

# Советы устранения неполадок для Cisco виртуализированный голосовой обозреватель

## Содержание

[Введение](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Машина Virtaul \(VM\), установленная с пользовательскими настройками или OVA](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Модифицируйте Сценарий, не изменяет Cisco Media Termination \(CMT\) Dialog Group](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Триггер не удален](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Системные материально-технические ресурсы не отображают две записи для каждого VVB, настроенного в системе](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Обработка вызовов](#)

[Вызовите сбои во время согласования Сеанса пропрограмного средства Discription \(SDP\)](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Требования отклонены](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Вызовите сбои в Защищенном режиме из-за недоступности Сертификата HTTPS](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Триггер, не найденный](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Приложение VXML, не найденное](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Медиа-файл приложения, не найденный](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Вызовите сбои в защищенном режиме](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Требования отклонены после 600 одновременных вызовов](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Вызывает сбой , и VVB играет error.wav аудио](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Вызывает сбой после изменения Диалогового Канала MRCP от V1 до V2 или наоборот](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Сбои вызовов](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Аудио](#)

[VVB не играет определенное аудио файл или приглашение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Поведение нюанса](#)

[Ограничение номера телефона со сборкой - в грамматике с Нюансом](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Поисковое ограничение в Нюансе](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ограничение с элементом номера Нюанса для принятия большего количества цифр](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ограничение с элементом Валюты Нюанса в принятии большего количества цифр](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Назначьте дату, до 1900 не приемлемо со встроенной грамматикой с Нюансом](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Голос пользователя не распознан](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Соединению между Серверами отказывают](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Отключите чрезмерную Cisco журналы VVB](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Грамматика](#)

[Различие в VXML встроенное поведение грамматики](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[ASR / TTS](#)

[TTS ASR не работает](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[IVR играет тональный сигнал ошибки если ASR, не настроенный](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[IVR играет тональный сигнал ошибки если TTS, не настроенный](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Сервер, не найденный](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка MRCP V1/V2 неверной конфигурации для ASR](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка MRCP V1/V2 неверной конфигурации для TTS](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Неспособный принять Ввод голоса Пользователя](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[TTS не играет \(Случай 1\)](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[TTS не играет \(Случай 2\)](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Средство создания отчетов в реальном времени \(RTR\)](#)

[Активные сеансы не в синхронизации](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Консоль не становится отображенной](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Объемная конфигурация](#)

[Ошибка проверки подлинности во время развертываний Шаблона](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка приложения во время развертываний Шаблона](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Пустой список серверов TTS ASR в шаблоне VVB](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Браузер](#)

[Firefox не отображает Консоль администратора](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ссылка](#)

[Код ответа SIP](#)

Код причины [Вопрос. . 850 для Cisco VVB](#)

[Двухтональная много частота \(DTMF\)](#)

[Non DTMF recognition](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает советы устранения неполадок для CVVB.

### !--- конфигурацию

**Машина Virtual (VM), установленная с пользовательскими настройками или OVA**

#### Проблема

Если VM создан с настраиваемой конфигурацией или другим шаблоном OVA (не VVB шаблон OVA), то установка могла успешно выполняться, но домашняя страница администрирования VVB отображает это сообщение об ошибках:

"Конфигурация VM не совпадает с профилем OVA. См. Виртуализированную Виртуализацию Голосового обозревателя DocWiki для поддерживаемых конфигураций".

#### Решение

Возможная причина для этой проблемы является конфигурацией VM, не совпадает с требуемой конфигурацией VM для VVB.

1. Создайте VM и разверните последний шаблон OVA, который доступен с пакетом ISO VVB.
2. Установите VVB на том VM.

**Модифицируйте Сценарий, не изменяет Cisco Media Termination (CMT) Dialog Group**

#### Проблема

Изменение имени сценария существующего приложения не разъединяет или привязывает Диалоговую группу своего существующего триггера.

Например, создайте Приложение X со сценарием SSCRIPT [SelfService.aef] или SSCRIPT [Comprehensive.aef], и создайте триггер в соответствии с приложением X. По умолчанию триггер привязывает к Контролю за медиаресурсом Protocol (MRCP) Dialog Group. Теперь,

если вы изменяете этот сценарий на SSCRIPT [Ringtone.aef] или SSCRIPT [Error.aef], тогда Диалоговая группа триггера остается связанной с CMT Dialog Group по умолчанию.

## Решение

Change Dialog Group текущего триггера или удаляет триггер и создает новый триггер manually.

## Триггер не удален

### Проблема

Если вы удаляете Приложение без удаления его связанных триггеров, то триггеры доступны и отображены без номера каталога под **Подсистемами> Телефония SIP> Триггеры SIP**. И вы не можете удалить эти триггеры.

### Решение

1. Создайте приложение с предыдущим названием. Это автоматически привязывает эти triggers к более старым триггерам.
2. Удалите каждый триггер.

## Системные материально-технические ресурсы не отображают две записи для каждого VVB, настроенного в системе

### Проблема

В системных материально-технических ресурсах это, как ожидают, будет видеть две записи для каждого VVB, настроенного в системе. Но, в некоторых случаях это не происходит.

В информации о Сервере APP эта запись не может быть найден **тип продукта CVVB**.

### Решение

Это могло произойти из-за миграции от CVVB 11.0 до 11.5. Удалите и добавьте Голосовые обозреватели снова, это перечисляет две записи для каждого экземпляра Голосового обозревателя.

Тип продукта CVVB

Тип продукта VGW

## Обработка вызовов

**Вызовите сбои во время согласования Сеанса пропрограммного средства Discription (SDP)**

### Проблема

Задержанный вызов предложения отказывает во время согласования SDP начального установления вызова.

## **Решение**

Перейдите к **Параметрам системы > Тип кодека**, чтобы гарантировать, что нет никакого несоответствия кодека.

## **Требования отклонены**

### **Проблема**

требования отклонены с этим сообщением об ошибках:

"MIVR-APP\_MGR-3-EXCEPTION:com. cisco . приложение. ApplicationMaxSessionsException: макс. "никакого сеанса, настроенного для Приложения", достиг приложения 'Имя приложения'".

### **Решение**

Увеличьте стоимость максимальной пропускной способности для сеанса, настроенную для приложения.

## **Вызовите сбои в Защищенном режиме из-за недоступности Сертификата HTTPS**

### **Проблема**

Если сертификат HTTPS для сервера вызовов и сервера VXML не загружен в VVB, то звоните, сбои в HTTPS защитили режим, и это сообщение об ошибках генерируется в журналах MIVR:

"MIVR-SS\_VB: Журнал: Основное ВЫКЛЮЧЕННОЕ Состояние сервера VXML", "MIVR-SS\_VB: Журнал: Резервное Состояние сервера VXML ВЫКЛЮЧЕННЫЙ" и "Сервер VXML CVP не работает. Вызов отброшен".

### **Решение**

Загрузка CA подписалась или Речевой портал Cisco (CVP) Сам Подписанный сертификат на VVB, и затем позвоните с HTTPS.

## **Триггер, не найденный**

### **Проблема**

Триггер, не найденный с этим сообщением об ошибках:

"SIP LocalLine, который, как не находят, обработал uri=sip:DIALED\_NUMBER@IP\_ADDRESS,

user=DIALED ответ Передачи HOMEPA DS\_RESPONSE\_NOT\_FOUND"

## Решение

Это - необходимое поведение. Создайте Триггер на Cisco VVB.

## Приложение VXML, не найденное

### Проблема

Приложение VXML, не найденное этим сообщением об ошибках:

CVP регистрирует callid=622304900A4052940002E08F10000151 \*\* Приложение \*\* ОШИБКА: CVP\_IP, Унифицированная ошибка аварийной ситуации Сервера VXML CVP произошла, говоря недопустимое приложение. Вызов отброшен.

### Решение

Разверните соответствующее приложение на Сервере VXML.

## Медиа-файл приложения, не найденный

### Проблема

Медиа-файл приложения, не найденный. Это - генерируемое сообщение об ошибках:

Предупреждение - <аудио>: ошибка. badfetch. http 404: Not found:  
[http://VXMLSERVER\\_IP:7000/CVP/audio/helloworld\\_audio.wav](http://VXMLSERVER_IP:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav)

### Решение

Гарантируйте, что файл.Wav присутствует в корректном местоположении.

## Вызовите сбои в защищенном режиме

### Проблема

Звоните сбои в HTTPS защитили режим. Показы журнала MIVR:

“MIVR-SS\_VB: Журнал: Основное ВЫКЛЮЧЕННОЕ Состояние сервера VXML”, “MIVR-SS\_VB: Журнал: Резервное Состояние сервера VXML ВЫКЛЮЧЕННЫЙ” и “Сервер VXML CVP не работает. Вызов отброшен”.

### Решение

1. Загрузка CA подписанный сертификат или CVP Сам Подписанный сертификат к VVB и делает тестовый вызов с HTTPS.
2. Проверьте, корректен ли номер порта для сервера VXML (обычно 7443 для защищенного

режима).

## Требования отклонены после 600 одновременных вызовов

### Проблема

Требования отклонены с 4xx после того, как параллельные вызовы достигнут 600 среднего OVA и 480 для маленького OVA с этим сообщением об ошибках:

"Максимальные параллельные вызовы больше, чем допустимые каналы".

### Решение

Причиной Possible для этой проблемы является Cisco VVB получает больше вызовов, чем позволенный пороговый предел.

1. Перейдите к журналам MIVR.
2. zgrep "параллельные вызовы Max больше, чем допустимые каналы".

**Примечание:** Cisco VVB имеет профилактические проверки для параллельных вызовов максимального порога. Вы не должны качать более, чем упомянутый, указал, что concurrents обращается к Cisco VVB.

## Вызывает сбой , и VVB играет error.wav аудио

### Проблема

Вызывает сбой с этим сообщением об ошибках в журналах MIVR:

"

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [CALLID=xxxx]
MRCP_ERROR:MrpV2ClientImpl.evaluatefailure () : SETUP_FAILURE : операция НАСТРОЙКИ
Сеанса отказала; Хост = IP-адрес сервера Ньюанса
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [CALLID=xxxx] Ошибка при создании сеанса во второй
операции НАСТРОЙКИ Сеанса попытки отказал : сервер = IP-адрес сервера Ньюанса
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-3-
MRCP_TTS_CREATE_SESSION_SRVR_ERROR:MrpClient.createSession () отказал из-за
возможной внутренней ошибки сервера на mrcp сервере. Удостоверьтесь, что mrcp
процессы сервера подключены, и настроены соответствующие лицензии.: Сервер
IP=10.78.0.78, Создайте Сеанс, Возвращают Код статуса Code=MRCP: 400, Описание:
отказавшее Создание сеанса (возможная ошибка сокетного соединения), MRCP
Reason=Session УСТАНОВЛИВАЮТ подведенную операцию : сервер = IP-адрес сервера
Ньюанса
```

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK: [CALLID=xxxx] VBEventHandler:: событие handleEvent: ошибка. нет
ресурса: Сервер TTS Недоступен."
```



## Решение

Увеличьте число лицензий со стороны Ньюанса или добавьте больше Сервера Ньюанса.

## Вызывает сбой после изменения Диалогового Канала MRCP от V1 до V2 или наоборот

### Проблема

Вызывает сбой после изменения Диалогового Канала MRCP от V1 до V2 или наоборот с этим сообщением об ошибках:

```
"Exception=com. cisco . (приглашение)# . PromptException: Сервером TTS является Unavailabl
```

```
%MIVR-PROMPT_MGR-3-EXCEPTION:com. cisco . (приглашение)# . PromptException: Сервер TTS Недоступен
```

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK: [CALLID=xxxxx] VBEventHandler:: событие handleEvent: ошибка. нет ресурса: Сервер TTS Недоступен."
```

### Решение

После изменения от V1 MRCP до V2 удалите существующее Автоматическое распознавание голоса (ASR) / подробные данные Сервера текст-речь (TTS) и реконфигурируйте сервер ASR/TTS с V1 на 4900 и V2 на 5060.

## Сбои вызовов

### Проблема

Вызывает сбой с этим сообщением об ошибках:

```
"%MIVR-APP_MGR-3-UNABLE_INVOKE_APP:Unable для призыва приложения: Application=Test1, Exception=com. cisco . приложение. ApplicationMaxSessionsException: макс. 600 достигнутых для приложения 'Test1'
```

```
%MIVR-APP_MGR-3-EXCEPTION:com. cisco . приложение. ApplicationMaxSessionsException: макс. 600 достигнутых для приложения 'Test1'
```

После включения отладку уровня трассировки для "SIP\_STACK",

Журнал VVB показывает эти выходные данные для непринятых вызовов :

### SIP/2.0 503 Недоступные Сервиса

Через: SIP/2.0/UDP x. x. x. x: 5060; branch=z9hG4bK4; rport=5060

K: <sip:DN@x. x. x. x>; tag=ds8cf0f79e

От: "Ваше Полное имя" <sip:Username@x. x. x. x: 5060>; tag=E291B2

CallId: локальный id@host

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 0

Позвольте: INVITE, ИНФОРМАЦИЯ, ПОКА, ОТМЕНА, АСК, ОБНОВЛЕНИЕ

Сервер: Cisco-VVB-11.5

Причина: Вопрос. . 850; cause=17"

## Решение

Если максимальное число сеансов или портов VVB исчерпано, эта проблема происходит.

## Аудио

### VVB не играет определенное аудио файл или приглашение

#### Проблема

Аудио файл или приглашение не играют. Сбои вызова и VVB LIB\_MEDIA журнал отображают эту ошибку:

Exception=com. cisco . аудио. WrongAudioFormatException: Ожидаемая метка аудиоформата: G711\_ALAW, найденный меткой аудиоформата: G711\_ULAW

Неправильный формат для java.io. FileInputStream@e0e381: Exception=com. cisco . аудио. WrongAudioFormatException: Ожидаемая метка аудиоформата: G711\_ULAW, найденный меткой аудиоформата: G.711 а-закон

%MIVR-LIB\_MEDIA-7-EXCEPTION:com. cisco . аудио. WrongAudioFormatException: Ожидаемая метка аудиоформата: G711\_ALAW, найденный меткой аудиоформата: G711\_ULAW

%MIVR-LIB\_MEDIA-7-EXCEPTION: в com. cisco . wf.media. PromptPlayer.checkAudioFormat

#### Решение

Гарантируйте , что VVB и CVP настроены с тем же кодеком. Кроме того, Аудио файл, используемое для приглашения, должно быть закодировано с тем же кодеком.

## Поведение нюанса

### Ограничение номера телефона со сборкой - в грамматике с Нюансом

#### Проблема

Ограничения номеров телефона, когда встроенная грамматика используется с Нюансом.

#### Решение

Номера телефона имеют ограничения для области и локалей, наложенных Нюансом. Для получения дополнительной информации свяжитесь с Нюансом.

## Поисковое ограничение в Ньюансе

### Проблема

Платформа ньюанса налагает ограничения на встроенные грамматики.

### Решение

По умолчанию, для многих встроенных грамматик, Ньюанс ограничивает ввод для улучшения точности. Обычно, чем больше пространство поиска, тем меньшая точность. Так, Ньюанс принимает решение ограничить пространство поиска немного для получения лучшей точности.

Например, по умолчанию, платформа Ньюанса грамматики распознает номер до 6 цифр. Это достаточно для большинства приложений и дает лучшую точность, чем позволяют 9 или больше цифр.

## Ограничение с элементом номера Ньюанса для принятия большего количества цифр

### Проблема

Данные RTR для активных сеансов не находятся в синхронизации с выходными данными CVPDiag/CLI.

### Решение

По умолчанию, для грамматики номера, Ньюанс может распознать до 6 цифр. Когда вызывает грамматику, максимум по умолчанию может быть увеличен с набором `SWI_vars.maxallowed`.

Пример: `builtin:grammar/number? SWI_vars.maxallowed=99999999.99`.

**Примечание:** Источники для созданного-`ins` находятся в этом местоположении `RECOGNIZER/config/{локаль} / {версия локали ASR} / исходная папка`. Поскольку больше подробности связывается с Ньюансом.

## Ограничение с элементом Валюты Ньюанса в принятии большего количества цифр

### Проблема

Элемент валюты не принимает ввода, который является больше чем Шестью значениями цифры, при использовании встроенной грамматики с Ньюансом

### Решение

По умолчанию, для грамматики номера, Ньюанс может распознать до 6 цифр. Когда

вызывает грамматику, по умолчанию макс. может быть увеличен с набором *SWI\_vars.maxallowed*.

Пример: builtin:grammar/number? SWI\_vars.maxallowed=99999999.99.

**Примечание:** Источники для созданного-*ins* находятся в этом местоположении **RECOGNIZER/config/{локаль} / {версия локали ASR} / исходная папка**. Поскольку больше подробности связывается с Ньюансом.

## Назначьте дату, до 1900 не приемлемо со встроенной грамматикой с Ньюансом

### Проблема

Когда встроенная грамматика с Ньюансом используется, любая Дата до 1900 не приемлема.

### Решение

Можно заставить *SWI\_vars.minallowed=YYYYMMDD* позволять даты ранее, чем 1900.

Например, *SWI\_vars.minallowed=18000101* для разрешения дат, больше, чем или равный 1800

### Примечание:

- Источники для созданного-*ins* находятся под **RECOGNIZER/config/{локаль} / {версия локали ASR} / исходная папка**
- Для получения дополнительной информации свяжитесь с Ньюансом.

## Голос пользователя не распознан

### Проблема

Голос пользователя, не распознанный и журналы VVB, показывает это сообщение об ошибках:

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK: [CALLID=xxxx] VBEventHandler:: событие handleEvent: ошибка. нет ресурса: ASR не настроен
```

### Решение

Эта проблема происходит, если Приложение требует ASR, но сервер ASR не настроен под **Подсистемами> Речевые серверы> Серверы ASR**.

Добавьте допустимый Сервер ASR и гарантируйте, что это достижимо.

## Соединению между Серверами отказывают

## Проблема

Соединению между Медиа сервером, VXML, Сервером вызовов и Сервером Ньюанса отказывают.

## Решение

Если пользователь пробует к Серверу средств доступа, VXML, Серверу вызовов и Ньюансу с Именем хоста.

Хост карты IP-адреса не присутствует в сервере DNS, или Хост карты IP-адреса не сделан в файле HOST VVB.

Хост карты IP-адреса должен быть сделан на сервере DNS, настроенном во время установки.

Если сервер DNS, не используемый, убедитесь для добавления Хоста записи IP в VVB с этой командой:

```
utils vvb добавляют <hostname> хоста ip <IPAddress>
```

## Отключите чрезмерную Cisco журналы VVB

### Проблема

Чрезмерная Cisco VVB регистрирует генерацию. и это генерирует это сообщение об ошибках:

Param\_0=WARN - не может соединиться с сервером SIP

Param\_0=com.dynamicsoft. DsLibs. DsUtil. DsException: ConnectionWrapper.check: не может установить соединение

### Решение

Когда существует проблема с подключением с сервером TTS ASR или сервером TTS ASR неверна настроенного, эти журналы генерируются.

Отключить эти журналы:

1. Решите проблему с подключением. Если существует конфигурация по существующий TTS ASR тогда, это должно быть удалено из конфигурации.
2. Если проблема с подключением неустойчива и потребность удалить журналы, то протокол, используемый для эхо-запроса сервер Ньюанса от Cisco VVB, должен быть изменен на UDP от существующего TCP.

**Примечание:** Версия 10.2 нюанса не работает с протоколом UDP для PING ОПЦИИ, следовательно серверы нюанса должны быть 10.5 и выше если протокол изменен на UDP.

3. Для изменения протокола на UDP пользователь должен войти к системе с "корневыми" привилегиями и изменить значение на UDP от TCP.

3. Для изменения протокола на UDP пользователь должен войти к системе с "корневыми" привилегиями и изменить значение на UDP от TCP

com. cisco . jasmin.impl.ds.config.controlTransport = TCP

Имя файла:/opt/cisco/uccx/properties/JasminDefaults.properties

4. Перезапустите механизм.

## Грамматика

### Различие в VXML встроенное поведение грамматики

#### Проблема

VXML встроенное различие в поведении грамматики в DTMF и DTMF с Речевыми Режимами.

#### Решение

Эта проблема происходит из-за DTMF, обработан локально VVB, который является согласно [www.w3.org/TR/voicexml20/#dmlABuiltins](http://www.w3.org/TR/voicexml20/#dmlABuiltins). Принимая во внимание, что смешанный (DTMF с голосом) и речевой режим встроенная грамматика зависит от Серверной платформы ASR (например, Нюанс, и это привязало пакет локали).

Для Сервера ASR (Нюанс) поведение платформы и ограничение на встроенные грамматики, свяжитесь с пользовательской поддержкой Нюанса.

## ASR / TTS

### TTS ASR не работает

#### Проблема

ASR / TTS не работает.

#### Решение

Вот возможные причины ASR/TTS, не работает:

1. Несоответствие порта. Номер порта использовал в ASR / TTS и тот, упомянутый в ASR / конфигурация сервера TTS в VVB не то же (поиск **сервера mrcp1.transport.port** в nss.cfg в сервере ASR/TTS, и используйте то же в VVB.)

2. Cisco VVB использует / **устройство распознавания** и / **синтезатор** как URL и эти значения, не доступна для редактирования. Гарантируйте, что те же URL используются в сервере TTS ASR в nss.cfg файле. Здесь упомянутый параметры настройки в nss.cfg файле в ASR / TTS:  
Устройство распознавания сервер. `mrcp1.resource.3.url VXIString /`  
Синтезатор сервер. `mrcp1.resource.2.url VXIString /`

**IVR играет тональный сигнал ошибки если ASR, не настроенный**

## **Проблема**

Если ASR не настроен, и DN настроен с MRCP Dialog Group. В этом условии вызовы к желаемому DN неуспешны и Воспроизведения IVR состояния файла Error.wav, "Я сожалею, мы испытываем трудности, обратный вызов в небольшое время".

и журнал MIVR показывает "MIVR-SS\_MRCP\_ASR: SUBSYSTEM\_MRCP\_ASR\_NO\_SERVER\_FOUND".

## **Решение**

Настройте допустимый Сервер ASR.

## **IVR играет тональный сигнал ошибки если TTS, не настроенный**

### **Проблема**

Если TTS не настроен, и Приложение требует сервера TTS. В этих вызовах условия к желаемому неуспешному DN и Воспроизведения IVR состояния файла Error.wav "Я сожалею, мы испытываем трудности, обратный вызов в небольшое время".

Журнал MIVR отображает "MIVR-SS\_MRCP\_TTS: en\_US локали и его базовые версии не поддерживаются".

### **Решение**

Настройте допустимый Сервер TTS.

## **Сервер, не найденный**

### **Проблема**

Сервер ASR/TTS, не найденный. Сервер TTS не настроен, и эта ошибка message генерируется:

```
Мнемосхема SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND:Undefined  
'SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND':
```

### **Решение**

Гарантируйте, что сервер настроен правильно и выполнения сервера.

## **Ошибка MRCP V1/V2 неверной конфигурации для ASR**

### **Проблема**

Если серверы ASR уже настроены, и Версия MRCP изменена через Системную конфигурацию Param и перезапустила Механизм VB. В этом условии существующий порт

сервера ASR не допустим для измененной версии MRCP. Вызовы к желаемому DN неуспешны и Воспроизведения IVR состояния файла Error.wav, "Я сожалею, мы испытываем трудности, обратный вызов в небольшое время".

Журнал MIVR отображается для ASR : "MIVR-SS\_MRCP\_ASR: SUBSYSTEM\_MRCP\_ASR\_NO\_SERVER\_FOUND".

### **Решение**

Настройте Сервер ASR с номером действительного порта.

## **Ошибка MRCP V1/V2 неверной конфигурации для TTS**

### **Проблема**

Если серверы TTS уже настроены, и Версия MRCP изменена через Системную конфигурацию Param и перезапустила Механизм VB. В этом условии существующий порт сервера TTS не допустим для измененной версии MRCP. Вызовы к желаемому DN неуспешны и Воспроизведения IVR состояния файла Error.wav, "Я сожалею, мы испытываем трудности, обратный вызов в небольшое время".

Журнал MIVR отображается для TTS : "MIVR-SS\_MRCP\_TTS-3-MRCP\_TTS\_CREATE\_SESSION\_SRVR\_ERROR"

### **Решение**

Настройте Сервер TTS с номером действительного порта.

## **Неспособный принять Ввод голоса Пользователя**

### **Проблема**

VVB не берет Ввод голоса пользователя, но способный принять DTMF.

Журнал VVB не отображает сообщения об ошибках.

### **Решение**

Динамический коммутатор на основе корневой грамматики, т.е. пользователь, возможно, настроил Адаптер/VoiceXML Грамматики шлюз для Приложения Studio Вызова как DTMF Cisco.

Измените Адаптер/VoiceXML Грамматики шлюз Приложения Studio Вызова к Нюансу 10.

## **TTS не играет (Случай 1)**

### **Проблема**



TTS не играет. VVB по умолчанию Регистрационный показ это сообщение:  
%MIVR-SS\_MRCP\_TTS-7-UNK: [CALLID=xxxx] Сервер TTS не настроен  
%MIVR-PROMPT\_MGR-3-EXCEPTION:com. cisco . (приглашение)# . PromptException: Сервер TTS Недоступен  
%MIVR-SS\_VB-7-UNK: [CALLID=xxxx] VBEventHandler:: событие handleEvent: ошибка. нет ресурса: Сервер TTS Недоступен.

## Решение

Возможная причина этой проблемы, Если Приложение требует TTS, но не настроен сервер TTS. и сервер TTS не настроен под **Подсистемами> Речевые серверы> Серверы TTS.**

Добавьте допустимый Сервер TTS и гарантируйте , что это находится в достижимом состоянии.

## TTS не играет (Случай 2)

### Проблема

TTS не играет. Журналы VVB по умолчанию показывают журналы ошибок:

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPServer:serverReachable - состояние сервера изменило  
SERVER_REACHABLE---> SERVER_UNREACHABLEMRCPServer [Vendor=null  
Provider=Nuance Vocalizer 5.0 Host=10.78.0.78 Port=5060 State=SERVER_UNREACHABLE]
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange - изменение  
состояния recvd от: MRCPServer [Vendor=null Provider=Nuance Vocalizer 5.0 Host=x. x. x. x  
Port=5060 State=SERVER_UNREACHABLE]
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange - сервер изменился  
от: SERVER_REACHABLE---> SERVER_UNREACHABLEMRCPProviderManager [Vendor=null  
ProviderName=Nuance Vocalizer 5.0 LicenseCount=900 ServerCount=1 State=IN_SERVICE]
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]  
TTSProvMgr:getServer - Никакой сервер не нашел использование Гендерного гнезда en_US  
локали
```

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK: [CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]  
VBEventHandler:: событие handleEvent: ошибка. нет ресурса: Сервер TTS Недоступен
```

## Решение

Гарантируйте , что Сервер TTS подключен и в достижимом состоянии. Кроме того, проверьте статус Сервера TTS под **Подсистемами> Речевые серверы> Серверы TTS.**

## Средство создания отчетов в реальном времени (RTR)

**Активные сеансы не в синхронизации**

## Проблема

Данные RTR для активных сеансов не находятся в синхронизации с выходными данными CVPDiag/CLI

## Решение

Система сохраняет данные активного вызова в течение дополнительных 5 секунд для обработки любой неожиданной ошибки в очистке.

## Консоль не становится отображенной

### Проблема

Консоль java Создания отчетов Реального времени не отображается.

Заблокированное приложение. Нажмите для подробных данных.

### Решение

Cisco URL VVB не добавлена в списке узла исключения во вкладке > **Security Панели управления Java**.

1. Перейдите к > **Security панели управления Java**.
2. Нажмите **Edit Site List** ....
3. На диалоговом окне Exception Site List нажмите **Add**.
4. В поле **Location** введите Cisco URL VVB.
5. Нажмите кнопку **OK**.
6. Нажмите кнопку **OK**.

## Объемная конфигурация

### Ошибка проверки подлинности во время развертываний Шаблона

#### Проблема

Сбой Развертываний шаблона с сообщением ошибки аутентификации.

#### Решение

Cisco VVB или не доступен или имя пользователя и пароль для доступа к Cisco VVB, правильно не определена в конфигурации устройства.

1. Войдите к консоли операций CVP.
2. Выберите **Device Management> VVB Configuration**.
3. Выберите Cisco VVB.

4. Введите допустимое имя пользователя и пароль и проверьте вход в систему.
5. Сохраните конфигурацию.

## Ошибка приложения во время развертываний Шаблона

### Проблема

Сбой развертываний шаблона и сообщение об ошибках показывают, что развертывания отказывают в номере строки около **Конфигурации приложения**.

### Решение

Количество сеансов, настроенных для приложения, является больше, чем предел, позволенный Cisco лицензия VVB.

Гарантируйте, что номер, введенный в **Максимальном числе Сеансов**, является меньше, чем количество доступных лицензий.

## Пустой список серверов TTS ASR в шаблоне VVB

### Проблема

Доступный ASR / список Серверов TTS в управлении Шаблона VVB пуст.

### Решение

Речевые серверы не настроены через управление устройствами.

Войдите к CVP в OAMP и перейдите к **Управлению устройствами** > **Речевой сервер**, добавьте речевой сервер.

## Браузер

### Firefox не отображает Консоль администратора

#### Проблема

Версия Firefox выше 41.0 не открывает Консоль администратора.

#### Решение

Новые версии заблокированы для sha из-за угроз безопасности в браузере Firefox.

1. В браузере Firefox перейдите к строке адреса и введите **about:config**.
2. Нажмите **я буду осторожен, я Обещание!**.
3. В **Поле поиска** введите: *sha*.
4. Переключите и *безопасность ssl3.dhe\_rsa\_aes\_128\_sha* и *безопасность*

ssl3.dhe\_rsa\_aes\_256\_sha ко лжи.

5. Firefox перезапуска.

## Ссылка

### Код ответа SIP

SIP Response Code

SIP Response Code	Description	Cisco VVB Response
400 - Bad request	Inter-working, unspecified	<ul style="list-style-type: none"><li>Request incorrect (mandatory headers missing)</li><li>Request incorrect (SDP error)</li></ul>
403 - Forbidden	Bearer capability not authorized	INVITE received from the host which is not trusted
404 - Not found	Unallocated number	SIP Trigger does not exist for DN in request URI.
480 - Temporarily unavailable	No user response	Route is not functional
481 - Call leg does not exist	Inter-working, unspecified	Subsequent request received for the call that does not exist
482 - Loop detected	Inter-working, unspecified	Loop test fails
485 - Address ambiguous	Unallocated number	DN is configured as outbound ROUTE (future use)
486 - Busy here	User busy	<ul style="list-style-type: none"><li>License not available</li><li>Unable to allocate media channel</li><li>Unable to allocate Port</li></ul>
487 - Request cancelled	Inter-working, unspecified	CANCEL was received for INVITE.
488 - Not acceptable here	Codec mismatch	<ul style="list-style-type: none"><li>Codec offered does not match with VVB installation</li><li>Request URI is not proper SIP URI.</li></ul>
500 - Internal server error	Temporary failure	<ul style="list-style-type: none"><li>Unable to allocate media driver resource</li><li>Other channel exceptions</li></ul>

Код причины

Вопрос. . 850 для Cisco VVB

## Q.850 Cause Code for Cisco VVB

Q.850 Cause Code	Standard Category	Description
1	Un-allocated (unassigned) number	<p>Calling user cannot reach the requested destination as number is unassigned.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Trigger does not exist.</li> </ul>
16	Normal Call Clearing	<p>One of the users in the conversation hung up the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A call participant hung up.</li> </ul>
17	User Busy	<p>The called party is unable to accept another call because the user busy condition has been encountered. The called user or the network generates this cause value. In case of user determined user busy, it is noted that the user equipment is compatible with the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ User is on a call.</li> <li>■ Unable to get port or license or calls/trigger already reached.</li> </ul>
21	Call Rejected	<p>The equipment sending this cause code does not wish to accept the call, although it could have accepted the call because the equipment sending the cause is either busy or incompatible.</p> <p>Might also be generated by the network indicating that the call was cleared because of a supplementary service constraint. The diagnostic field might contain additional information about the supplementary service and reason for rejection.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Subscriber has a service constraint that does not accept this call.</li> <li>■ Due to port issues.</li> </ul>
25	Exchange Routing Error	<p>The destination indicated by the user cannot be reached because an intermediate exchange has released the call due to reaching a limit in executing the hop counter procedure.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Network is overloaded</li> <li>■ Port limit reached</li> </ul>
38	Network Out-of-order	<p>The network is not functioning correctly and the condition is likely to last for an extended period.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Network failure</li> <li>■ Whisper file not found (wrong URL)</li> </ul>
63	Service or option not available, unspecified	<p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Service not available.</li> <li>■ VB Application does not exist.</li> </ul>
65	Media Negotiation Failure	<p>CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY_NOT_IMPLEMENTED - Indicates that the equipment sending this cause does not support the bearer capability requested.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No codec match occurred.</li> </ul>

87	User is not a member of CUG	The called user for the incoming Closed User Group (CUG) call is not a member of the specified CUG.  The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Caller is not authorized.</li> </ul>
95	Invalid message received error	CC_CAUSE_INVALID_MESSAGE – Indicates an invalid message event.  The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ An invalid message was received</li> <li>■ SIP URL is incorrect</li> </ul>
96	Mandatory IE missing error	CC_CAUSE_MANDATORY_IE_MISSING - Indicates that the equipment sending this cause code has received a message that is missing an information element (IE). This IE must be present in the message before the message can be processed.  The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mandatory Contact field missing in SIP message</li> <li>■ Session Description Protocol (SDP) body is missing</li> </ul>
97	Message type does not exist or not implemented	The equipment sending this cause has received a message which is missing an information element that must be present in the message before the message can be processed.  The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Message type information is missing.</li> <li>■ The SIP method is not implemented.</li> </ul>
99	IE or parameter unrecognized	The equipment sending this cause has received a message that includes information elements or parameters names not recognized or defined, or are defined but not implemented by the equipment.  The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Element mismatch</li> <li>■ Caller sends "Requires" tag, which VVB does not support.</li> </ul>
102	Call setup timeout failure	CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY - Indicates that a procedure has been initiated by the expiration of a timer in association with error handling procedures.  The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACK not received in 5sec</li> </ul>

## Двухтональная много частота (DTMF)

### Non DTMF recognition

#### Проблема

DTMF не является распознаваемым. и это сообщение об ошибках генерирует:

**VBEventHandler:: событие handleEvent: noinput: noinput - распознавание отказало;**  
**вложенная исключительная ситуация: com. cisco . dialogservices. RecNoInputException**

#### Решение

Пользователь Передает DTMF на внутриволновом RTP или с помощью ИНФОРМАЦИОННОГО сообщения.

Пользователь должен передать DTMF на rtpvent.