

ScanSoft ASR/TTS устранения неполадок с Интеграцией CVP Cisco

Содержание

[Introduction](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Introduction

Этот документ описывает, как устранить неполадки общих проблем в Автоматическом распознавании голоса (ASR) ScanSoft / текст-речь (TTS) с интеграцией Речевого портала Cisco (CVP).

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер вызовов CVP Cisco
- Речевой Расширяемый язык разметки гипертекста (XML) (VXML) сервер
- ScanSoft ASR/TTS

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер CVP Cisco 7.0 и позже
- ScanSoft ASR/TTS

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Проблема

1. Щелкающий шум слышат во время TTS Scansoft на IP-телефонах.
2. Запустите речи, не отмеченной во вторжении Двухтональной много частоты (DTMF) причин файла конфигурации Scansoft, не обнаруживаемом.
3. Сервер Распознавания речи Scansoft не распознает грамматики строки широкого

символа.

4. SpeechWorks не работает с Унифицированным CVP.

Решение

Проблема 1. Настройте эту установку:

сервер. transport.audio.playerPacketDataSize VXIInteger 160 в Scansoft OSSserver.cfg файл под средами ScanSoft\SpeechWorks OpenSpeech Server\Server\config.

Проблема 2. Настройте эту установку:

сервер. session.ossrec.mrcp.startOfSpeechOnDTMF VXIInteger 1 в Scansoft OSSserver.cfg файл под средами ScanSoft\SpeechWorks OpenSpeech Server\Server\config.

Проблема 3. Перейдите к \ScanSoft\SpeechWorks каталогу OpenSpeech Media Server\Server\config и модифицируйте файл OSSserver.cfg для добавления **server.session.ossrec.useWidecharStringGrammars VXIInteger 0**

В OSSserver.cfg, наборе: сервер. transport.dtmfPayloadType VXIInteger 101.

Проблема 4. Конфигурация по умолчанию для Медиа сервера SpeechWorks (SWMS) 3.19, Устройство распознавания OpenSpeech (OSR) 3.09, RealSpeak 4.0.10 от ScanSoft требует, чтобы изменения работали с Унифицированным CVP. Эти параметры должны быть установлены в **OSSServer.cfg**:

Файл OSSServer.cfg для сервера Протокола управления медиаресурса (MRCP) и конфигурации приложения веб-сервера. На Сервере Scansoft это может быть найдено в этом местоположении:

C : \Program Files\SpeechWorks\MediaServer\server\config

Название, Тип и записи Значения должны быть настроены как показано здесь. Значения должны быть изменены, непрокомментированные линии или записи добавили для имени файла OSSServer.cfg, отражают эти записи. Старайтесь искать каждого сначала, потому что большинство уже существует и просто нуждается в изменениях к **Значению**.

```
server.session.ossrec.useWidecharStringGrammars VXIInteger 0
```

```
server.transport.port VXIInteger 554
```

```
server.transport.dtmfPayloadType VXIInteger 101
```

```
server.session.ossweb.machine VXIString <server_name>
```

```
server.session.mrcpdefaults.nbest_list_length VXIString 1
```

```
server.session.mrcpdefaults.no-input-timeout VXIString 10000
```

```
server.session.mrcpdefaults.completetimeout VXIString 1000
```

```
server.session.mrcpdefaults.incompletetimeout VXIString 1000
```

```
server.session.mrcpdefaults.fetch-timeout VXIString 5000
```

```
server.transport.dtmfTriggerLeading VXIInteger 0
server.transport.dtmfTrailingEdgeTimeout VXIInteger 2000
## All DiagTag values should be set to "0" to disable debug and improve performance.
server.log.diagTag.2000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.2001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.3000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.3001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.6000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.6001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.8000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.9000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.79999 VXIInteger 0
```

Baseline.xml:

В файле Baseline.xml существует вызванный параметр, swirec_extra_nbest_keys, который задает который ключи ScanSoft возвратиться. Настройка по умолчанию для этого параметра:

<! - Добавляют ключ грамматики ScanSoft к результату XML.->

<param называет = "swirec_extra_nbest_keys">

<Value> SWI_meaning </значение>

<Value> SWI_literal </значение>

<Value> SWI_grammarName </значение>

</param>

Ниже результаты кода по умолчанию:

Код: <результат> <conf интерпретации = "1"> <текстовый режим = "голос"> reebar </текст>

<грамматика экземпляра = "mygrammar"> <литерал SWI_> reebar </SWI_literal>

<SWI_grammarName> mygrammar </swi_grammarname>

<SWI_meaning> {SWI_literal:reebar} </SWI_meaning>

</экземпляр> </интерпретация> </результат>

Вот изменения, который требуется, чтобы файл Baseline.xml для удаления грамматики, вводит результат XML.

Вот необходимые изменения к программе Files\SpeechWorks\OpenSpeech Recognizer\config\Baseline.xml.

1. Откройте базу. файл xml.
2. Измените swirec_extra_nbest_keys параметр от:

```
<!-- Add a ScanSoft grammar key to the XML result. -->  
param name="swirec_extra_nbest_keys">  
<value>SWI_meaning</value>  
<value>SWI_literal</value>  
<value>SWI_grammarName</value>  
</param>
```

К:

<! - Добавляют ключ грамматики ScanSoft к результату XML.-> param называет = "swirec_extra_nbest_keys"> <value> </значение> </param>

1. Сохраните файл Baseline.xml.
2. Перезапуск сервера.
3. С изменениями на месте, результат XML:
<результат> <conf интерпретации = "1"> <текстовый режим = "голос"> geebar </текст>
<грамматика экземпляра = "mygrammar"> </экземпляр> </интерпретация> </результат>