

Гаджет Сервиса Контекста устранения неполадок, не показывая Кнопку регистрации

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Унифицированного Contact Center Express (UCCX), интегрированный с Сервисом контекста (CS), где CS не показывает кнопку регистрации, доступную для сервиса контекста

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- UCCX
- CS Cisco

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- UCCX 11.5
- CS Cisco

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Когда вы входите к странице Context Service Management в администрировании Изящества, может быть сообщение об ошибках

Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.

Шаг 1. Обновите страницу

Шаг 2. Знак из страницы администратора Изящества и журнала въезжает задним ходом

Шаг 3. Если вышеупомянутые шаги не решают вопрос, вытяните журнал разъёма mgmt сплава от Cisco Унифицированное устройство контроля в реальном времени (RTMT)

Журнал может показать следующее подтверждение этой проблемы

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

Решение

Необходимо войти в страницу администратора Изящества с пользователем Appadmin.
Кнопка регистрации не включена ни для какого пользователя кроме пользователя Appadmin.