

ОАМР CVP устранения неполадок, когда ОАМР Показывает Активный в Windows Administration After Uninstallation

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Краткое описание проблемы](#)

[Возможные причины](#)

[Действие Recommended](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранять проблему, когда Речевой портал Клиента Cisco (CVP), который Консоль управления администрирования и Операции (ОАМР) показывает активный в Windows после, был uninstalled.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP
- CVP ОАМР

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- CVP ОАМР 9.0 (1)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Краткое описание проблемы

CVP, в котором серверное приложение ОАМР показывает активный, **Добавляет или удаляет программы** даже после того, как полностью деинсталлировано приложение.

Процесс удаления , кажется, завершен успешно. Однако журналы удаления показывают ошибку.

Журналы удаления, отображает это сообщение об ошибках:

```
"[28.08.2012 10:25:09] ОШИБКА: Подведенный для создания DBDir [28.08.2012 10:25:09]
Информационный: Никакое исправление не установило (никакая иерархия не существует).
[28.08.2012 10:25:09] Информационный: Неспособный получить значение параметра
(PathWWWRoot) в местоположении: SOFTWARE\Microsoft\InetStp"
```

```
% Warning: Не удалось найти запись 1526 в C:\Temp\etc\services_bak. Код ошибки:-4
[28.08.2012 10:25:15] Информационный: LaunchApp - выполнение успеха: Выполнение cmd =
<cmd.exe/C повторяет "F" |xcopy/Y "C:\Windows\System32\drivers\etc\services"
"C:\Temp\etc\services_bak">. [28.08.2012 10:25:15] Информационный: Копия успешно
выполнилась. [28.08.2012 10:25:15] ПРЕДУПРЕЖДАТЬ: не Мог найти запись 9089 в
C:\Temp\etc\services_bak. Код ошибки:-4 [28.08.2012 10:25:17] Информационный:
Завершенное Удаление. Сообщение об ошибках для этой проблемы...
```

Возможные причины

Это - свойственная проблема с установщиками, созданными с помощью экрана установки.

Действие Recommended

Шаг 1. Удалите все файлы во Временной папке (%temp %). Если связанный файл или папка блокирован другим приложением, Windows вытаскивает сообщение об ошибках. Перезапустите систему для выпуска заблокированных файлов.

Шаг 2. Удалите ключ из реестра

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}.

Шаг 3. Загрузите последний **clean.cvp** файл от носителей с программой установки CVP. Сохраните его на диске C и переименуйте его к **clean.bat**.

Шаг 4. . Выполните bat-файл.

Шаг 5. . Деинсталлируйте Унифицированный CVP от, **Добавляют или удаляют программы**, и удаление должно быть успешным.

Шаг 6. Перезапуск сервера.

Шаг 7. Делайте попытку новой установки Унифицированного CVP OAMP. Установка должна быть успешной.