

Настройте речевой портал клиента Cisco (CVP) Ring No Answer (RNA) к 180 секундам

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить Ring No Answer (RNA) клиентского голосового портала (CVP) к 180 секундам.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CVP Cisco
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco IOS® Gateways

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

1. От Сервера вызовов CVP перейдите к каталогу C:\Cisco\CVP\conf.
2. Откройте файл SIP.Property с текстовым редактором.

3. Добавьте параметр Таймаута транзакции Max. #Max Transaction

timeoutSIP.MaxTransactionTimeout =

200

etries

s

roperties

roperties

s

roperties

erties

ties

er.properties

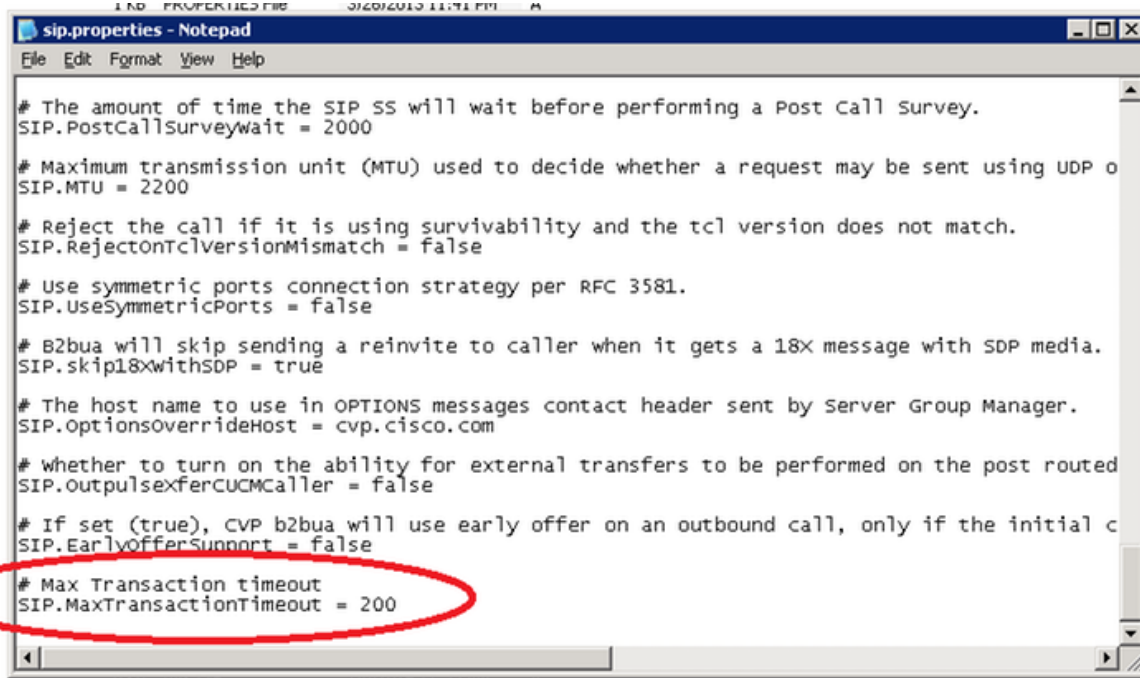
rties

ties

.

conf

f



```
File Edit Format View Help

# The amount of time the SIP SS will wait before performing a Post Call Survey.
SIP.PostCallSurveywait = 2000

# Maximum transmission unit (MTU) used to decide whether a request may be sent using UDP o
SIP.MTU = 2200

# Reject the call if it is using survivability and the tcl version does not match.
SIP.RejectOnTclVersionMismatch = false

# Use symmetric ports connection strategy per RFC 3581.
SIP.UseSymmetricPorts = false

# B2bua will skip sending a reinvoke to caller when it gets a 18X message with SDP media.
SIP.skip18XwithSDP = true

# The host name to use in OPTIONS messages contact header sent by Server Group Manager.
SIP.OptionsoverrideHost = cvp.cisco.com

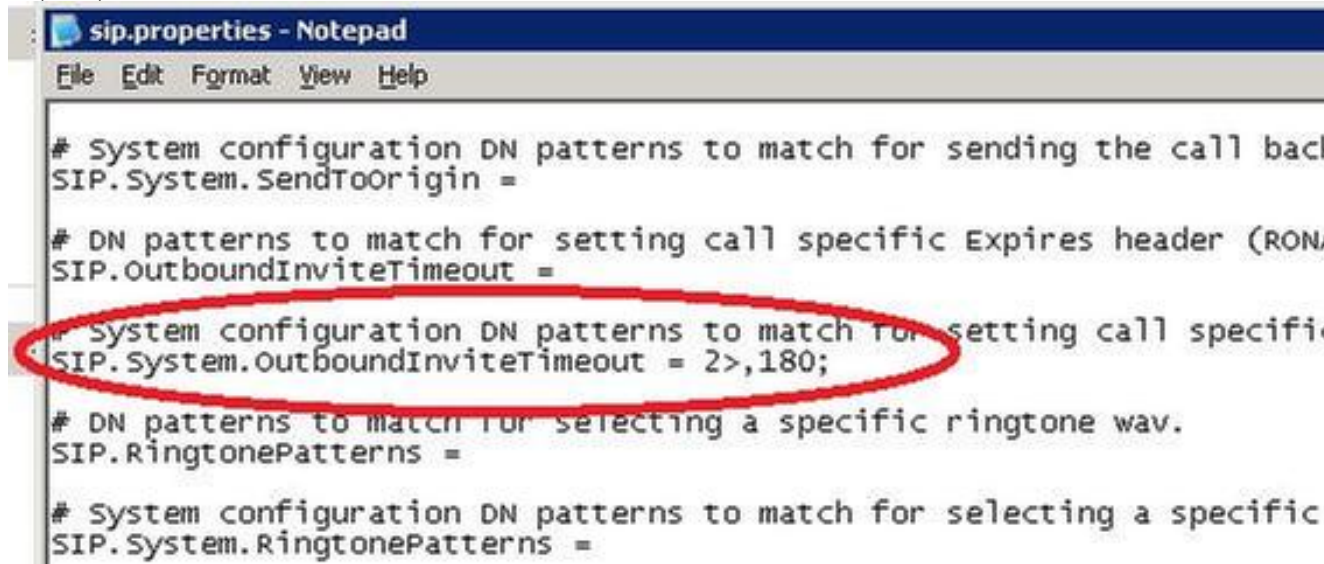
# whether to turn on the ability for external transfers to be performed on the post routed
SIP.OutputsexferCUCMCaller = false

# If set (true), CVP b2bua will use early offer on an outbound call, only if the initial c
SIP.EarlyOfferSupport = false

# Max Transaction timeout
SIP.MaxTransactionTimeout = 200
```

4. Измените Систему. OutboundInvite к 180 секундам. SIP.System.OutboundInviteTimeout =

2>,180;



```
File Edit Format View Help

# System configuration DN patterns to match for sending the call back
SIP.System.SendToOrigin =

# DN patterns to match for setting call specific Expires header (RON
SIP.outboundInviteTimeout =

# System configuration DN patterns to match for setting call specific
SIP.System.outboundInviteTimeout = 2>,180;

# DN patterns to match for selecting a specific ringtone wav.
SIP.RingtonePatterns =

# System configuration DN patterns to match for selecting a specific
SIP.System.RingtonePatterns =
```

5. От Сервера OAMP перейдите к C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\GWDownloads.

6. С текстовым редактором откройте ringtone.tcl файл.

7. Установите zombie_timeout в 300 секунд. set zombie_timeout

300

```
ringtone.tcl - Notepad
File Edit Format View Help
#1.Playtone requires DSP's. we sell bundles that don't have DSP
#2.'Param register' used to have a memory leak. I had to take t
#3.I have seen weird things if timers are still active when the

proc init { } {
    global zombie_timeout
    set zombie_timeout 300
    if [[infotag get cfg_avpair_exists zombie-timeout]] {
        set zombie_timeout [infotag get cfg_avpair zombie-timeou
    }
}
```

- Разверните этот ringtone.tcl файл от OAMP до шлюза и повторно загрузите шлюз. %
Warning: Это могло бы повлиять на производственные среды при повторной загрузке шлюзов. Cisco рекомендует повторно загрузить шлюз во время периода технического обслуживания.
- На Издателе CallManager выберите **System> Service Parameters> Cisco Call Manager> T301 Timer**. Измените это значение на **200000**, который составляет 200 Секунд. Значение по умолчанию в течение Времени T301 180000 (3 минуты).

Parameter Name	Value
Strip # Sign from Called Party Number *	True
Session Handoff Alerting Enable *	Yes
T301 Timer *	200000
T302 Timer *	15000
T303 Timer *	4000

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.