

Аварийное переключение сервера TTS устранения неполадок на речевом XML шлюз

Содержание

[Введение](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Руководство по дизайну для CVP](#)

[Дефекты](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки аварийного переключения сервера текст-речь (TTS) на Унифицированном Предприятии Contact Center с Речевым порталом Cisco (CVP) всесторонняя настройка и интеграция сервера TTS.

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP Cisco
- Речевой шлюз XML Cisco

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии программного обеспечения:

- Сервер CVP Cisco 10.0 и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Аварийное переключение Сервера TTS, не работающее на Речевой XML шлюз

При интеграции шлюза VXML с одиночным сервером TTS TTS функционировал хорошо. Однако после добавления второго сервера TTS как сервер резервного копирования путем обращения к [руководству по конфигурации CVP](#), следующие 2 проблемы происходят,

Проблема 1. Даже вызов, переходящий к основному серверу TTS, прекращает работать.

Проблема 2. Когда основной сервер был завершением для тестирования аварийного переключения, функция аварийного переключения все еще не работает.

Конфигурация шлюза VXML для основного сервера TTS

```
ip host tts-en-us 10.34.4.16
```

```
ivr tts-server sip:tts@tts-en-us
```

```
TTS voice class uri
```

```
образец sip tts@tts-en-us*
```

```
dial-peer voice 6 voip
```

```
TTS destination uri
```

```
session target ipv4:10.34.4.16
```

```
session protocol sipv2
```

```
rtp-nte dtmf-relay
```

```
codec g711ulaw
```

```
!---- без Vad
```

```
dial-peer voice 8 voip
```

```
TTS destination uri
```

```
session target ipv4:10.34.4.17
```

```
session protocol sipv2
```

```
rtp-nte dtmf-relay
```

```
codec g711ulaw
```

```
предпочтение 2
```

```
!---- без Vad
```

Решение

1. Для первой проблемы, при использовании автономной установки сервера TTS,

выделенная конфигурация не использует имя сервера, но IP-адрес сервера TTS, который хорошо работал после изменения его к имени сервера для тестирования резервирования, которое было обозначено руководством по конфигурации CVP, SIP приглашают, действительно переходил к серверу TTS, в то время как 200 ОК возвратились, стек протоколов IP Сеанса шлюза пытается решить поле **контакта**, которое имеет tts-en-us как часть, относящуюся к хосту URI,

2376927: 11 февраля 4:15:14.411://1082767/5C5538F2934F/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Полученный:
SIP/2.0 200 ХОРОШО
Через: SIP/2.0/UDP 10.34.252.169:5060; branch=z9hG4bK10178DBF2
Контакт: <sip:tts@tts-en-us:5060>

Некоторые шлюзы, выполняющие определенный IOS, не в состоянии решать его, который вызвал завершенную транзакцию SIP,

2377045: 11 февраля 4:15:15.866://-1/xxxxxxxxxxxxx/SIP/Error/sip_dns_type_a_query:

ВВЕДИТЕ запрос, подведенный для tts-en-us

Необходимо обновить программное обеспечение шлюза позже than 15.5.1T для устранения этой проблемы после обновления типа, за которым следует запрос DNS для основного сервера, так как это было уже настроено локально на шлюзе с **ip host tts-en-us xxxx** команда.

2. Для второй проблемы, в то время как вы используете tts-en-us в качестве части, относящейся к хосту в URI SIP для сервера TTS. Когда основной сервер является завершением для тестирования аварийного переключения, это выделено в примере конфигурации, сбой вызова.

От отладок SIP Приглашает, действительно переходил к второму серверу TTS с тем же названием tts-en-us как часть, относящаяся к хосту URI,

2375794: 11 февраля 4:15:06.807://1082767/5C5538F2934F/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Передаваемый:
INVITE sip:tts@tts-en-us:5060 SIP/2.0
Через: SIP/2.0/UDP 10.34.252.169:5060; branch=z9hG4bK10178DBF2
Remote-Party-ID: <sip:18621113335@10.34.252.169>; party=calling; screen=yes; privacy=off
От: sip:18621113335@10.2.14.16; tag=B3C09626-14B0
К: sip:tts@tts-en-us
Дата: жен&, 11 февраля 2015 GMT 4:15:06
CallId: 6513BA51-B0DB11E4-BC2DD2C9-B1F3BEBE@10.34.252.169
Поддерживаемый: таймер, resource-priority, замены, sdp-anat
SE min: 1800
Гуид Cisco: 1549089010-2967146980-2471471116-0231221760
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-15.2.4. M7
Позвольте: INVITE, ОПЦИИ, ПОКА, ОТМЕНА, АСК, PRACK, ОБНОВЛЕНИЕ, ОБРАЩАЕТСЯ, SUBSCRIBE, УВЕДОМЛЯЕТ, ИНФОРМАЦИЯ, РЕГИСТР
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 70
Метка времени: 1423628106
Контакт: <sip:18621113335@10.34.252.169:5060>
Истекает: 60

Позволять-события: телефонное событие
Тип содержимого: application/sdp
Расположение содержания: сеанс; handling=required
Content-Length: 365

В то время как шлюз сделал разрешение имени сервера для поля **Contact** в **200 OK**, имя сервера всегда решается к IP-адресу основного сервера 10.34.4.16, так как то же имя сервера может только быть решено к одному IP-адресу в конфигурации шлюза.

2375799: 11 февраля 4:15:06.861://1082767/5C5538F2934F/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Полученный:
SIP/2.0 200 ХОРОШО
Через: SIP/2.0/UDP 10.34.252.169:5060; branch=z9hG4bK10178DBF2
Контакт: <sip:tts@tts-en-us:5060>
К: <sip:tts@tts-en-us>; tag=676efd0c
От: <sip:18621113335@10.2.14.16>; tag=B3C09626-14B0
CallId: 6513BA51-B0DB11E4-BC2DD2C9-B1F3BEBE@10.34.252.169
CSeq: 101 INVITE
Позвольте: INVITE, АСК, ОТМЕНА, ОПЦИИ, ПОКА, ОБНОВЛЕНИЕ
Тип содержимого: application/sdp
Content-Length: 281

v=0
o=JMRCPServer 392 392 IN IP4 10.34.252.169
s = -
c=IN IP4 10.34.4.17
t=0 0
RTP/AVP M=AUDIO 13512 0
PCMU/8000 a=rtptime:0
a=sendonly
a=mid:1
m=application 2550 TCP/MRCPv2 1
a=setup:passive
a=connection:new
a=channel:54DAD731207C127D6F474D257DE77@speechsynth
a=cmid:1

Затем **сообщение АСК** будет передаваться 10.34.4.16, но 10.34.4.17, это вызывает вторичный сервер TTS, передавая дополнительные 4-5 раз 200 OK, после этого завершение транзакции SIP, так как вторичный сервер TTS никогда не получает АСК, который передавался основному серверу TTS в 10.34.4.16.

Поскольку следующее руководство показывает подробные данные поддерживаемого сценария для избыточного TTS/ASR в среде CVP UCCE, этот сценарий не поддерживается без ядра управления приложениями (ACE) или любого другого поддерживаемого балансировщика загрузки.

Руководство по дизайну для CVP

Резервирование и аварийное переключение для унифицированного CVP

В этом разделе описываются резервирование и механизмы аварийного переключения для

ASR, TTS, Сред и Серверов VXML в Унифицированном решении для CVP.

Резервирование для серверных приложений VXML

Серверные приложения VXML полагаются на настроенный по умолчанию шлюза для ASR и серверов TTS, которые позволяют только названию одного хоста или IP-адресу быть заданным для каждого. Это отличается от основанных приложениях микроприложений Унифицированного CVP, которые поддерживают автоматические повторные попытки к в частности именованному резервному ASR и серверам TTS.

Используйте эту конфигурацию на шлюзе при использовании Нюанса или серверов ASR/TTS Scansoft:

```
ip host asr-en-us 10.10.10.1
ip host tts-en-us 10.10.10.2
```

```
клиент mrcp rtpsetup включает
ivr asr-server rtsp://asr-en-us/recognizer
ivr tts-server rtsp://tts-en-us/synthesizer
пул http client cache memory 15000
файл 500 http client cache memory
ivr вызывают память 15000
ivr prompt streamed ни один
mrcp client timeout connect 5
mrcp client timeout message 5
rtsp client timeout connect 10
rtsp client timeout message 10
vxml tree memory 500
http client connection idle timeout 10
никакой http client connection persistent
```

URL, настроенный вышеупомянутым `ivr` команды, определяет цель шлюза по умолчанию для ASR и сервисов TTS, и в действительности для всех вызовов, обрабатываемых тем шлюзом. Можно отвергнуть его динамично в Серверном приложении VXML путем начальной загрузки запатентованного Cisco com свойств VoiceXML. `cisco . asr-сервер` или `com. cisco . сервер телетайпов`.



Примечание

Для аварийного переключения ASR/TTS для функционирования при использовании Пользовательских Приложений VXML вы требуете или ядра управления приложениями (ACE) или любого другого поддерживаемого балансировщика загрузки.

Резервирование для приложений Micro-App-Based

Когда ACE используется для ASR или серверов TTS, Сервис IVR играет Значительную роль в реализации механизма аварийного переключения для Медиасерверов, Серверов ASR/TTS и micro-app-based приложений. Два из каждого, такие серверы поддерживаются, и Сервис

IVR, организуют повторные попытки и аварийное переключение между ними.

Примечание



Примечание Этот механизм резервирования только доступен для Унифицированных микроприложений CVP.



Примечание Для получения информации об устанавливании Сервиса IVR для размещения аварийного переключения посмотрите *Руководство по администрированию для Cisco Unified Customer Voice Portal*.

От вышеупомянутого оператора при развертывании настроенного приложения VXML серверное приложение VXML должно использовать ACE/CSS для достижения конфигурации аварийного переключения, только микроприложение CVP может использовать механизм аварийного переключения CVP при помощи,

При попытке соединиться с Сервером ASR/TTS, Сервисом IVR:

- Повторно передает запрос число раз, определенное в поле **ASR/TTS Server Retry Attempts** Конфигурации сервиса IVR.
- Если соединение не успешно после заданного номера попыток, и поле **Use Backup ASR/TTS Servers** Конфигурации сервиса IVR установлено в **Да** (по умолчанию), Сервис IVR делает то же количество попыток соединиться с резервным сервером ASR/TTS прежде, чем отказать и генерировать ошибку.

Примечание: Резервный ASR и серверы TTS определены на шлюзе как asr-**<локаль>** - резервная копия и телетайпы - **<локаль>** - резервная копия.

Дефекты

Кроме того, следующие дефекты были поданы для дефекта документа и новой характеристики для усовершенствования,

[Cisco BugID CSCut02530](#)

Документы CVP обновления для Разъяснения Поддержки кластерных систем ASR/TTS с Пользовательским VXML

Внешне найденный умеренный дефект (Sev3): N-New

[Cisco BugID CSCut02493](#)

Аварийное переключение ASR/TTS, Не Функциональное для Пользовательских Приложений VXML

Внешне найденное усовершенствование (Sev6) дефект: N-New