

Устраните неполадки ошибки" представления совместимости "изящества UCCX для Internet Explorer

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются с Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), когда неподдерживаемый браузер используется для Агента Изящества или Supervisor Desktop и также предоставляет диагноз и обходной путь для проблемы.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Версиями UCCX 10.0 и позже с Рабочим столом Изящества.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версиях UCCX 10.0 и позже с Рабочим столом Изящества.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Режим совместимости обращается к программному механизму, в котором программное обеспечение эмулирует более старую версию ПО, чтобы позволить устаревшему программному обеспечению или файлам оставаться совместимыми с новым оборудованием или программным обеспечением компьютера. Примерами программного обеспечения, которые используют режим, являются операционные системы и Internet

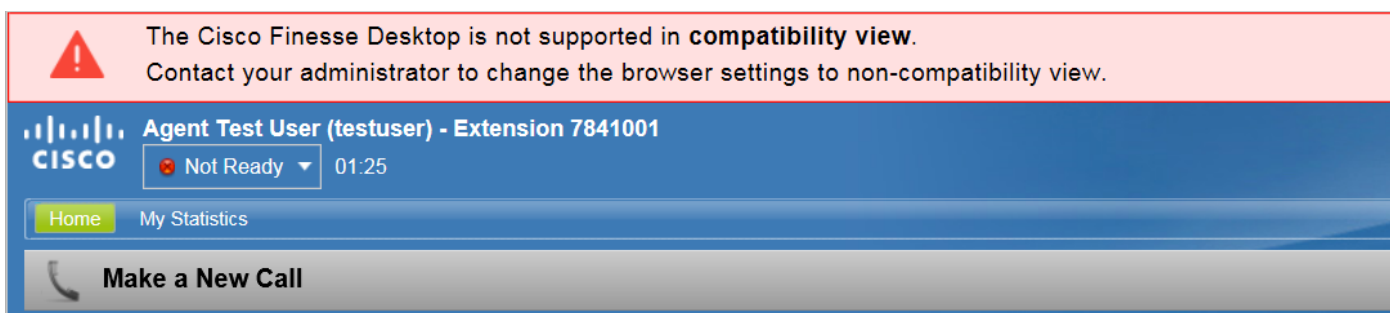
explorer (IE). Термин 'Совместимость Представления' или 'Представление Совместимости Internet Explorer' относится к реализации IE режима совместимости.

Супервизор Изящества и Рабочее место агента позволили поддержку представления совместимости в более ранних релизах с тех пор 10.0. Это вызывает проблемы с Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) Оперативные гаджеты Данных, скачок в Процессоре (CPU), и т.д.

Начиная с начала Изящества на UCSX 10.0 не поддерживалось представление совместимости.

UCSX 11.0 (1) SU1 представил новое усовершенствование удобства обслуживания , которое позволяет вам определять, если используется неподдерживаемое представление совместимости, устанавливающее на Internet Explorer. Если Internet Explorer с Представлением Совместимости включил или с режимом эмуляции документа кроме Режим прорисовки контура, рабочий стол Изящества отображает сообщение об ошибках:

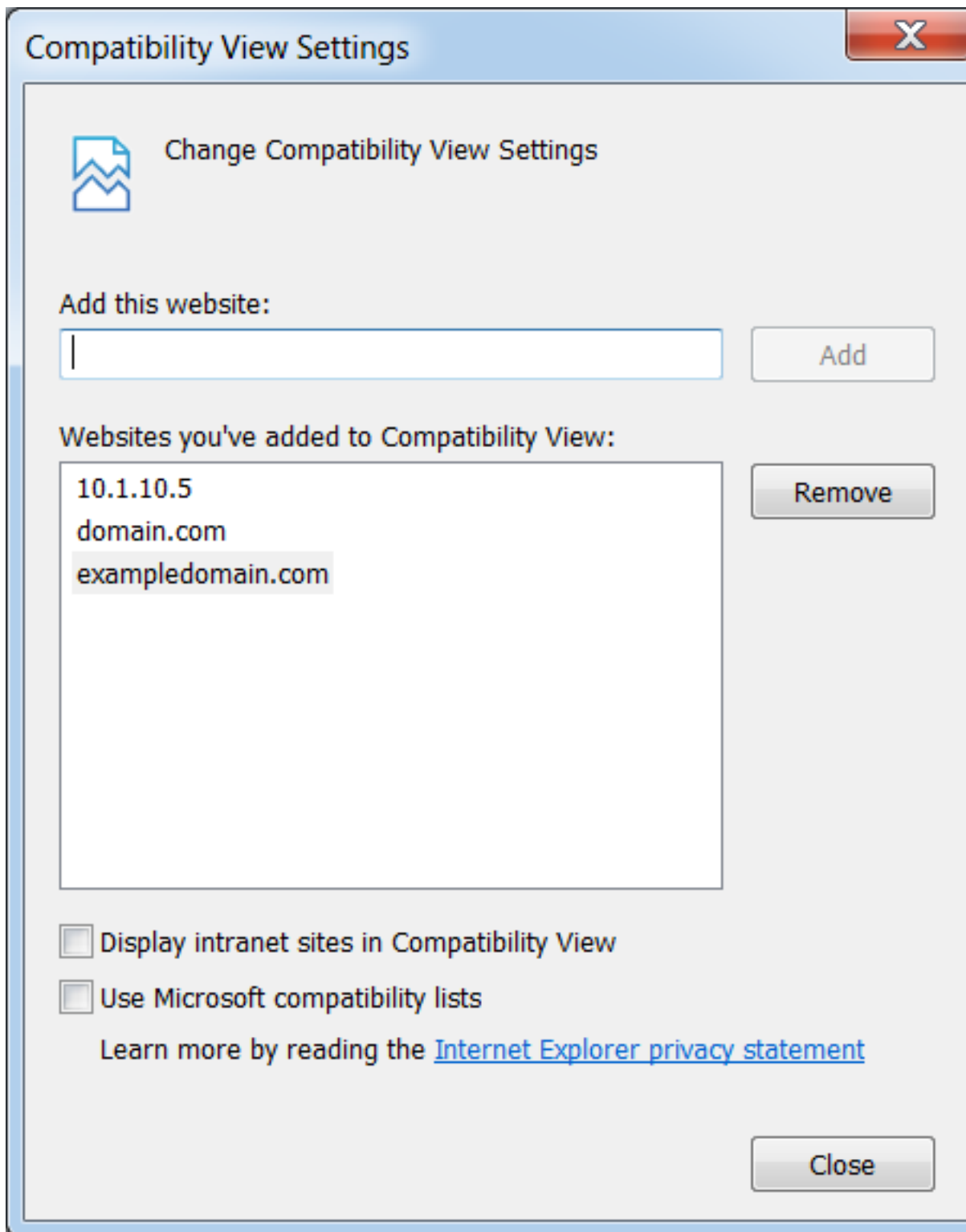
"Рабочий стол Изящества Cisco не поддерживается в представлении совместимости. Свяжитесь со своим администратором для изменения настроек обозревателя на представление несовместимости".



Решение

Шаг 1. Гарантируйте, что отключено Представление Совместимости.

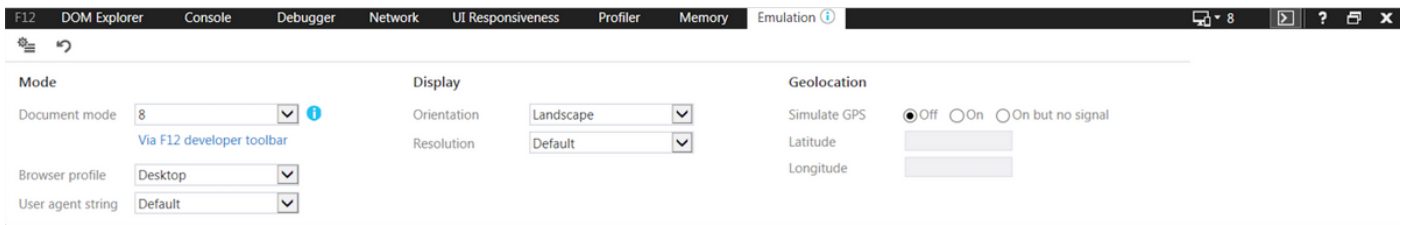
К параметрам настройки представления совместимости можно обратиться в Меню инструментов Internet explorer. Гарантируйте, что адрес Сетевых технологий протокола (IP) и Полное доменное имя (FQDN) не включены в список представления совместимости. При использовании локальный, домен интранет, гарантируете, что неконтролируем флажок "Display intranet sites in Compatibility View".



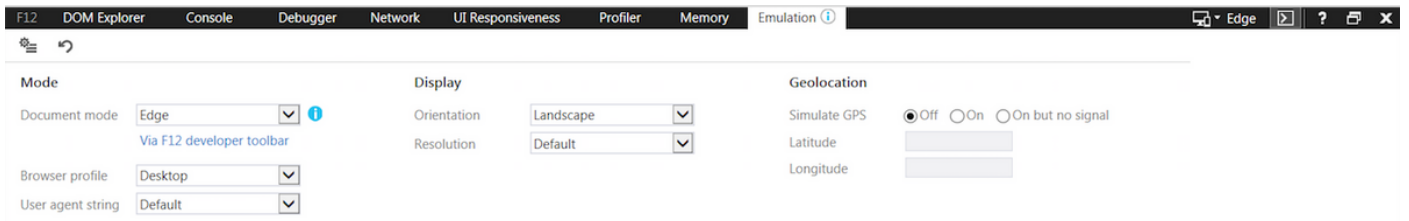
Шаг 2. Убедитесь, используется ли поддерживаемый режим эмуляции/документа. Режимы эмуляции кроме Края приведут к этой ошибке.

Для настройки режима Эмуляции на IE **нажмите F12** или перейдите к **меню Tools > программные средства разработчика F12**. Существует два места, где может быть установлен режим документа. Это может быть установлено на панели инструментов F12 Developer Tools или во вкладке Emulation. Гарантируйте, что выбран режим работы в собственной системе команд. Другими словами, не эмулируйте более низкую версию браузера. Придерживайтесь рекомендаций, размеченных в Матрице совместимости UCCX во всех случаях.

В данном примере выбран режим документа 8, который приведет к сообщению об ошибках.



В данном примере выбран Режим прорисовки контура для IE 11, который является эмуляцией поддерживаемого обозревателя на матрицу совместимости.



Необязательное действие 3. Если ваш Администратор Windows будет управлять конкретными сайтами режима эмуляции, выполненными в, то они должны будут изменить эту политику так, чтобы веб-страница Изящества (<https://<hostnme>.<домен>:8445/>), выполнен в надлежащей эмуляции. Это может быть сделано, например, с помощью [Менеджера по рассылочным спискам Узла Расширенного режима](#).

Дополнительные сведения

- Поддерживаемые обозреватели -
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)