

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Признаки](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Признаки](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить Функцию аудио Выборки для сокращения влияния задержки сети, которая, как ожидают, будет приемом - передачей на намного меньше чем 200 мс, когда это будет между Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) сервер и VoiceXML (VXML) шлюз.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP
- Шлюз VXML
- Cisco унифицированный Intelligent Contact Management (ICM), Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) развертывания

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Сервер CVP
- Шлюз VXML
- UCCE

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Если значение задержки приблизится или превысит 200 мс, CVP и Cisco, то на Унифицированную производительность Интерактивного голосового ответа (IVR) сильно повлияют.

Признаки

- Сбросы вызова
- Никакое аудио приложения VXML не играет
- Микроприложение хорошо работает, но приложения VXML (например: приложение helloworld) опыт, никакое аудио или задержанное аудио больше 5 секунд

Ссылочная модель Сети решения CVP 8 (SRND), документ в разделе задержки сети описывает возможный обходной путь к не только, уменьшает эффект задержанного аудио, но также и тишины из приложения VXML из-за задержки сети между шлюзом сервера VXML и шлюзом VXML.

Настройка функция аудио выборки может быть выполнена на уровне подсистемы IVR и на уровне Переменной Expanded Call Context (ECC) как документ SRND не покрывала конфигурацию в подробных данных и не упомянула предупреждение.

Настройка

Значение подсистемы IVR для IVR.FetchAudioDelay и IVR.FetchAudioMinimum добавлено. Когда выборка задержана по каналу WAN, они - Параметры задержки глобальной сети (WAN) для корневого документа.

Эти конфигурации должны быть выполнены в одном из файлов конфигурации CVP: C : \Cisco\CVP\confivr.properties

1. IVR.FetchAudioDelay=2

Это - промежуток времени (в секундах) для ожидания, в начале задержки выборки прежде, чем играть fetchaudio среды.

Если значение fetchaudio не пусто, эта установка вступает в силу.

Значение по умолчанию составляет 2 секунды. Это использует, чтобы избежать, чтобы вспышка звучала услышанной в сценарии стандартной сети (без задержки).

Обнуление этого значения будет сразу играть fetchaudio среды для минимума 5 секунд.

Значения: 1 - 9

2. IVR.FetchAudioMinimum=5

Даже если запрошенный ресурс поступает тем временем, это - минимальная длина времени для игры аудио, заданного fetchaudio.

Эта установка вступает в силу, только если значение offetchaudio не пусто.

По умолчанию: 5 секунд

Значения: 1 - 9

3. IVR.fetchaudio=flash:holdmusic.wav

Это - переменная для определения местоположения fetchaudio. **holdmusic.wav** должен быть загружен на флэш-памяти VXMLgateway.

Не размещайте кавычки вокруг значения **flash:holdmusic.wav**, потому что подсистема IVR будет, добавил другой уровень цитаты, например. **flash:holdmusic.wav** в заключительной строке (См. дефект [CSCub05699](#))

IVR.FetchAudio=flash:holdmusic.wav

Сохраните ivr.properties файл и перезапустите callserver от контроллера устройства в консоли OAMP.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.