

Обзор CVP файлы TCL шлюза

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Файлы TCL на шлюзе для внешнего доступа](#)

[Файлы TCL на шлюзе VXML](#)

[Конфигурация сервиса на шлюзе для внешнего доступа](#)

[Конфигурация сервиса на шлюзе VXML](#)

[Подробные данные файла TCL](#)

[Bootstrap.tcl](#)

[Cvperror.tcl](#)

[Ringtone.tcl](#)

[Cvpselfservice.tcl](#)

[Handoff.tcl](#)

[Survivability.tcl](#)

[Файлы TCL Обратного вызова любезности](#)

[Cvp_ccb_vxml.tcl](#)

[Ссылки](#)

Введение

Этот документ описывает другие файлы Tool Command Language (TCL), используемые на входе и Речевом Языке разметки Расширения (VXML) шлюзы в Речевом портале Клиента Cisco (CVP) развертывания.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- Шлюзы VXML

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Файлы TCL на шлюзе для внешнего доступа

Это tcl файлы, используемые на Шлюзе для внешнего доступа

- survivability.tcl
- cvperror.tcl
- Handoff.tcl

Файлы TCL на шлюзе VXML

Это tcl файлы, используемые на шлюзе VXML

- bootstrap.tcl
- bootstrap.vxml
- recovery.vxml
- handoff.tcl
- ringtone.tcl
- CVPSelfServiceBootstrap.vxml (только для Автономного)

Конфигурация сервиса на шлюзе для внешнего доступа

```
application
```

```
service survivability flash:survivability.tcl
```

```
service cvperror flash:cvperror.tcl
```

Конфигурация сервиса на шлюзе VXML

```
application
```

```
service new-call flash:bootstrap.vxml
```

```
service ringtone flash:ringtone.tcl
```

```
service bootstrap flash:bootstrap.tcl
```

```
service handoff flash:handoff.tcl
```

```
service CVPSelfService flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml
```

Подробные данные файла TCL

Bootstrap.tcl

- Используемый во **Всестороннем CVP** и **Устройство с речевым ответом (VRU)** - Только модели потока вызовов
- Этот TCL принимает входящий вызов с помощью Сеанса протокола Initiation (SIP) (или Time Division Multiplexed (TDM) в случае только для VRU) и делает handoff к bootstrap.vxml
- bootstrap.vxml передает новый запрос вызова к Сервису Интерактивного голосового ответа (IVR) CVP - Участок VRU, который начинает последовательность связи VXML

между шлюзом VXML и Сервисом IVR CVP

- Процессы сервера вызовов CVP запрос Протокола HTTP и отправляют Конструкторской документации Geotel (GED)-125 запросов Intelligent Contact Management (ICM) получить инструкции по маршрутизации вызова
- Для вызовов SIP сценарий извлекает *GUID Вызова*, Uniform Resource Locator (URL) Сервера вызовов и значения Сервиса идентификации набранного номера (DNIS)
- Сервер вызовов перезаписывает *cvpserverhost* информацию параметра в заголовке *Информации Приложения SIP*, эти параметры не должны быть определены как часть сервиса начальной загрузки
- Сценарий извлекает заданные поля пользователя от входящего дескриптора общей прозрачности (GTD) до ICM
- Сценарий также разделяет *sigdigits* от *DNIS*

Cvpperror.tcl

- Используемый во **Всестороннем CVP** и модели **Системы управления вызовами**
- Когда подсистема SIP сервера вызовов CVP обнаруживает ошибку в вызове, она передает вызов SIP к шлюзу VXML
- Шлюз VXML выполняет *cvpperror.tcl* для игры ошибочного приглашения
- Прежде всего два ошибочных приглашения играют **Criticalerror.wav** - Когда входной участок разъединен неправильно, это приглашение играет. Приглашение сохранено во флэш-памяти шлюза. Гнездовой голос сообщает, что "Я сожалею. Мы в настоящее время испытываем системные проблемы и неспособны обработать ваш вызов. Please try again later"**Ошибка. wav** - Это приглашение играет, когда вызов передан IVR, и шлюз встречается с ошибкой во время выполнения приложений VXML. Это расположено в вебе - папке Tomcat, и путь задан в загруженном документе VXML. Мужской голос сообщает, что "Я сожалею, что мы испытываем трудности, обратный вызов в более позднее время"

Примечание: *Cvpperror.tcl* должен быть настроен, только если не используется жизнеспособность. Сценарий жизнеспособности делает ту же функцию. Этот tcl только вызван, если жизнеспособность не используется, или это - Протокол IP, только звонят.

Ringtone.tcl

- Используемый во **Всестороннем CVP** и модели **Системы управления вызовами**
- После того, как агент зарезервирован, CVP передает вызов SIP к шлюзу VXML для игры приглашения вызывного тонального сигнала. Этот шаг необходим, потому что протокол SIP не обеспечивает середину генерации вызывного тонального сигнала вызова

Cvpselfservice.tcl

- Используемый в **автономном развертывании CVP**
- Этот сценарий получает уведомление о входящем вызове в CVP Автономная модель (входящий вызов может быть SIP/TDM), и руки от вызова к *CVPSelfServiceBootstrap.vxml*
- *CVPSelfServiceBootstrap.vxml* передает запрос HTTP к Серверу VXML CVP для начала диалогового окна VXML

Handoff.tcl

- Используемый в CVP **Всесторонняя** модель потока вызовов
- Если ошибка вызова обнаружена на участке VRU CVP, входящий вызов разъединен с кодом причины 38
- Сценарий жизнеспособности ищет текст сообщения об ошибке “Аварийное Разъединение”, возвращенное handoff.tcl сценарием, и инициирует действия восстановления
- Если шлюз VXML не может достигнуть Подсистемы IVR, Bootstrap.vxml и Recovery.vxml во флэш-памяти шлюза пытаются восстановиться с этой ситуации
- Если шлюз не может связаться с Подсистемой IVR, переменная RECOVERY_VXML в bootstrap.vxml задает Унифицированный идентификатор ресурса (URI) документа VXML запросу. Если это не задано, “flash:Recovery.vxml” вызывает handoff по умолчанию

Survivability.tcl

- Используемый во **Всестороннем CVP, Система управления вызовами и Автономные модели**
- Скрипт TCL жизнеспособности контролирует соединение SIP для всех вызовов что вход через шлюз
- Когда сбой сигнализации происходит, скрипт TCL берет под свой контроль вызов и перенаправляет его конфигурируемому назначению
- Сценарий позволяет вызову выжить во время бездействия глобальной сети (WAN), простоя сервера вызовов CVP, и так далее
- Эта линия в сценарии жизнеспособности добавляет - CVP к показу, чтобы сказать CVP, что используется жизнеспособность
добавьте tmpDisplay "-CVP_10_0_1_0_0_0_490"
- - Метка CVP к названию показа заголовка *Remote-Party-ID* дает CVP команду передавать занятый и ответы отсутствия ответа на вызовы назад на шлюз. Это также активирует Находящуюся на местоположениях опцию Управления доступом.

Файлы TCL Обратного вызова любезности

Cvp_ccb_vxml.tcl

- Используемый в CVP **Всесторонняя** модель
- Это используется для передачи сообщений назад и вперед между шлюзом для внешнего доступа и сервером VXML через шлюз VXML.
- Когда приложение VXML хочет передать сообщение, оно делает handoff к сервису *cvp_cc* на шлюзе VXML, который выполняет этот tcl сценарий. tcl сценарий в свою очередь передает ИНФОРМАЦИОННОЕ сообщение SIP на участке входящего вызова, который в конечном счете получен и обработан шлюзом для внешнего доступа.

Ссылки

- [Руководство по конфигурации CVP](#)