

# Calling Line Identification (CLI) на IP-телефоне Агента показывает как CVP\_10\_0\_1\_0\_0\_0\_490

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Условие](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает шаги для установки желаемого CLI для IP-телефона агента.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Клиентский голосовой портал (CVP) всесторонний поток вызовов
- Сценарии Intelligent Contact Management (ICM)
- E Контекст вызова xpranded (ECC) переменные

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на CVP 10.0 (1).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

CLI на IP-телефоне Агента показывает как CVP\_10\_0\_1\_0\_0\_0\_490.

## Условие

В CVP всесторонний поток вызовов, когда вызов поражает шлюз и совпадает с точкой вызова, которой применили жизнеспособность CVP.

## Решение

При начале с CVP 8.0 (1), существует опция начальной загрузки названия показа, выходящего в IP-телефоны агента к чему-либо, что вы любите. **Вызов** `user.microapp.override_cli` переменного ECC был представлен в частности для этой цели.

Путем установки этого значения в соответствующее значение от UCCE, пишущего сценарий прежде, чем передать вызов **Очереди** агента **К** узлу **Группы умений**, можно установить ID вызова в то, что вы любите, включая ANI клиента, который также доступен как переменная в сценарии UCCE.

**Внимание.** : После добавления этой переменной в списке переменного ECC не забывайте перерабатывать VRU PG.