

# Проверьте Сопоставление Навыка для всех Агентов в Cisco Unified Contact Center Express

## Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Проверьте сопоставление навыка для всех агентов на UCCX](#)

## Введение

Этот документ описывает, как проверить сопоставление навыка для нескольких агентов за один раз в Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) через GUI через веб-страницу Appadmin.

## Общие сведения

Нет никакого определенного отчёта, который генерирует сопоставление навыка со всеми агентами на одиночной странице. Это длительно для проверки этого на основе на агента.

### Skills



Add New

Status



1 records found

#### Skill List

[Skill Name](#)△



[Skill1](#)

Add New

## Resource Configuration



Update



Cancel



Open Printable Report of this Resource Configuration

|                      |   |
|----------------------|---|
| Resource Name        | Agent1  |
| Resource ID          | agent1  |
| IPCC Extension       | 62121   |
| Resource Group       | RG_uccx   |
| Automatic Available* | <input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled |
| Assigned Skills      | Unassigned Skills   |
| Skill1(5)            |   |
| Competence Level     | 5 (1-Beginner, 10-Expert)   |
| Team                 | Default   |
| Agent Alias          |   |

Update

Cancel



\*- indicates required item

## Проверьте сопоставление навыка для всех агентов на UCCX

Для проверки сопоставления навыка для всех агентов введите этот запрос:

выполните uccx sql, db\_cra выбирают s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID, r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName, t.teamname от навыка s внутреннее объединение resourceskillmapping rsm на s.skillid = rsm.skillid ресурс внутреннего объединения r на rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid присоединяются к команде t на r.assignedteamid = t.teamid, где s.active = 't' и r.active = 't' упорядочивают s.skillname, competencelevel, resourceloginid

Этот SQL использования запроса ПРИСОЕДИНЯЕТСЯ от таблицы навыка, таблицы ресурса, названия команды и сопоставления ресурса для генерации отчёта. Выполните этот запрос через CLI с использованием SSH, поскольку выходные данные данного примера показывают:

```
admin:run uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID, r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName,t.teamname from skill s
```

```
inner join resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid
inner join resource r on rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid join team t on
r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active = 't'
order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid
```

```
SKILLNAME      COMPETENCELEVEL RESOURCELOGINID EXTENSION RESOURCEFIRSTNAME RESOURCELASTNAME
TEAMNAME
```

```
-----
Skill11 5      agent1 62121          Agent1 Default
Skill11 5      agent2 62131          Agent2 Default
Skill11 5      arunabh 62000         CIPC   Default
```

**Примечание:** Это помогает проверять агента к сопоставлениям навыка. Можно использовать его для удаления неправильного сопоставления навыка с Агентом, когда сталкивающийся с проблемами в основанной на навыке маршрутизации.