

Настройте речевой портал клиента Cisco (CVP) приложение жизнеспособности вызова для снятия изоляции с предыдущей нулевой цифры

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить Вызов CVP Приложение Survivability для не разделения цифры начального нуля.

Внесенный Мейуром Вьясом и Линдой Мордоски, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- Обратный вызов Courtesy (CCB)
- Речевой XML Cisco (VXML) шлюз

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CVP 9. X
- CVP 10. X

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Когда обратный вызов сделан, проблемы могут произойти при использовании функции ССВ. Цифра начального нуля может быть разделена от набираемых цифр. Можно внедрить обходной путь для добавления префикса нуля цифры, однако, это добавляет дополнительную настройку. Другая опция должна установить параметр **disableDnisStrip** на значение 1. Когда это значение установлено в 1, цифра начального нуля не разделена от строки набора.

Проблема

Звоните приложение Жизнеспособности снимает изоляцию с предшествования 0 цифрам.

Решение

Шаг 1. Гарантируйте, что мигает survivability.tcl файл от CVPhas, загруженный к шлюзу VXML.

Шаг 2. Вход в систему к шлюзу VXML.

Шаг 3 Для отображения содержания Выполнения флэш-памяти команда **show flash**. Проверьте, что перечислен survivability.tcl сценарий. Если сценарий жизнеспособности не перечислен, обращаются к [Руководству по установке и конфигурированию CVP](#) для инструкций по тому, как передать сценарий жизнеспособности шлюзу.

```
VXMLGW# show flash247 58446 Oct 13 2015 22:52:06 +00:00 critical_error.wav
248 5417 Oct 13 2015 22:52:10 +00:00 cvp_ccb_dial.tcl
249 6993 Oct 13 2015 22:52:14 +00:00 cvp_ccb_poll.tcl
250 8836 Oct 13 2015 22:52:16 +00:00 cvp_ccb_vxml.tcl
251 8970 Oct 13 2015 22:52:20 +00:00 cvp_videoconnect.tcl
252 1833 Oct 13 2015 22:52:22 +00:00 cvperror.tcl
253 29552 Oct 13 2015 22:52:26 +00:00 CVPSelfService.tcl
254 10173 Oct 13 2015 22:52:30 +00:00 CVPSelfServiceBootstrap.vxml
255 2458 Oct 13 2015 22:52:32 +00:00 en_0.wav
256 2458 Oct 13 2015 22:52:34 +00:00 en_1.wav
257 2458 Oct 13 2015 22:52:38 +00:00 en_2.wav
258 2458 Oct 13 2015 22:52:40 +00:00 en_3.wav
259 2458 Oct 13 2015 22:52:44 +00:00 en_4.wav
260 2458 Oct 13 2015 22:52:46 +00:00 en_5.wav
261 2458 Oct 13 2015 22:52:50 +00:00 en_6.wav
262 2458 Oct 13 2015 22:52:52 +00:00 en_7.wav
263 2458 Oct 13 2015 22:52:54 +00:00 en_8.wav
264 2458 Oct 13 2015 22:52:58 +00:00 en_9.wav
265 2380 Oct 13 2015 22:53:00 +00:00 en_pound.wav
266 2458 Oct 13 2015 22:53:04 +00:00 en_star.wav
267 1434 Oct 13 2015 22:53:06 +00:00 handoff.tcl
268 126454 Oct 13 2015 22:53:10 +00:00 holdmusic.wav
269 26582 Oct 13 2015 22:53:12 +00:00 pleasewait.wav
270 598 Oct 13 2015 22:53:16 +00:00 recovery.vxml
271 32110 Oct 13 2015 22:53:18 +00:00 ringback.wav
272 7838 Oct 13 2015 22:53:22 +00:00 ringtone.tcl
273 155143 Oct 13 2015 22:53:24 +00:00 survivability.tcl
```

Шаг 4. Отображать конфигурацию приложения, которая была настроена в Выполнении шлюза команда **show run | b приложение**.

```
VXMLGW#show run | b applicationapplication service new-call flash:bootstrap.vxml ! service
survivability flash:survivability.tcl paramspace callfeature med-inact-det enable param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 ! service CVPSelfService
flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml ! service ringtone flash:ringtone.tcl ! service cvperror
flash:cvperror.tcl ! service bootstrap flash:bootstrap.tclapplication param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 paramspace callfeature med-inact-det enable ! service
handoff flash:handoff.tcl!
```

Шаг 5. Настройте **paramdisableDnisStrip** параметр для сервисного приложения жизнеспособности. Выполните **config t** команды.

Шаг 6. Запустите **приложение** команды.

Шаг 7. Выполните **жизнеспособность сервиса** команды.

Шаг 8. Выполните команду **param disableDnisStrip 1**.

Шаг 9: Выполните команду **exit**.

Шаг 10. Выполните команду **wrt mem**.

```
VXMLGW#config t
VXMLGW(config)#applicationVXMLGW(config-app)#service survivabilityVXMLGW(config-app-param)#param
disableDnisStrip 1Warning: parameter disableDnisStrip has not been registered under cvp-
survivability namespaceVXMLGW(config-app-param)#exitVXMLGW(config-app)#exitVXMLGW#wrt mem
```

Шаг 11. Проверить ваше Выполнение конфигурации команда **show run | b приложение**. Вы заметите, что новый параметр был добавлен к сервису жизнеспособности.

```
VXMLGW#show run | b applicationapplication service new-call flash:bootstrap.vxml ! service
survivability flash:survivability.tcl paramspace callfeature med-inact-det enable param
disableDnisStrip 1 param ccb id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 ! service CVPSelfService
flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml ! service ringtone flash:ringtone.tcl ! service cvperror
flash:cvperror.tcl ! service bootstrap flash:bootstrap.tclapplication param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 paramspace callfeature med-inact-det enable ! service
handoff flash:handoff.tcl !
```