

# Связь UCCX 11.6 предварительного релиза

## Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Подготовьте к обновлению UCCX 11.6](#)

[Обновление SocialMiner и Microsoft Exchange](#)

[Поддержка TLS 1.2 UCCX](#)

[Влияние к RTMT и редактору сценариев](#)

[Поддержка ESXi 6.5](#)

[Уменьшенное время для обновления](#)

[Одиночный ISO для обновлений и Новой Установки](#)

[Рабочий стол и обновления браузера](#)

[Средство создания отчетов в реальном времени](#)

[Режим совместимости для браузеров](#)

[Единая точка входа \(SSO\)](#)

[Поддержка новых идентификационных поставщиков](#)

[Усовершенствования аварийного переключения изящества](#)

[Важные замечания](#)

[Усовершенствования удобства обслуживания](#)

[Информационная панель Сервиса контекста и предупреждения](#)

[Знайте Прежде чем вы Обновление](#)

[Создание отчетов о непротиворечивости пароля пользователя и влиянии к LiveData](#)

[Сообщающие Пользователи, Неспособные Обратиться к Отчётам о CUIС после](#)

[Обновления к UCCX 11.6](#)

[Увеличенное прикрепляемое ограничение размера для электронных почт и факторов Exchange](#)

[Вычислите размер лимита сообщений](#)

[Важные факторы обновления](#)

[Получите документацию и отправьте запрос на обслуживание](#)

## Введение

Этот документ описывает связь UCCX 11.6 Предварительного релиза.

**Примечание:** Унифицированный Contact Center Express (UCCX), 11.6 выпусков являются очень важным выпуском с важными обновлениями критически важных возможностей и обновлениями удобства обслуживания, которые помогут партнерам и клиентам. Эта связь предварительного релиза предоставляет обзор важных обновлений и важной информации, которая помогает планировать быстрое, согласованное обновление к UCCX 11.6.

## Общие сведения

UCSX 11.6 имеет много функций, нацеленных для улучшения набора функции продукта и производительности агентов, супервизоров и администраторов. В то время как обновления создания отчетов Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) и Настольные обновления Изящества значительно улучшают опыт пользователей контактного центра, основные обновления вошли в электронную почту, функциональность чата. В то время как обновления были сделаны к системе предоставить преимущества, такие как уменьшенное время, потраченное для обновлений, важные обновления удобства обслуживания, такие как Информационная панель Сервиса Контекста были добавлены также

Сводка новых характеристик (ссылаются на Комментарии к выпуску для подробного списка):

Изящество Cisco	Электронная почта UCSX	Чат UCSX	CUIC и создание отчетов
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прямая передача</li> <li>• Состояния агента на основе вторичной линии</li> <li>• Код причины показа маркирует по умолчанию</li> <li>• Расширенное аварийное переключение изящества</li> <li>• История Последнего вызова и отчёты о Состоянии агента</li> <li>• Статистика очереди для FIPPA</li> <li>• Способность выполнить вызов от Состояния готовности</li> <li>• Способность контролировать Исходящий вызов на линии ACD</li> <li>• Отчеты предыстории супервизора</li> <li>• Система Генерируемые Коды причины как метки для агентов и способности модифицировать Систему Генерируемые метки Кода причины</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронная почта cc/bcc/forward</li> <li>• Ответ и ответ - все</li> <li>• Почтовая подпись</li> <li>• Поддержка Gmail</li> <li>• Причины обертки</li> <li>• Многоканальный сводный отчет агента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чат группы</li> <li>• Оберните причины</li> <li>• Планировщик чата для имени открытых и близких часов</li> <li>• Ввод индикатора</li> <li>• Многоканальный сводный отчет агента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Новые информационные панели</li> <li>• Новые Диаграммы и обзорные обновления</li> <li>• Причина обертки сообщает для чата и электронной почты</li> <li>• Многоканальный сводный отчет агента</li> </ul>
<p><b>Сценарии усовершенствований</b></p>	<p><b>Исходящие усовершенствования кампании</b></p>	<p><b>SSO</b></p>	<p><b>Другой</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интегрированн</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка</li> </ul>

- Заголовок и Поддержка прокси для Выполняют вызов REST
- Заставьте шаг Статистической величины Создания отчетов обеспечивать агентов, чтобы быть посчитанным на основе Не Готовый Код причины
- Новый Создают шаг Документа JSON
- Новый шаг Данных Документа JSON
- Сервис контекста базировал сценарии IVR, добавленные как шаблоны
- Поддержка TLS 1.2
- сохранить явно установленный заказ полей в импортированном списке контактов.
- Автоматический импорт списков контактов thorough SFTP или сервер HTTP
- ая проверка подлинности Windows
- Квалификация 4 новых IDPs и поддержки SAML 2.0 общего назначения
- ESXi 6.5
- Обновления TLS
- Улучшенные времена Обновления
- Поддержка гиперflex

## Подготовьте к обновлению UCCX 11.6

UCCX 11.6 поддерживает прямые обновления от этих путей:

10. x	11.0	11.5
10.5 (1) SU1	11.0 (1)	11.5 (1)
10.6 (1)	11.0 (1) SU1	11.5 (1) SU1
10.6 (1) SU1		
10.6 (1) SU2		

Любые Инженерные настройки (ES), примененные на вышеупомянутые версии, не влияют на путь повышения, обновление может быть выполнено от любой из вышеупомянутых версий, независимо от которых ES установлен в системе. Если существует выпуск ПО после года издания этого документа, проверьте Матрицу программной совместимости UCCX для проверки доступности пути повышения.

## Обновление SocialMiner и Microsoft Exchange

UCCX взаимодействует с SocialMiner для всей электронной почты и функциональности чата. Эти 11.6 обновлений должны быть запланированы, чтобы гарантировать, что и UCCX и серверы SocialMiner обновлены к 11.6 в том же периоде технического обслуживания. В UCCX 11.6 электронная почта и функции чата подверглись основным обновлениям. Использование этих функций UCCX 11.6, с SocialMiner все еще на 11.5, имеет непредвиденные результаты, и ошибки/предупреждения отображены.

Рекомендуемая последовательность для обновления должна обновить сервер SocialMiner и сервер (серверы) UCCX в том же периоде технического обслуживания.

**Microsoft Exchange Server UCCX 11.6** поддержки решений **2013 и 2016 - Предприятие и Standard Edition** для функциональности Электронной почты UCCX. При использовании **Microsoft Exchange Server 2013**, убеждаетесь для установки Кумулятивного Обновления 15 для Сервера Exchange 2013 (KB3197044) так, чтобы TLS 1.2 поддерживался Exchange. Без этого исправления, связи между SocialMiner и **Microsoft Exchange Server 2013** сбоятся и сбой маршрутизации электронной почты. Если вы уже имеете установку сервера **Microsoft Exchange Server 2013 года** с UCCX, убеждаетесь для установки этого исправления, прежде чем это войдет в производство с UCCX 11.6.

Это не необходимо для **Microsoft Exchange Server 2016**.

**Примечание:** Если вы не хотите использовать TLS 1.2 для соединений с Exchange, минимальная версия TLS сервера может быть установлена в 1.0 на сервере SocialMiner (см. подробные данные в разделе TLS ниже). Если будет несоответствие TLS между Exchange и SocialMiner, то вся почтовая подача откажет.

## Поддержка TLS 1.2 UCCX

Когда UCCX действует или как клиент или как сервер в соединении, в UCCX 11.6 по умолчанию является TLS 1.2 для соединений. Клиенты, которые обновляют к UCCX 11.6 и имеют приложения от стороннего разработчика, которые взаимодействуют с UCCX и TLS использования, должны знать об этом изменении.

UCCX 11.6 также предоставляет способность обновить минимальную версию TLS для обоих соединений клиента и сервера:

- версия min клиента tls набора <1.1 или 1.0>
- версия min сервера tls набора <1.1 или 1.0>

Пример: версия min 1.2 сервера tls набора

Команда должна быть выполнена на обоих узлы, если это - система высокой доступности. Один команда выполнена, система должна быть перезапущена с помощью команды **utils system restart**.

Минимальная поддерживаемая версия TLS может также быть проверена путем выполнения команд:

- покажите версию min клиента tls
- покажите версию min сервера tls

**Примечание:** Если минимальный номер версии установлен в 1.0, который означает, что соединение поддержит 1.0, 1.1 и 1.2.

## Влияние к RTMT и редактору сценариев

Из-за стандартов безопасности для имени TLS 1.2 и этого являющегося стандартом все плагины UCCX, такие как RTMT и Редактор сценариев повторно установлены так, чтобы они могли продолжить работать с UCCX 11.6. Перенесите обновление к UCCX:

1. Загрузите и повторно установите RTMT на всех машинах, которые ранее имели RTMT.

Более старые версии RTMT неспособны установить соединение с UCCX.

2. Загрузите и повторно установите Редактор сценариев UCCX на всех машинах, которые ранее имели Редактор сценариев UCCX.

## Поддержка ESXi 6.5

Для начала с UCCX 11.6 ESXi 6.5 поддерживается. Из-за проблем производительности с VMFS 6 и продолжающимися расследованиями от VMware, ESXi 6.5 поддерживается с VMFS 5 только.

	Поддержка ESXi 6.5	Версия VMFS с ESXi 6.5	Комментарии
BE6K	Да	VMFS 5	Зависимость от других приложений предотвращает использование VMFS 6
non-BE6k	Да	VMFS 5 и VMFS 6	Обновление ESXi и VMFS могло бы потребовать миграции VM

Гарантируйте использование последнего шаблона OVA, опубликованного для 11.6.

**Примечание:** Поддержка VMFS 6 может быть обновлена в будущем для предыдущих версий. См. Виртуализацию UCCX [Wiki](#) для последнего обновления.

## Уменьшенное время для обновления

В UCCX 11.6 обновления были сделаны для сокращения общего времени, потраченного для завершения осуществления обновления. Как часть процесса версии коммутатора, много сценариев, выполненных последовательно для миграции данных для отдельных приложений, таких как Изящество, CUIС и исторические данные. В UCCX 11.6 дизайн обновлен, чтобы выполнить сценарии параллельно и таким образом уменьшить время, потраченное для версии коммутатора значительно.

В то время как фактическое время для версии коммутатора не может быть отображено из-за размера клиентской базы данных, внутренняя проверка показала приблизительно 30%-е сокращение времени процесса версии коммутатора.

## Одиночный ISO для обновлений и Новой Установки

В UCCX 11.6 существует только 1 ISO, освобожденный, который зарегистрирован на Cisco.com, и этот ISO может использоваться или для обновления или для новой установки. ISO придерживается обычного соглашения о записи имен UCSInstall\_UCCX\_11.6.XXXXX-XX.sgn.iso

Этому ISO предоставляют оба параметра загрузки, поэтому служит образом загрузки также.

## Рабочий стол и обновления браузера

### Средство создания отчетов в реальном времени

Оперативное Средство создания отчетов больше не является полностью основанным браузером, но использует приложение Java, которое требует, чтобы быть загруженным на ПК, к которому обратятся. С обновлениями системы защиты, представленными в большинстве браузеров относительно безопасности Java, необходимо представить программное средство Оперативного создания отчетов (RTR) UCCX как приложение Java, которое загружено во время первоначальной установки.

Обновленное поведение в 11.6:

1. RTR теперь также доступен, чтобы быть загруженным как плагин, перейти к странице **Tools> Plugins**. Это продолжает существовать в **Программных средствах>** страница **создания отчетов RealTime**.
2. На обращающийся RTR впервые от данного обновления поста ПК до UCCX 11.6, приложение Java загружено от сервера UCCX. Пользователь ust имеет права обеспечить загрузку и открыть то же.

**Примечание:** Это должно быть сделано в каждом ПК, который хочет обратиться к RTR после обновления. Как только апплет RTR загружен, любой пользователь, у которого есть доступ к ПК, может открыть то же.

Рекомендуемая Версия Java для использования RTR является **Java 8**. Если у пользователя есть Java 7, пользователь должен включить TLS 1.2 в Панели управления Java.

## Режим совместимости для браузеров

При использовании Internet explorer (IE) рабочий стол Изящества не поддерживает Режим совместимости. Если режим совместимости включен, изменения сделаны, чтобы показать предупреждение агенту. Единственный сценарий, где режим совместимости требуется, для доступов старого UI для CUIС, который содержит функции, такие как секция Безопасности, Планировщик и так далее.

## Единая точка входа (SSO)

UCCX теперь поддерживает Интегрированную проверку подлинности Windows. См. Комментарии к выпуску UCCX и отнесенные документы для получения дополнительной информации.

## Поддержка новых идентификационных поставщиков

В UCCX 11.6 много новых Идентификационных Поставщиков (IDP) квалифицированы и добавлены для поддержки:

- Microsoft AD FS (Active Directory Federation Services): 2.0, 2.1 и 3.0
- PingFederate: 8.2.2.0
- OpenAM: 10.0.1
- Шибболет: 3.3.0
- F5:13.0

UCCX 11.6 также работает с любым IDP, который работает с SAML v2.0. Пока IDP подтверждает к стандарту SAML v2.0 и в состоянии угодить UCCX (ИДЕНТИФИКАТОРЫ)

конфигурация, IDP может использоваться для SSO UCCX, даже если это не часть вышеупомянутого списка.

## Усовершенствования аварийного переключения изъщества

Для начала с UCCX 11.6 поведение аварийного переключения улучшено для обеспечения производительности агента во время аварийного переключения Изъщества, не делая аварийного переключения всей системы. Важно понять то же так, чтобы агенты были сделаны знающий об изменениях в поведении.

Обзор изменения в поведении.

Сценарий	UCCX НА поведение	Сервис изъщества на Node1	Сервис изъщества на Node2	Ловко обойдите клиентское поведение
Отказ двигателя CCX на Node1	Механизм CCX на SideB становится ведущим устройством	Изящество идет Вне обслуживания и возвращается к IN_SERVICE, как только это соединяется с новым основным механизмом.	Изящество идет Вне обслуживания и возвращается к IN_SERVICE, как только это соединяется с новым основным механизмом.	Агент видит красную панель разъединения, и автоматически повторно входит в сторону Изъщества, которая приезжает в IN_SERVICE сначала. Это может быть или Node1 или Node2. Агенты, связанные с Node1, продолжают войтись.
Отказ двигателя CCX на Node2	Механизм CCX на SideA продолжает ведущее устройство	Изящество продолжает быть IN_SERVICE	Изящество идет Вне обслуживания и возвращается к IN_SERVICE, как только это соединяется с основным механизмом.	Агенты, связанные с Node2 , временно разъединены, и получает подключения к Сервису Изъщества на узле, который является IN_SERVICE. Любые агенты, связанные с Node1, временно разъединены, и связан для Ухищрения на Node2.
ОС сервиса изъщества на Node1	На мастерство механизма не влияют	OUT_OF_SERVICE	Изящество на Node2 продолжает быть IN_SERVICE	На агентов, связанных с Node2, не повлияют. Любые агенты, связанные с Node2 , временно разъединены, и связан для Ухищрения на Node2.
ОС сервиса изъщества на Node2	На мастерство механизма не влияют	Изящество на Node1 продолжит быть IN_SERVICE	OUT_OF_SERVICE	На агентов, связанных с Node1, не повлияют. Любые агенты, связанные с Node1 , временно разъединены, и связан для Ухищрения на Node2.
Сбой сервиса уведомлений CCX на Node1	На мастерство механизма не влияют	OUT_OF_SERVICE	Изящество на Node2 продолжит быть IN_SERVICE	Любые агенты, связанные с Node1 , временно разъединены, и связан для Ухищрения на Node2.

Сбой сервиса уведомлений CCX на Node2	На мастерство механизма не влияют	Изящество на Node1 продолжает быть IN_SERVICE	OUT_OF_SERVICE	На агентов, связанных с Node2 , не влияют. Любые агенты, связанные с Node2 , временно разъединены, и связан для Ухищрения на Node2. На агентов, связанных с Node1 , не влияют.
Островной режим	Оба узла НА становятся Ведущим устройством	Изящество на Node1 продолжает быть IN_SERVICE и будет связано с Механизмом на Node1.	Изящество идет Вне обслуживания и возвратится к IN_SERVICE, как только это соединяется с механизмом на Node2, который является также ведущим устройством.	Агенты, связанные с Node1 , продолжают войтись. Агенты, связанные с Node2 , временно разъединены, и связан с Сервисом Изящества на втором узле.

## Важные замечания

1. UCCX не поддерживает распределение нагрузки входа в систему агента. Все агенты должны войти к только Основному узлу. Усовершенствование в поведении для поддержки кластерных систем только.
2. Это не поддерживается, чтобы сделать, чтобы тот же агент вошел обоим узлы в то же время. Это может привести к несоответствиям в опыте агента.
3. В случае множественных аварийных переключений, приводящих к агентам, связанным с обоими узлы, все агенты должны быть перемещены в основной узел самое раннее. Это не должно быть сразу сделано, но администратор может запланировать это на основе доступных периодов технического обслуживания.

## Усовершенствования удобства обслуживания

### Информационная панель Сервиса контекста и предупреждения

В UCCX 11.6 существует информационная панель, предоставленная для проверки статуса всех составляющих, зарегистрированных к Сервису Контекста. К информационной панели можно обратиться на [странице Serviceability UCCX](#), поскольку вы перешли к [странице Tools> Context Service Status](#).

List of Components						
Component : Host Name	State	Status	Mode	Last Fetched at	Action	
FMC : uccx1-71.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	NA	Jul 5, 2017 8:55:18 AM	-	
Finesse : uccx1-71.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:27 AM	-	
Finesse : uccx2-72.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:27 AM	-	
SocialMiner : sm-186.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:26 AM	-	
UCCX : uccx1-71.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:26 AM	-	
UCCX : uccx2-72.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:26 AM	-	



Это несколько статусов к интерпретируемому:

Зарегистрированный	Статус подключения	Отображенный статус
Да	200	• ОНЛАЙН
Да	HE200	• ОНЛАЙН
Да	Н/Д	• ОФФЛАЙН
Нет	200	• ОФФЛАЙН
Нет	HE200	• ОФФЛАЙН
Н/Д	Н/Д	<b>ОСТАНОВЛЕНО</b>
Н/Д	Н/Д	• НЕИЗВЕСТНЫЙ*

\*Когда информационная панель CS неспособна получить статус из-за ошибок или таймаутов.

Эта информация может быть экспортирована в формате JSON/text также.

В дополнение к информационной панели RTMT предупреждает isadded также:  
**ContextServiceStepsExecutionIssue**

Это иницировано когда:

1. Сервис контекста шагает в таймаут сценария из-за проблем с подключением с облаком Сервиса Контекста.
2. Шаги Сервиса контекста отказывают из-за ошибки в облаке Сервиса Контекста.

## Найдите Прежде чем вы Обновление

### Создание отчетов о непротиворечивости пароля пользователя и влиянии к LiveData

При начале с UCSX 11.6 и LiveData и Отчеты предыстории используют Пароль пользователя Создания отчетов для того, чтобы установить Источник данных. Если пароли не совпадают между узлами, на создание отчетов влияют.

Прежде чем вы обновите, гарантируете, что пароль последователен между обоими узлы. Можно проверить посредством этих шагов:

1. Перейдите к Программным средствам> Управление паролями.
2. Щелкните по **Check Consistency**.
3. Если никакие ошибки, вы хороши. Если существует несоответствие непротиворечивости (особенно с сообщаемым пользователем), обновите пароль на обоих узлы.

### Сообщающие Пользователи, Неспособные Обратиться к Отчётам о CUIС после Обновления к UCSX 11.6

Cisco унифицированный интеллектуальный центр (CUIС) предоставляет доступ к отчётам на основе разрешений, назначенных на пользователя, обращающегося. На основе уровня разрешений пользователь предоставлен доступ или к отчетам агента или к отчётам о супервизоре или набору полного отчета сообщаемому администратору.

Эти разрешения синхронизируются от Унифицированного Contact Center Express (UCCX) на основе роли, назначенной на пользователя на UCCX. Пользователь может быть в частности сделан администратором CUIС путем выполнения **utils cuic пользовательский ССХ делать-admin \<username>**

Во время процесса обновления повторно синхронизируются разрешения между UCCX и приложениями CUIС, и поэтому поднятые права администратора CUIС, данные пользователю, перезаписаны. Пользователь, поэтому, видит только те отчёты, что его исходная роль позволяет.

Предоставить доступ к отчётам, что пользователь имел перед обновлением:

1. Выполните **utils cuic пользовательский ССХ делать-admin \<username>** на обоих узлы UCCX.
2. Перезапустите CUIС Создание отчетов о Сервисе на обоих узлы UCCX.

## Увеличенное прикрепляемое ограничение размера для электронных почт и факторов Exchange

В UCCX 11.6 пределы на размере прикреплений обновлены к ним:

- Максимальное число прикреплений агентом: 10
- Размер Мах общих прикреплений агентом: 20 МБ
- Размер Мах одиночного прикрепления агентом: 10 Мб

В то время как решение UCCX позволяет увеличенный прикрепляемый размер, **Предел Размера сообщения** обновлен на Exchange (почтовый сервер) так, чтобы не были заблокированы прикрепления. Предел мог бы быть применен на основе предприятия широкая политика IT. Если Сервер Exchange блокирует сообщение, агент видит ошибку: "Неспособный ответить на электронное письмо клиента. Нажмите Send, чтобы повторить или повторно поместить в очередь. Если проблема сохраняется, свяжитесь с вами системный администратор".

## Вычислите размер лимита сообщений

Размер сообщения = Размер электронной почты включает прикрепления + кодирование Base64

Кодирование Base64 = ~33% размера сообщения

Предложенной формулой является **Размер сообщения = 1.5\*Size электронной почты, включают прикрепления**

**Пример:** Если размер сообщения составляет 9 МБ (включайте прикрепления), размер сообщения, который будет установлен как предел, должен быть  $(9*1.5) = 14$  МБ.

Учитывая, что UCCX 11.6 позволяет прикрепляемому размеру до 20 МБ, предел размера

сообщения, который будет установлен, составляет **1.5\*20MB=30 МБ**, если необходимо использовать преимущества этого увеличенного предела на стороне решения UCSX.

Предел может быть установлен для Сервера Exchange путем выполнения команды:

**Набор-TransportConfig-ExternalDsnMaxMessageAttachSize 30 МБ-  
InternalDsnMaxMessageAttachSize 30 МБ-MaxReceiveSize 30 МБ-MaxSendSize 30 МБ**

## Важные факторы обновления

- Очистите кэш всех машин агента после обновления. В противном случае проблемы, отнесенные к изменениям состояния и данным реального времени на рабочем столе, могут быть замечены.
- Настольный пользовательский макет изящества не автоперемещен. Убедитесь, чтобы разложить на множители это в и иметь план правильно настроенный пост обновление.
- Обновите настройки VM для соответствия с последним шаблоном OVA для UCSX 11.6. При выполнении новой установки используйте шаблон OVA.
- Если вы выполняете обновление в течение времен работы, выполняете обновление на неосновном узле для предотвращения каких-либо потенциальных разрушений.
- В UCSX 11.6 Tomcat Платформы может быть перезапущен во время обновления. Это не оказывает влияния на пользователей, но может генерировать предупреждение RTMT. Это может быть проигнорировано.
- Перенесите обновление, повторно установите все экземпляры RTMT и Редактора сценариев.
- Гарантируйте все супервизоры, и у администраторов, использующих Оперативное Средство создания отчетов, есть плагин установленный пост обновление.
- Если вы имеете какую-либо интеграцию TLS, рассматриваете поддержку TLS и проверяете, что вы - настройка с правильными версиями.
- Рассмотрите требования к обозревателю и внесите изменения по мере необходимости.
- Ознакомьте себя с новыми усовершенствованиями Аварийного переключения Изящества и обсудите с агентами об этом обновленном поведении.

## Получите документацию и отправьте запрос на обслуживание

Для получения информации о том, как получить документацию, используйте Инструмент поиска ошибки Cisco (BST), отправьте запрос на обслуживание, и соберите дополнительную информацию, посмотрите Новые функции и возможности в Документации продукта Cisco в: <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Подпишитесь на Новые функции и возможности в Документации продукта Cisco, которая перечисляет всю новую и пересмотренную техническую документацию Cisco как канал RSS, и отправьте содержание непосредственно вашему рабочему столу с помощью приложения читателя. Каналы RSS являются бесплатным обслуживанием.

СПЕЦИФИКАЦИИ И ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДУКТОВ В ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ ПОДЛЕЖАТ ИЗМЕНЕНИЮ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ВСЕ ОПЕРАТОРЫ, ИНФОРМАЦИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ В ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ, КАК ПОЛАГАЮТ, ТОЧНЫ, НО ПРЕДСТАВЛЕНЫ БЕЗ ГАРАНТИИ ЛЮБОГО ВИДА, ФАКТИЧЕСКОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ДОЛЖНЫ ВЗЯТЬ НА СЕБЯ FULL ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОДУКТОВ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ СОПРОВОДИТЕЛЬНОГО ПРОДУКТА СФОРМУЛИРОВАНЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, КОТОРЫЙ ПОСТАВИЛ С ПРОДУКТОМ И ВКЛЮЧЕН ЗДЕСЬ ЭТОЙ ССЫЛКОЙ. ЕСЛИ ВЫ НЕСПОСОБНЫ ОПРЕДЕЛИТЬ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ИЛИ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СВЯЖИТЕСЬ СО СВОИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ CISCO ДЛЯ КОПИИ.

Внедрение Cisco TCP Header Compression является адаптацией программы, разработанной Калифорнийским университетом, Беркли (UCB) как часть версии общественного достояния UCB Операционной системы UNIX. Все права защищены. Copyright © 1981, Регенты Калифорнийского университета.

НЕСМОТря НА ЛЮБУЮ ДРУГУЮ ГАРАНТИЮ ЗДЕСЬ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭТИХ ПОСТАВЩИКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ "AS," СО ВСЕМИ ОТКАЗАМИ. CISCO И ВЫШЕНАЗВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ТЕ ИЗ ВЫСОКОГО СПРОСА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ИЛИ ЯВЛЯЮЩИЙСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ КУРСА КОНТАКТА, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

ДАЖЕ ЕСЛИ CISCO ИЛИ ЕГО ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ СООБЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ НЕ БУДЕТ CISCO ИЛИ ЕГО ПОСТАВЩИКИ БЫТЬ ОТВЕТСТВЕННЫМИ НИ ЗА КОГО КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЕ, ИЛИ НЕСУЩЕСТВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПОТЕРЯННАЯ ПРИБЫЛЬ ИЛИ ПОТЕРЯ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ПРОИСТЕКАЮЩИХ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕСПОСОБНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭТО РУКОВОДСТВО.

Любые адреса Протокола IP и номера телефона, используемые в этом документе, не предназначены, чтобы быть фактическими адресами и номерами телефона. Любые примеры, отображаемые выходные данные команды, диаграммы топологии сети и другие рисунки, включенные в документ, показывают для пояснительных целей только. Любое использование фактических IP-адресов или номеров телефона в иллюстративном содержании является неумышленным и случайным.

Все печатные копии и двойные недокументированная копии считают неуправляемыми копиями, и исходная онлайн-версия должна быть упомянута для последней версии.

Cisco имеет больше чем 200 офисов во всем мире. Адреса, номера телефона и номера факса перечислены на Web - сайте Cisco в [www.cisco.com/движение/офисы](http://www.cisco.com/движение/офисы).

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными торговыми марками Cisco и/или ее филиалов в США и других странах. Для просмотра списка товарных знаков Cisco перейдите к этому URL: [www.cisco.com/движение/товарные\\_знаки](http://www.cisco.com/движение/товарные_знаки). Сторонние упомянутые товарные знаки являются свойством своих соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличие партнерского соглашения между компанией Cisco и любой другой компанией. (1110R)

Cisco Systems, Inc. © 2016 Все права защищены.