

Обратный вызов любезности клиентского голосового портала (CVP) (CCB) проверка транка

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Разрешение](#)

Введение

Этот документ описывает параметр проверки транка CCB, который настроен в Шлюзе для внешнего доступа.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- CCB

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на CVP 9.0 (1)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Сервер Создания отчетов CVP не использует значение транка, заданное в `survivability.tcl` сценарии, настроенном в шлюзе для внешнего доступа при проверке чрезмерной емкости для CCB для вызовов, которые произошли в определенном шлюзе для внешнего доступа.

Когда ССВ внедрен в среде контактного центра, обратный вызов предлагается клиенту, если вызов передает процесс проверки данных. В этом процессе проверки данных существует несколько параметров, от которых будет проверен вызов.

Для обратного вызова для работы корректный `survivability.tcl` сценарий должен работать на шлюзе для внешнего доступа, и определенные параметры должны быть настроены под `survivability.tcl` сервисом. Поэтому, если, например, абонент является иницируемым из IP абонентом, прямым в CVP от CUCM, обратный вызов не может работать. Зонд передают обратно в шлюз для внешнего доступа согласно `survivability.tcl`, чтобы проверить, что шлюз для внешнего доступа способен к обратным вызовам.

Под жизнеспособностью обслуживают следующие параметры, должен быть добавлен для вызова передать проверку:

param ssv идентификатор: <имя хоста или ip этого шлюза>; **местоположение:** <name> **местоположения;** **кол-во магистралей:** количество транков обратного вызова>

Где:

идентификатор: уникальный идентификатор для этого шлюза и зарегистрирован к базе данных для показа, какой шлюз обработал исходный запрос обратного вызова.

местоположение: произвольное название местоположения, задающее местоположение этого шлюза.

кол-во магистралей: Количество DS0 резервировало для обратных вызовов на этом шлюзе. Предел количество транков T1/E1, чтобы позволить системе ограничить ресурсы обеспечил обратные вызовы

Перед версией 10.5 CVP размер Транка, настроенный для ССВ, не использовался в проверке емкости для обратных вызовов на определенном шлюзе для внешнего доступа.

Разрешение

Существующий параметр транков ССВ под сервисом сценария `Survivability.tcl`, настроенным на шлюзе для внешнего доступа, теперь по сравнению с текущими вызовами в ожидании, выполнении, предварительном или завершённом состоянии со связанным идентификатором причины.

В основном процесс сначала определяет количество вызовов от таблицы **Callback_current** с **EventTypeID** в (21,22,23); Ожидание, Inprogress, Предварительный для определенных шлюзов.

Во-вторых, от той же таблицы **Callback_current**, определите количество вызовов, завершённых со связанной причиной: **EventTypeID** = 24 (Завершённый), и **CauseID** = 27 (Связанный).

Наконец процесс добавляет эти два значения и соответствует количеству транков, настроенных под сервисом `Survivability.tcl`.

Если результат по настроенному порогу транков, процесс передает сбой обратно

(возвратиться 1), иначе передает обратно ok (возвратиться 0).

Примечание: эта проблема отнесена к CDETS: [CSCue59908](#) - CVP не использует размер соединительной линии шлюза для проверки Емкости CallBack