP имеет множественный SIP (Протокол инициации сеанса) Элементы в Группе серверов SIP, CVP отправляет INVITE в сервер с наивысшим приоритетом. Если элемент SIP не работает, CVP добавляет Элемент SIP к таблице Недостижимой точки назначения. Как только элемент SIP находится в Недостижимой Таблице, CVP не будет больше отправлять запросы к элементу. Если сердце SIP бьется

(Эхо-запрос ОПЦИЙ) не включены, то элемент SIP остается в Недостижимой таблице в течение 180 секунд.

Анализ журнала сервера вызовов

SIP Element 10.10.10.5 added to Unreachable Table

```
250274141: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
Error Message displayed when Call Server tries to route call to Down SIP Element
```

```
254024258: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver:
DsSipTransactionManager.m_useDsUnreachableTable: is set to :true // Unreachable table is enabled
254024259: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: using ServerLocator resolver
254024260: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: DsSipServerLocator.tryConnect() returning
binding info = null ret_connection == null
254024261: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client: tryNextServer(DsSipRequest) returning
false because (m_connection_ == null).
254024262: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-4-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client:
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: can't establish connection
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl$ConnectionWrapper.check(DsSipClient
TransactionImpl.java:2543)
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl.start(DsSipClientTransactionImpl.ja
va:485)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipReinvitation.start(DsSipReinvitation.java:271)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipInviteDialog.reinvite(DsSipInviteDialog.java:1116)
at com.cisco.cvp.sip.SIPCallController$CvpSipDialog.reinvite(SIPCallController.java:4309)
```

(3 minutes later)

SIP Element 10.10.10.5 removed from Unreachable Table

```
250285352: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
```

Отключите отслеживание таблицы недостижимой точки назначения

Внимание: При установке `SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = ложь` не могла бы помочь обнаруживать фактический простой оконечной точки SIP или перегрузки. Это - обходной путь. ОПЦИИ Add пропинговывают для исследования основной причины проблемы.

Отслеживание Назначения `UnreachableTable` может быть отключено путем редактирования `sip.properties` файла на Сервере вызовов CVP.

Шаг 1. Откройте сеанс удаленного рабочего стола в Сервер вызовов CVP.

Шаг 2. Перейдите к `%CVP_HOME%\conf` (обычно `C:\Cisco\CVP\conf`).

Шаг 3. Откройте `sip.properties` файл в текстовом редакторе.

Шаг 4. Поиск `'SIP.UseDsUnreachableDestinationTable'`.

Шаг 5. Измените строку настройки на `'SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = ложь'`.

Шаг 6. Перезапустите Сервер вызовов от OAMP (или используйте Windows `services.msc` для перезапуска Услуги сервера вызовов).