

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.](#)

Введение

Когда OAMP (Консоль Операции) Сервер недоступен, этот документ описывает процедуру для планирования Чистки Базы данных на CVP (Cisco Unified Customer Voice Portal) Сервер Создания отчетов.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Консоль операции (OAMP)

Настройка

Обычные шаги списка базы данных (ссылочная организация сети решения)

Шаг 1. Перейдите к **Управлению устройствами**> **Сервер Создания отчетов CVP**.

Шаг 2. Выберите Reporting Server или нажимающий в ссылке с ее полем имени или на кнопке с зависимой фиксацией, предшествующей ему, и затем нажмите **Edit**.

Шаг 3. В окне Edit Reporting Server Configuration выберите меню **Database Administration** на панели инструментов, затем выберите **Data Delete**.

Шаг 4. На **странице Delete Данных сервера** Создания отчетов и изменении время сохранения данных для каждой категории данных.

Шаг 5. Выберите часы и минуты для выполнения чистки каждый день. Это определяет время для основной (Ночной) чистки и заставляет чистку В полдень работать 12 часов спустя.

Шаг 6. Заполните свой Пароль Informix и нажмите **Save** и **Deploy**.

The screenshot shows a web-based configuration interface for Informix. It is divided into two main sections: "Server Information" and "Data Delete".

Server Information:

- IP Address: 192.168.249.70
- Hostname: cvp8

Data Delete:

- Informix Password: * 1 (masked with dots)
- Retrieve Current Configuration button
- Text: Configure the data retention time for categories of data.
- Table with columns: Data Category, Retention Period (days)

Data Category	Retention Period (days)
Call*	30
Call Event**	30
Callback*	30
VoiceXML Session*	30
VoiceXML Element*	15
VoiceXML ECC Variable*	15
VoiceXML Voice Interact Detail*	15
VoiceXML Session Variable*	15
VoiceXML Element Detail*	15
Trunk Utilization Usage*	30

Set the time for running data delete: Hour: 00 Minute: 00

* Required.

¹ Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

Измените CVP, Сообщив о времени Удаления Базы данных сервера без консоли OAMP

Шаг 1. Создание отчетов об установке сервера создает пакетный файл окна **CVPPURGE.BAT**, расположенный в **C:\Cisco\CVP\bin directory**. Этот пакетный файл просто выполняет код бэкэнда Java для начала процесса удаления Базы данных, который также планируется для пробежки окна scheduler на каждом отдельном Сервере Создания отчетов CVP.

Шаг 2. Теперь Сервер Создания отчетов дает две задачи списка окна, **CVPDBMidDayPurge** и **CVPDBNightlyPurge**. Каждая задача соответствует чистке В полдень, и Ночью удалите действие соответственно, как упомянуто в Шаге 5 Обычных Шагов Списка Базы данных.

Шаг 3. Обе чистки используют тот же файл **CVPPURGE.BAT**, однако, другие параметры питаются в пакетный файл для других действий чистки. Кроме того, время удаления базы данных может быть изменено через задачи окна scheduler на частном лице, Сообщающем о Сервере.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.