

Сервер VXML CVP устранения неполадок из ошибки памяти

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Возможные причины](#)

[Рекомендуемое действие](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Речевого портала Клиента Cisco (CVP) Речевой XML (VXML) Сервер из сообщения ошибки памяти.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Унифицированный клиентский голосовой портал (CVP)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CVP 10. X

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Проблема

Сервер/Tomcat VXML завершается катастрофическим отказом и отображает "OutOfMemoryError : PermGen" сообщение.

В журналах вы видите это сообщение об ошибках "java.lang. OutOfMemoryError: пространство PermGen"

Возможные причины

Размера Крупного приложения и пространства PermGen недостаточно для удержания приложения или файлов JAR.

Рекомендуемое действие

Увеличьте пространство PermGen.

Для увеличения Пространства PermGen выполняют эти действия:

Шаг 1. Откройте **Regedit** и переместитесь к местоположению по **Wow6432Node-> Основа программного обеспечения Apache-> Procrun 2.0-> VXMLServer-> Параметры-> Java-> Опции.**

Шаг 2. Дважды щелкните по Опциям, или щелчок правой кнопкой по Опциям и нажатием модифицирует.

Шаг 3. Добавьте эти значения коробка данных:

- **XX:PermSize=512m**
- **XX:MaxPermSize=512m**

Шаг 4. . Перезапустите сервис VXMLServer

Дополнительные сведения о: