

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Когда Речевой портал Клиента Cisco (CVP) Сервер вызовов добавлен через CVP Консоль Операций Cisco (OAMP), этот документ описывает проблему, найденную. Этот документ также предоставляет Осуществимое решение.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер вызовов CVP
- CVP OAMP

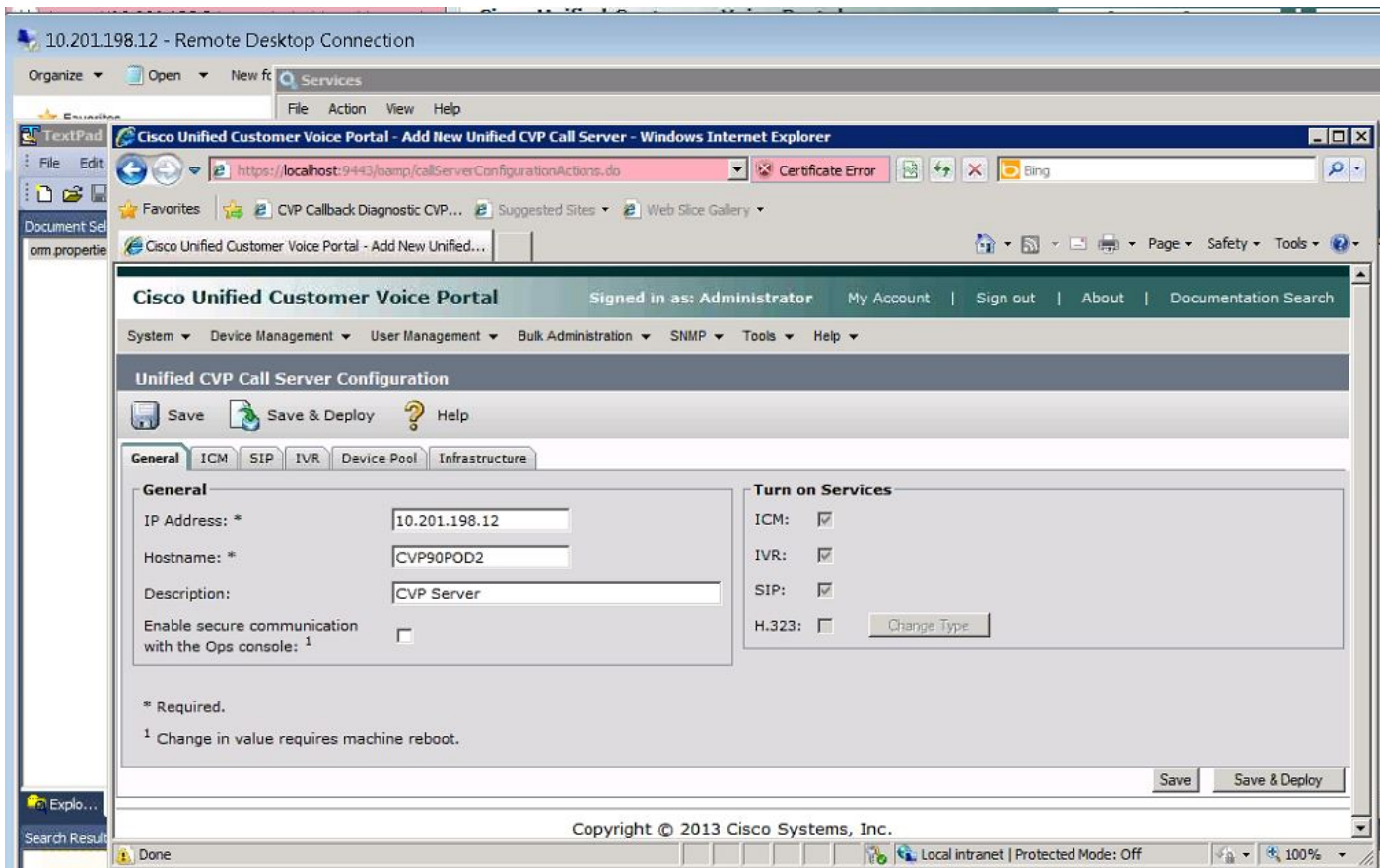
Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 10.0 CVP.

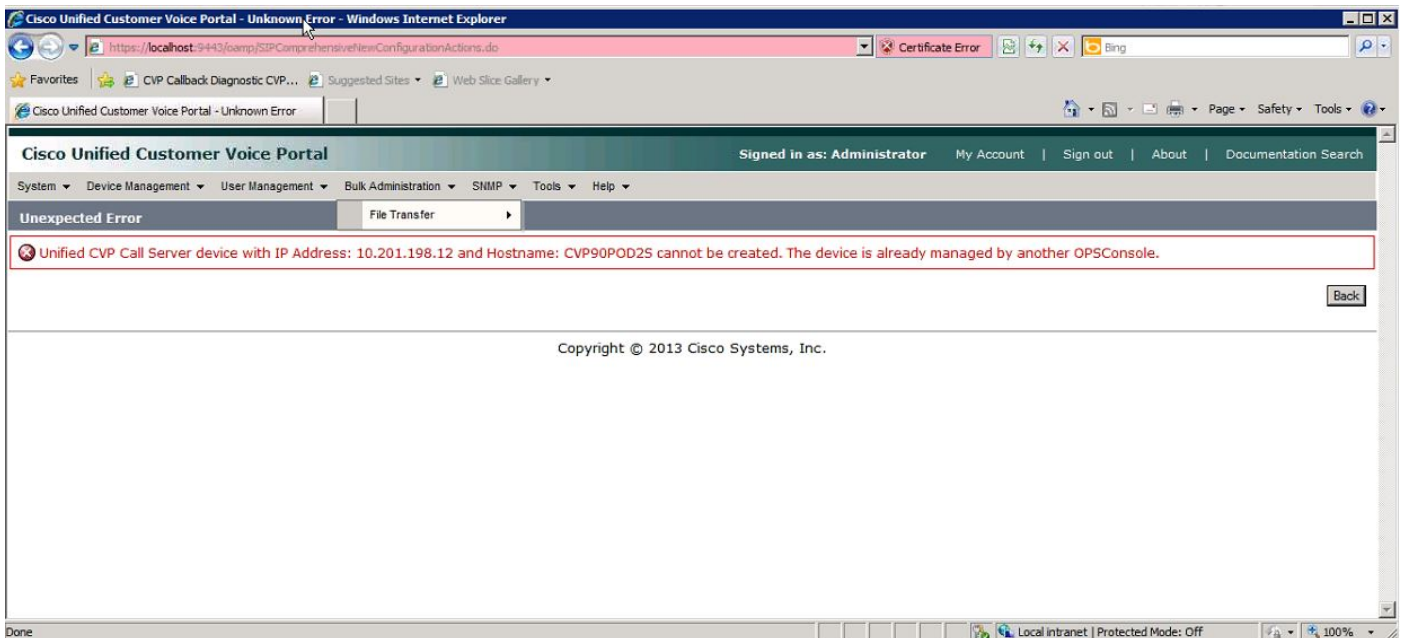
Проблема

Когда Сервер вызовов CVP добавлен к CVP OAMP, об ошибке сообщают. Эта ошибка замечена при щелчке по **Save** и **Deploy**.

Шаг 1. Для добавления Сервера вызовов CVP в CVP OAMP регистрируетесь к CVP OAMP и перейдите к **Управлению устройствами > Унифицированный Сервер вызовов CVP**.



Шаг 2. Выберите **Save и Deploy**. Вы получаете ошибку, которая указывает, что Сервер вызовов CVP не может быть создан, потому что он уже существует в другой Консоли Операций CVP (OPSConsole).



Целевой Сервер вызовов CVP имеет идентификатор OAMP в своей конфигурации, и следовательно он не позволит второму OAMP развернуть его:


```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Шаг 3. Запустите менеджера ресурсов CVP Cisco сервис в сервере вызовов CVP.

Шаг 4. Выберите **Save** и **Deploy**.

