

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема: Сбои Пароля cvp_dbadmin](#)

[Решение](#)

Введение

Когда обычный процесс сброса отказывает с ошибкой "Сценарий changePWD подведенное выполнение, reason=1351", этот документ описывает шаги изменения cvp_dbadmin пароля учетной записи для сервера создания отчетов клиентского голосового портала (CVP).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Клиентский голосовой портал (CVP)
- Windows Server 2008
- Базовая процедура для сброса паролей пользователя создания отчетов CVP

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 9.0 (X) CVP и выше.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема: Сбои Пароля cvp_dbadmin

Существует возможность, где эта базовая процедура к chage, который cvp_dbadmin пароль может отказать и журналы, отражает эти ошибки.

```
ORM logs (Path: )09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr =
cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is
not known on the database server. OAMP logs (path: )09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-
OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected exception occurred during operation
change reporting db user password-cvp_dbuser (Device name:XXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X |
Device type: Unified CVP Reporting Server): com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException:
Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
```

```
099/jmxml,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemReporting
at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
at com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

Когда пакет обновления (SP1) установлен на окнах 2008 platform создания отчетов о сервере, проблема замечена.

Решение

Тот же экземпляр пароля происходит из-за идентификатора ошибки Cisco [CSCuw90124](#), и можно решить вопрос и поддержать тот же пароль для **cvp_dbuser** и учетных записей **cvp_admin** посредством этих шагов.

1. Выключите все сервисы на CVP кроме сервиса ORM (это используется для передачи с сервером OAMP).
2. На сервере создания отчетов нажмите в **Моем компьютере** и щелкните правой кнопкой в, **Управляют**, теперь перешли **Локальным пользователям и Групповым пользователям** и изменяют **cvp_dbuser** пароль.
3. Используйте вышеупомянутый пароль (**cvp_dbuser**) в этих шагах

Шаг 1. В создании отчетов о сервере от командной строки перешли к **каталогу C:\Cisco\CVP\bin**.

Шаг 2. Выполните **отчет-по-командам-init.bat-reporthashpw YourPassword** (то же как, который вы устанавливаете в действии второе).

Шаг 3. Проверьте, обновлен ли **reporting.properties** файл.

4. Под сервером OAMP перейдите к **Управлению устройствами> Создание отчетов об Администрировании базы данных Server>> Пароли пользователя Изменения**.
5. Выберите **Database User** в Пользовательском выпадающем меню.
6. Используйте вышеупомянутый данный пароль в качестве Старого пароля и создайте новый пароль сохранением и разверните.
7. Проверьте **reporting.properties** файл в сервере создания отчетов и подтвердите, что это было обновлено.
8. Запустите сервисы или перезагрузите сервер создания отчетов.

Это базовая процедура для сброса CVP, сообщая о пароле учетной записи сервера:

1. Откройте сеанс удаленного рабочего стола для сервера создания отчетов.
2. Вход в систему к серверу с пользователем, имеющим права администратора.

3. Проверьте сообщающих пользователей, т.е. `cvr_dbadmin`, `cvr_dbuser` существует на сервере создания отчетов CVP.
4. Гарантируйте, что пользователи создания отчетов CVP являются участниками административных групп Informix и локальных администраторов.
5. Гарантируйте, что не заблокированы учетные записи пользователя создания отчетов CVP.
6. Гарантируйте, что сервер создания отчетов **ОСТАНОВЛЕН** через консоль OPS CVP, прежде чем будет изменен пароль Windows. Если сервер создания отчетов не остановлен, он пытается подключить с неверным именем пользователя / комбинацию пароля и заблокировать учетную запись `cvr_dbuser`.
7. Гарантируйте **Менеджеру ресурсов CVP Cisco**, сервис запущен и работа сервера создания отчетов CVP.
8. Перейдите **Управлению компьютером>> Users Групп и Локальные пользователи**.
9. Измените пароль для `cvr_dbadmin`, `cvr_dbuser` к временному паролю.
10. Перейдите к консольной веб-странице **OAMP>, Server> Создания отчетов CVP Выбирает/Редактирует CVP Reporting Server Configuration> Database Administration> Change User Passwords**.
11. Введите временный пароль как Старый пароль, и затем введите свой новый постоянный пароль.
12. Гарантируйте, что учетные записи не заблокированы через Пользователей Windows и Группы.
13. Перезапустите сервер создания отчетов CVP.