

# Соберите Журналы Cisco Unified Contact Center Express с помощью CLI

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Найдите/Просмотрите/Загрузите Журналы от UCCX](#)

[Найдите журналы](#)

[Обзорные журналы](#)

[Журналы загрузки](#)

[Просмотрите журналы в реальном времени](#)

[Примеры](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает процедуру, чтобы найти, просмотреть и загрузить журналы от Унифицированного Contact Center Express (UCCX) использование Интерфейса командной строки (CLI).

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

### Найдите/Просмотрите/Загрузите Журналы от UCCX

Придерживающееся является командами, чтобы найти, просмотреть и загрузить журналы UCCX от CLI через Secure Shell (SSH):

## Найдите журналы

Синтаксис:

список файлов {activelog | inactivelog | устанавливает | partBsalog | salog | tftp} спецификация файла [опции]

спецификация файла: обязательный файл для просмотра

опции: дополнительный - page|detail|reverse | [date|size]

- **страница** — Отображает экран вывода номер один за один раз.
- **подробность** — Длинная распечатка с датой и временем
- **реверс** — Обратное направление вида
- **дата** — Вид по дате
- **размер** — Вид размером файла

Пример:

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

## Обзорные журналы

Синтаксис:

представление файла {activelog|inactivelog|install} спецификация файла

спецификация файла обязательный файл для просмотра

спецификация файла должна решить к отдельному файлу

## Журналы загрузки

Синтаксис:

файл получает {activelog|inactivelog|install} спецификацию файла [опции]

спецификация файла обязательный файл для передачи

опции дополнительный months|weeks|days|hours|minutes в реальном времени timevalue

abstime hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY

соответствие regex

возвращается

сжатие

- **в реальном времени** — Относительный период времени, заданный как **минуты | часы | дни | недели | значение месяцев**
- **abstime** — Абсолютный период времени, заданный как *hh:mm:MM/DD/YY*
- **соответствие** — Соответствие определенной строка в имени файла, заданном как *строковое значение*
- **возвращается** — Получают все файлы, включая подкаталоги
- опция **сжатия** позволяет вам загружать файлы в заархивированном формате.

**Примечание:** Для загрузки файлов гарантируйте, что внешний сервер Протокола SFTP настроен и доступен.

**Совет:** **возвращается** опция позволяет вам пересекать каталог для всех подкаталогов и файлов. Если вы хотите вытянуть все журналы из каталога, это используется.

## Просмотрите журналы в реальном времени

Можно использовать команду: **покажите regexr открытых файлов <logfile-expression-to-match>** для получения в настоящее время записанного журнала (журналов) в в реальном времени на CLI. Этот метод полезен для оперативного устранения неполадок - можно просмотреть текущий журнал, записанный в памяти, и затем соответственно **хвосте, просмотреть** или **добратся** (загружают) тот файл от CLI для расследования.

Команда может совпасть с регулярным выражением, которое совпадает с любым названием файла журнала, разрешающим вам решить проблемы в в реальном времени (который может быть воспроизведен оперативный).

Примеры:

1. Устраните неполадки ошибки на Appadmin, чтобы получить или просмотреть текущий журнал при репродуцировании проблемы в в реальном времени

**покажите regexr открытых файлов MADM**

Скопируйте путь того текущего файла от текущего каталога/uccx/log/MADM / <file.log>

```
admin:show open files regexr MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.logadmin:show open files regexr MADM
```

Executing.. please wait.

```
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-  
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. Решите проблему с Ошибкой вызова на Механизме из-за шага в сценарий при репродуцировании проблемы в в реальном времени

**покажите MIVR regexr открытых файлов**

Скопируйте путь того текущего файла от текущего каталога/uccx/log/MIVR / <file.log>

3. Решите проблему с Изяществом или CUIC при репродуцировании проблемы в в реальном времени

Изящество - **показывает Настольные веб-сервисы regexr открытых файлов**

CUIC - **покажите regexr открытых файлов CCBU-cuic**

## Примеры

Вот несколько примеров того, как используются эти команды:

- Для просмотра просто журналов tomcat Изящества: **представление файла activelog/desktop/finesse/logs/catalina.out**
- В заказе загружают журналы tomcat Изящества: **файл получает activelog/desktop/finesse/logs/catalina.out**
- В заказе загружают журналы Изящества ALL: **файл получает activelog/, рабочий стол возвращается сжатие**
- Для просмотра системных журналов истории для обнаружения последней перезагрузки: **представление файла устанавливает/system-history.log**

**Примечание:** вам не нужно '/'. Альтернативно: **система-history.log установки представления файла** будет работать также

- Для решения проблем NTP: **представление файла activelog/syslog/sd\_ntp.log**
- Для загрузки журналов репликации базы данных платформы голосовой операционной системы (VOS) (включая sysmaster, sysutils, sysuser, системного администратора, syscdr, db\_phx\_config, cuic\_data, ccm\_X\_Y\_Z\_aaaaa\_bb): **файл получает activelog/cm/log/informix/ccm.log**
- Для загрузки Механизма UCCX (MIVR) журналы: **файл добирается, activelog/uccx/log/MIVR возвращается сжатие**
- Для загрузки всех журналов от активного раздела (кроме журналов установки): **файл добирается, activelog / возвращается сжатие**
- Для сбора захвата пакета, что вы взяли UCCX, где названием перехвата является UCCxPackets: **файл получает activelog/platform/cli/UCCxPackets.cap**
- Для просмотра всех журналов диспетчера обслуживания вы используете подстановочный знак для

филтрации только журналов servm: список файлов `activelog/platform/log/servm*.log`

## Дополнительные сведения

- [Справочное руководство интерфейса командной строки для Cisco Unified Contact Center Express](#)