

Анализ трассировки с программным средством визуализации журнала CVP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Описание](#)

Введение

Этот документ описывает подробные данные об Анализе Журнала Cisco и Визуализации (CLAV) Программное средство. CLAV включен с клиентским голосовым порталом (CVP) и предоставляет лестничную схему для легкой визуализации сигнализации Протокола SIP.

Внесенный Йиджитом Зорлу и Полом Бардом, специалистами службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- SIP
- Унифицированное предприятие Intelligent Contact Management (ICM)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на CVP 9.0 (x) и выше.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Описание

Анализ трассировки сделан с диаграммами последовательности.

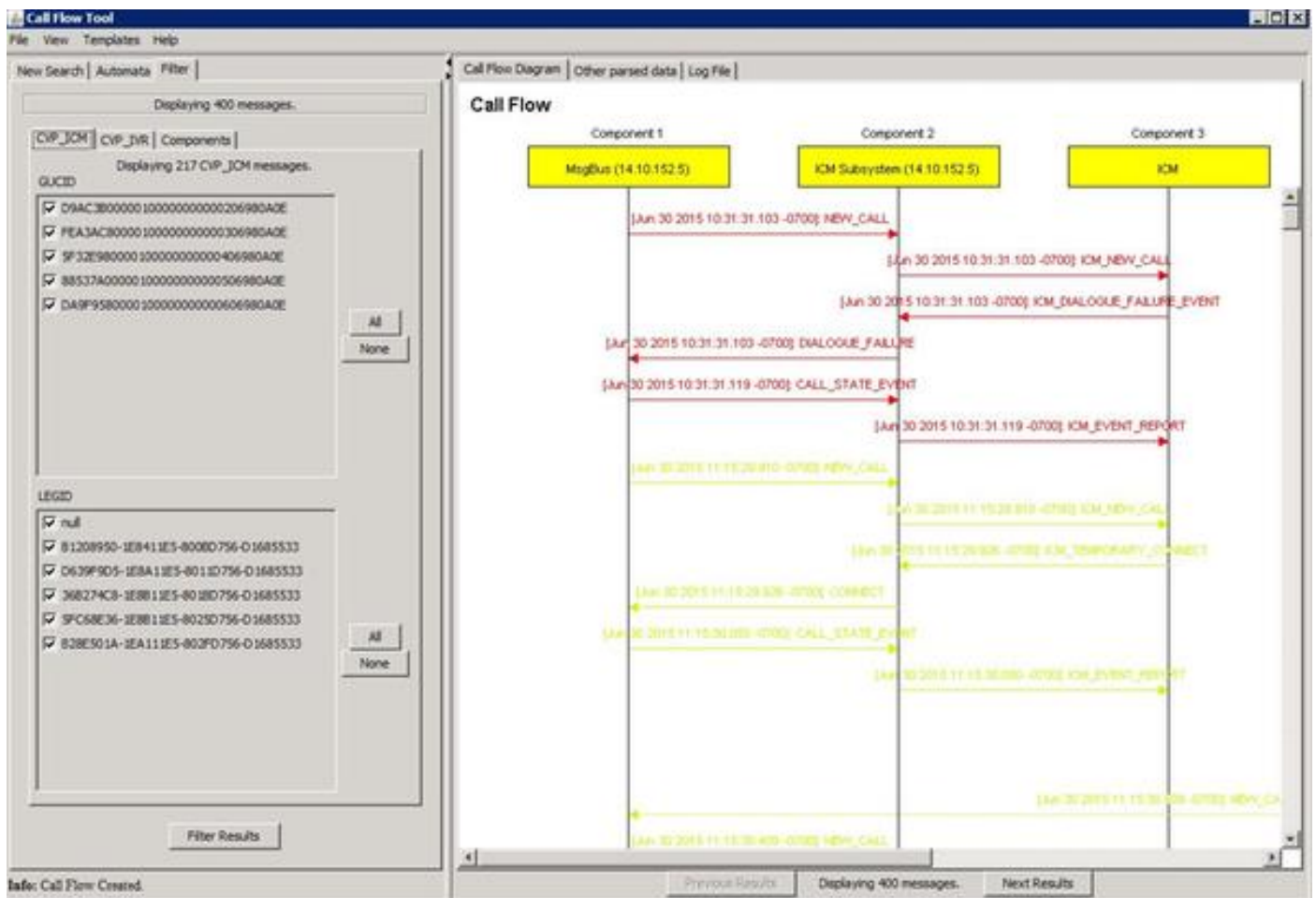
Шаги для создания Диаграммы последовательности:

Шаг 1. Определите CVP Глобально Уникальный Идентификатор вызова (GUCID) для вызова, который вы хотите отследить. Для обнаружения GUCID используйте стандартного текстового редактора и ищите ANI и DNIS вызова.

Шаг 2. Перейдите для Начала > Все Программы > Cisco Unified Customer Voice Portal > Аналитическое Программное средство Визуализации Журнала Cisco.

Шаг 3. Нажмите Add Файлы (файлы)... и выберите CVP и файлы журнала ICM для парсинга.

Шаг 4. Нажмите **Generate Callflow**. Вкладка Фильтра будет отображена с генерируемыми лестничными схемами.



Шаг 5. Нажмите **Next Results** , пока вы не найдете GUCID найденным в Шаге 1 под CVP_ICM.

Шаг 6. Uncheck the GUCIDs, которые не совпадают с GUCID, найденным в Шаге 1.

Шаг 7. Нажмите вкладку CVP_IVR.

Шаг 8. Uncheck the GUCIDs, которые не совпадают с GUCID, найденным в Шаге 1.

Шаг 9. Нажмите **Filter Results**. Отображенная Диаграмма последовательности для вашего вызова.

Шаг 10. Нависните над каждым участком схемы для получения дополнительных сведений о

том участке.

Примечание: CLAV приспособит время для вашего сервера. Если анализ будет сделан с журналами от другого сервера CVP от другого часового пояса, то время будет в ваших серверах текущим часовым поясом.

Шаг 11. Нажмите **File> Save Image** для сохранения схемы для просмотра позже.