

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[!--- конфигурацию](#)

Введение

Этот документ описывает шаги для передачи данных UUI CVP.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- Сценарии Intelligent Contact Management (ICM)
- Session Initiation Protocol (SIP)

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

!--- конфигурацию

Можно передать данные общего назначения к и от Унифицированного ICM до Унифицированного CVP с помощью User-to-UserInformation (UUI).

Это выполнено путем начальной загрузки параметра UUS (часто известный как UUI) в сообщении InitialAddress (IAM) данных дескриптора общей прозрачности (GTD), которые передаются шлюзу от сети в сообщении SETUP Q.931.

Шлюз передает эти данные к Унифицированному CVP через сообщения SIP. Унифицированный CVP может тогда передать данные к Унифицированному ICM на новом вызове.

UUI обработка сценариев:

Когда GTD данные присутствуют в участке входящего вызова сообщения INVITE SIP, Унифицированный CVP сохраняет GTD данные как входящий GTD, и часть UUI (если есть) передают к UnifiedICM, Если Унифицированный ICM модифицирует данные, это передает модифицированный UUI назад к Унифицированному CVP. Унифицированный CVP преобразовывает данные UUI, которые он получает от Унифицированного ICM в Hex и

модифицирует UUS (если он присутствует), и перезаписывает входящее GTD значение. Только часть UUS будет bemodified, с помощью формата: **UUS, 3, <преобразованное Шестнадцатеричное значение данных от ICM>**

Когда GTD не присутствует в участке входящего вызова, Унифицированный CVP распечатывает информационное сообщение на трассировке, не сообщая GTD подарка Тела в Теле Абонента, и вызов продолжается как обычный вызов.

Вот пример, как должна быть получена эта информация:

```
INVITE sip:7274884100@65.59.218.99:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.200.2.20:5060;branch=z9hG4bK17DDEF
From: <sip:$9159999999@65.59.218.99>;tag=14072DC-18F7
...
--uniqueBoundary
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required

v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 1570 7514 IN IP4 10.200.2.20
s=SIP Call
c=IN IP4 10.200.2.20
t=0 0
m=audio 19240 RTP/AVP 0 18 101 19
c=IN IP4 10.200.2.20
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:18 G729/8000
a=fmtp:18 annexb=yes
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-16
a=rtpmap:19 CN/8000

--uniqueBoundary

Content-Type: application/gtd
Content-Disposition: signal;handling=optional
IAM,
PRN,isdn*, ,NI***,
USI,rate,c,s,c,1
USI,lay1,ulaw
TMR,00
CPN,04,,1,7274884100
CPC,09
FCI,,,,,,,,Y,
GCI,011db91a2c0f11d6802f000c8638cdeb
--uniqueBoundary-
```

CVP ожидает, что он будет в GTD данных а не в заголовке. Это - причина, почему пользователь к пользовательским данным в вашем поле заголовка не обработан как UUI от CVP.

Теперь относительно к Мимолетной информации с Заголовками SIP. После того, как настроенный правильно, эти заголовки SIP передают к Унифицированному ICM в поле SIPHeaderInfo Новых сообщений Инструкции по Вызову и Запросу. Для доступа к переменной Заголовка SIP в сценарии ICM считайте Вызов. SIPHeader вызывают переменную. Таким образом, если вы хотите иметь эту информацию с данными UUI в журналах CVP, затем GTD данные должны присутствовать в участке входящего вызова сообщения INVITE SIP.